

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Inti Bharu Mas Lampung adalah perusahaan berbentuk “Perseroan Terbatas” yang dimiliki swasta dan didirikan tahun 1989, PT Inti Bharu Mas Lampung menempatkan posisinya semakin kokoh dalam dunia usaha distribusi barang dari beberapa perusahaan yang sudah dikenal dengan baik oleh konsumen. PT Inti Bharu Mas Lampung menjalin mitra dengan beberapa principle atau produsen dalam kurun waktu yang relatif panjang dan memiliki jangkauan pemasaran dan service hampir di seluruh provinsi lampung, sebagai perusahaan distribusi barang nestle.

PT Inti Bharu Mas sangat mempertahankan kualitas kinerja para pegawainya khususnya salesman, karna salesman adalah ujung tombaknya perusahaan. Dalam kurun waktu beberapa tahun ke belakang, belum banyak perkembangan signifikan yang diraih oleh perusahaan tersebut, karena cukup bayak hal dalam proses bisnis perusahaan yang kurang tersistem dengan baik, jika hal ini terus berlanjut maka akan menyebabkan PT Inti Bharu Mas kesulitan untuk bersaing dengan competitor dalam dunia bisnis, yang telah menggunakan teknologi-teknologi canggih.

Selama ini masalah yang terjadi, karena alur pekerjaan mulai dari proses penginputan orderan barang, cetak faktur sampai dengan Report (Laporan Penjualan) mengalami kurang optimalnya waktu kinerja staff admin dalam penginputan berkas data orderan pelanggan yang menumpuk dari salesman sehingga untuk proses akhir mengalami penghambatan dan keterlambatan waktu dalam pengiriman barang dan Sales Report. Staff Admin akan kesulitan dalam mengevaluasi data pencapaian penjualan salesman yang dibutuhkan oleh pimpinan. Karena data tersebut dibutuhkan pimpinan untuk mengevaluasi review kinerja salesman dilapangan perharinya setiap pagi sebelum berangkat kelapangan. Kurang efektif yang lainnya adalah ketika banyak record dan sheet ketika menggunakan Microsoft Excel karna jumlah record dan sheet yang banyak, sehingga laporan perbulan banyak tumpukan kertas, dan hal ini membuat staff admin mengalami kesulitan secara keseluruhan. Menyebabkan pembuatan laporan terjadi kesalahan, dengan kondisi seperti ini maka pelaksanaan pekerjaan jadi terganggu, sehingga memperlambat kinerja perusahaan. Dibutuhkan sistem yang akurat dalam membantu proses pengolahan data dengan menggunakan database pada PT Inti Bharu Mas.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang terjadi di PT Inti bharu Mas yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi monitoring pencapaian target penjualan salesman agar dapat digunakan sebagai alternatif pemecahan untuk kendala yang ada pada sistem yang ada pada PT Inti baru Mas ?
2. Apakah proses Perhitungan omset penjualan setiap hari dan bulannya dilakukan secara tepat, cepat dan akurat?
3. Sistem seperti apakah yang dapat memonitoring hasil pencapaian dan laporan penjualan salesman ?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup permasalahan yang akan diteliti untuk menghindari meluasnya masalah, dibatasi pada, rancang bangun sistem informasi monitoring pencapaian target penjualan salesman pada PT Inti Bharu Mas.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Membuat sistem informasi monitoring pencapaian target penjualan salesman pada PT Inti Bharu Mas lebih efisien dan efektif yang mengacu pada teknologi informasi, berdasarkan hasil analisa sistem yang berjalan belum terkomputerisasi dengan baik.
- b. Menyediakan interface yang dapat mempermudah user dalam monitoring pencapaian target penjualan yang dilakukan oleh salesman.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Membantu dan mempermudah pengelolaan dalam monitoring administrasi penjualan salesman pada PT inti baru Mas sehingga dapat meningkatkan kecepatan dan memudahkan dalam pencarian laporan data penjualan perhari, perminggu dan perbulannya dan dapat menghasilkan sistem yang lebih kreatif dan inovatif.
2. Dapat membantu Pimpinan mengevaluasi kinerja salesman dan memperkecil kerugian perusahaan, karna salesman ujung tombaknya dalam perusahaan, hasil pencapaian target penjualan adalah tolak ukur meningkatnya keuntungan suatu perusahaan.
3. Memudahkan dan mempercepat salesman melihat stok barang, menginput orderan kesistem dan memudahkan salesman mengetahui omset yang didapat perharinya dan mengejar target penjualan sampai closing untuk mendapatkan bonus tanpa harus menanyakan ke admin .
4. Dapat membantu proses pekerjaan, mempercepat kinerja perusahaan dan mengurangi kendala – kendala yang terjadi selama proses pekerjaan ,dimana kendala lambatnya proses penginputan data terhadap penjualan dalam manajemen waktu.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini terbagi dalam beberapa pokok bahasan, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang di antaranya :

Kurang optimalnya waktu kinerja staff admin dalam penginputan berkas data orderan pelanggan yang menumpuk dari salesman sehingga untuk proses akhir mengalami penghambatan dan keterlambatan waktu dalam pengiriman barang dan Sales Report.

Perumusan masalah di antaranya :

Bagaimana merancang sistem informasi monitoring pencapaian target penjualan salesman yang lebih tepat, cepat dan akurat.

Ruang lingkup penelitian di antaranya :

Dibatasi pada rancang bangun sistem informasi monitoring pencapaian target penjualan salesman pada PT Inti Bharu Mas.

Tujuan di antaranya :

Membuat sistem informasi monitoring pencapaian target penjualan salesman pada PT Inti Bharu Mas lebih efisien dan efektif.

Manfaat penelitian diantaranya :

Membantu dan mempermudah pengelolaan dalam monitoring administrasi penjualan salesman pada PT inti bharu Mas

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan berbagai teori yang mendasari analisis permasalahan dan berhubungan dengan topik yang dibahas dalam

merancang dan membangun aplikasi sistem informasi monitoring penjualan sales studi kasus PT Inti Bharu Mas

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisi metode *Waterfall*, untuk pendekatan, penyelesaian, permasalahannya, dimana pengembangan sistem informasi aplikasi mobile selalu berkembang dengan baik.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini, mahasiswa mendemonstrasikan pengetahuan akademis yang dimiliki dan ketajaman daya pikirnya dalam menganalisa persoalan yang dibahasnya, dengan berpedoman pada teori-teori yang dikemukakan pada bab II.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari sistem yang telah dikembangkan dan saran-saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN