

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK PENINGKATAN LAYANAN KESEHATAN DI KLINIK RUMBIA MEDICAL

Kadek Indra Daniawan

Abstrak

Dalam menerapkan sistem informasi, perusahaan membutuhkan perencanaan yang baik agar penerapan yang dilakukan dapat berjalan sesuai dengan strategi bisnis perusahaan yang ada sehingga bisa memberikan kontribusi bagi klinik dalam persaingan antar pelaku bisnis lainnya. Klinik Rumbia Medical adalah salah satu pelaku bisnis yang bergerak dalam bidang kesehatan, dimana kondisi persaingan yang ada saat ini klinik dituntut untuk melakukan perencanaan – perencanaan yang tidak hanya terkait bisnis saja tetapi untuk sistem dan teknologi informasi yang diterapkan dalam klinik tersebut. Sebagai sebuah klinik kesehatan di Kecamatan Rumbia, Lampung Tengah, Klinik Rumbia Medical pun memiliki masalah – masalah yang harus di pecahkan, seperti proses pengolahan rekam medis masih dilakukan secara manual dengan pencatatan menggunakan buku rekam medis, belum terintegrasinya sistem manajemen kesehatan, proses stock obat dan terjadi antrian dalam pengambilan obat, hal tersebut berdampak pada kerusakan, kehilangan data, manipulasi data, kerangkapan data dan waktu yang digunakan masih kurang efektif dan efisien dari segi perekapan data rekam medis dan pelayanan kesehatan.. Begitu juga seiring perkembangan waktu, muncul pesaing–pesaing baru yang mencoba masuk ke pasar Lampung Tengah. Untuk memecahkan permasalahan serta memberikan rekomendasi bagi pihak Klinik Rumbia Medical maka fenomena – fenomena yang terjadi di lapangan akan dicatat dan dianalisis dengan menggunakan metode SWOT dan Porter’s Five Force untuk menentukan posisi strategi bagi Klinik Rumbia Medical yang nantinya dijadikan dasar untuk membuat sebuah strategi bisnis yang dapat digunakan untuk meningkatkan daya saing. Proses selanjutnya yang dilakukan adalah merumuskan kembali strategi klinik mengambil dasar dari analisis SWOT. Penelitian ini kemudian menghasilkan perencanaan strategis selama 5 tahun kedepan serta pengembangan teknologi informasi yang dapat di implementasikan oleh Klinik Rumbia Medical di masa mendatang.

Kata Kunci: Perencanaan Strategis, Sistem Informasi, Teknologi Informasi, SWOT, Porter’s Five Forces.