#### **BAB III**

#### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Jenis Penelitian

Jenis Penelitian adalah suatu proses pengumpulan dan analisis yang dilakukan secara sistematis dan logis untuk tujuan tertentu. Peneliti ini menggunakan jenis penelitian Kuantitatif. Menurut Sugiyono (2018, p. 13), jenis penelitian kuantitatif adalah penelitian yang didasarkan pada data kuantitatif dimana data kuantitatif adalah data yang berbentuk angka dan bilangan. Metode pada penelitian ini menggunakan metode asosiatif pada penelitian ini digunakan untuk mengetahui hubungan kausal adalah hubungan yang bersifat sebab akibat yaitu independen (variabel yang mempengaruhi) dan dependen (variabel yang dipengaruhi).

#### 3.2 Sumber Data

Pengumpulan data dalam penelitian dilakukan mengunakan pendekatan kuantitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

#### 1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2018, p. 225) Sumber primer adalah data langsung dan memberikan data kepada pengumpul data. Data primer merupakan data yang dikumpulkan langsung oleh peneliti dari responden penelitian.

#### 2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2018, p. 225) Sumber sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, miasalnya lewat orang lain atau dokumen. Data sekunder bisa juga diperoleh dari internet dan berbagi literatur yang berkaitan dengan penelitian karyawan.

#### 3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

#### 1. Studi Kepustakaan (library research)

Dalam penelitian ini menggunakan Jurnal – Jurnal penelitian terdahulu yang berhubungan dengan Motivasi Kerja, Organizational Citizenship Behavior serta Produktivitas Kerja Karyawan.

## 2. Studi Lapangan (field reasearch)

Dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik wawancara dan penyebaran kuisioner penelitian. Kuesioner yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini menggunakan penilaian berdasarkan skala likert. Kuesioner Menurut Anwar (2017, p. 109) Pengumpulan data sering tidak memerlukan kehadiran peneliti, namun cukup diwakili oleh daftar pertanyaan (kuesioner) yang sudah disusun secara cermat terlebih dahulu.

#### 1. Wawancara

Yaitu wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman wawancara yang digunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan.

#### 2. Kuesioner (Angket)

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Dalam penelitian ini, kuesioner yang digunakan adalah kuesioner tertutup yaitu model pertanyaan dimana pertanyaan tersebut telah tersedia jawaban, sehingga responden hanya memilih dari alternatif jawaban yang sesuai dengan pendapat atau pilihannya. Pengukuran kuesioner pada penelitian ini menggunakan skala likert, Skor yang diberikan pada setiap jawaban responden adalah:

Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert

Jawaban	Bobot Nilai
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Sumber: (Sugiyono, 2018)

# 3.4 Populasi dan Sampel

#### 3.4.1 Populasi

Menurut Sugiyono (2018, p. 117) Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atu subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk mempelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Gunung Putra Surya Bandar Lampung yang berjumlah 40 karyawan..

#### **3.4.2 Sampel**

Menurut Sugiyono (2018, p. 118) sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Dari populasi yang telah ditentukam diatas, maka dalam rangka mempermudah melakukan penelitian diperlukan suatu sampel penelitian yang berguna ketika populasi yang diteliti berjumlah besar dalam artian sampel tersebut harus representative atau mewakili dari populasi tersebut. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *purposive sampling*. *Purposive sampling* yaitu teknik penentuan sampel yang ditentukan sendiri oleh peneliti. Adapun sampel yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian Pabrik PT. Gunung Putra Surya Bandar Lampung yang berjumlah 35 karyawan.

# 3.5 Variabel penelitian

Menurut Sanusi (2011, p. 50) Variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya.

#### 1. Variabel Independen (Variabel Bebas)

Menurut Sugiyono (2018, p. 96) Variabel independen (variabel bebas) adalah variabel yang mempengaruhi atau menjadi penyebab besar kecilnya nilai variabel yang lain. Dalam penelitian ini yang menjadi Variabel

independen atau Variabel bebas (X) adalah Motivasi Kerja dan Organizational Citizenship Behavior.

# 2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)

Menurut Sugiyono (2018, p. 79) Variabel dependen (Variabel terikat) adalah variabel yang nilainya dipengaruhi oleh variasi variabel bebas. Dalam penelitian ini yang menjadi Variabel dependen atau variabel terikat (Y) Produktivitas Kerja Karyawan.

# 3.6 Definisi Operasional Variabel

Tabel 3.2 Definisi Operasional

Variabel	Difinisi Variabel	Definisi Operasional	Indikator	Skala
	Latief (2018) motivasi	Motivasi kerja adalah	Fisiologi	Likert
Motivasi Kerja	adalah suatu kondisi	harapan individu untuk	Rasa Aman	
(X1)	yang mendorong orang	mencapai segala sesuatu	Sosial	
	lain untuk dapat	yang diinginkannya.	Penghargaan	
	melaksanakan tugas-	Sehingga, individu yang	Aktualitas diri	
	tugas sesuai dengan	memiliki harapan pasti	Menurut Latief	
	fungsinya dalam	akan bekerja keras untuk	(2018:40)	
	organisasi.	mewujudkannya.		
	Menurut Aprianti &	Suatu perilaku di tempat	1. Altruism	Likert
	Bhaihaki (2017)	kerja yang sesuai dengan	2.kehati-hatian	
Organization	Organizational	penilaian pribadi yang	3. Sportivitas	
al Citizenship	Citizenship Behavior	melebihi persyaratan kerja		
Behavior	(OCB) adalah sebagai	dasar karyawan	Menurut	
(X2)	perilaku individual yang		Aprianti &	
	bersifat bebas		Bhaihaki (2017)	
	(discretionary), yang			
	tidak secara langsung			
	dan eksplisit mendapat			
	pengharapan dari sistem			
	imbalan formal, dan			
	yang secara keseluruhan			

	mendorong keefektifan			
	fungsi-fungsi organisasi			
D. I.I.	M (A.C. 1: 0010	D 11.''. IZ	1 17 17 17	T '1
Produktivitas	Menurut (Afandi, 2018,	Produktivitas Kerja	1. Kuantitas Kerja	Likert
Kerja	p. 91) produktivitas	Karyawan adalah	2. Kualitas Kerja	
Karyawan	merupakan	seseorang yang mampu	3. Ketepatan waktu	
<b>(Y)</b>	perbandingan secara	mengerjakan pekerjaannya		
	ilmu hitung antara	sesuai dengan target dan	(Afandi, 2018, p.	
	jumlah yang dihasilkan	sesuai dengan	96)	
	dan jumlah stiap	kemampuannya.		
	sumber yang	Perkerjaan yang dilakukan		
	dipergunakan selama	akan lebih berkualitas.		
	produksi berlangsung.			

# 3.7 Uji Persaratan Instrumen

# 3.7.1 Uji Validitas

Uji validitas adalah tingkat ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Instrumen penelitian yang valid artinya instrumen tersebut mampu mengukur apa yang harus diukur dengan tepat dan cermat, atau dapat memberikan informasi tentang nilai variabel yang diukur dengan tepat dan cermat (Sugiyono, 2018, p. 276). Uji validitas dengan menggunakan korelasi *product moment*. Penulis menggunakan bantuan program SPSS 21 (*Statistcal Program and* 

Service Solution) dalam uji validitas pada penelitian ini. Dengan menggunakan rumus di bawah ini:

#### Kriteria pengujian:

- 1. Jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka kuesioner dinyatakan valid.
- 2. Jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$ , maka kuesioner dinyatakan tidak valid.

# 3.7.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas instrumen menunjukkan kemampuan alat ukur untuk menghasilkan hasil pengukuran yang dapat dipercaya (Sugiyono, 2018, p. 268). Uji reliabilitas pada penelitian ini menggunakan pengolahan data yang dilakukan dengan bantuan program SPSS (*Statistcal Program and Service Solution*). Selanjutnya untuk menginterpretasikan besarnya nilai t alpha indeks korelasi.

Tabel 3.3 Daftar Interprestasi Koefisien

Koefisien r	Reliabilitas
0,8000 - 1,0000	Sangat Tinggi
0,6000 - 0,7999	Tinggi
0,4000 - 0,5999	Sedang / Cukup
0,2000 - 0,3999	Rendah
0,0000 - 0,1999	Sangat Rendah

Sumber: (Sugiyono, 2018)

#### 3.8 Uji Persyaratan Analisis Data

#### 3.8.1 Uji Normalitas

Uji Normalitas merupakan uji distribusi data yang akan dianalisis, apakah penyebarannya normal atau tidak, sehingga dapat digunakan dalam analisis parametric. Uji ini digunakan untuk mengetahui apakah jumlah sample yang diambil sudah refresentatif atau belum, sehingga kesimpulan penelitian yang diambil dari sejumlah sample bisa dipertanggung jawabkan. Dalam penelitian ini peneliti dibantu oleh program SPSS.

Prosedur Pengujian.

## 1. Rumusan Hipotesis

Ho: Data berasal dari populasi berdistribusi normal

H<sub>1</sub>: Data berasal dari populasi yang tidak berdistribusi normal.

#### 2. Kriteria Pengambilan Keputusan

Apabila Sig < 0.05 maka Ho ditolak (distribusi sample tidak normal) Apabila Sig > 0.05 maka Ho diterima (distribusi sample normal).

#### 3.8.2 Uji Linieritas

Uji linearitas bertujuan untuk mengetahui apakah dua variabel mempunyai hubungan yang linear atau tidak secara signifikan. Uji ini digunakan sebagai prasyarat statistik parametrik khususnya dalam analisis korelasi atau regresi linear yang termasuk dalam hipotesis assosiatif. jadi bagi peneliti yang mengerjakan penelitian yang berjudul "Korelasi antara", "Hubungan antara", atau "Pengaruh antara", uji linieritas ini harus kita lalui terlebih dahulu sebagai prasyarat uji hipotesis yang kita munculkan. Pengujian dapat dilakukan pada program SPSS dengan menggunakan *Test for Linearity* pada taraf signifikansi 0,05. Dua variabel dikatakan mempunyai hubungan yang linier bila signifikansi (*Deviation from Linearity*) lebih dari 0,05.

### Prosedur pengujian:

- Ho: model regresi berbentuk linier
  Ha: model regresi tidak berbentuk linier
- Jika probabilitas (Sig) < 0,05 (Alpha) maka Ho ditolak</li>
  Jika probabilitas (Sig) > 0,05 (Alpha) maka Ho diterima
- 3. Pengujian linieritas sampel dilakukan melalui program SPSS (Statistical Program and Service Solution seri 21.)
- 4. Penjelasan dan ksesimpulan dari butir 1 dan 2, dengan membandingkan nilai probabilitas (sig) > 0,05 atau sebaliknya maka variabel X linier atau tidak linier.

#### 3.8.3 Uji Multikolenieritas

Uji Multikolenieritas dimaksudkan untuk membuktikan atau menguji ada tidaknya hubungan yang linier antara variabel bebas (independen) satu yaitu variabel Motivasi Kerja (X<sub>1</sub>) dengan variabel bebas (independen) yang lainnya yaitu variabel Organizational Citizenship Behavior (X<sub>2</sub>). Gejala multikolenieritas dapat diketahui dengan menggunakan nilai VIF (*Variance Inflation Factor*) dan *Tolerance Value*. Jika nilai VIF lebih besar dari 10 maka ada gejala multikolenieritas dan pada *Tolerance Value* lebih kecil dari 0,1 maka ada gejala multikolenieritas. Pada uji multikolinieritas ini penulis menggunakan SPSS 21.

#### 3.9 Metode Analisis Data

#### 3.9.1 Analisis Regresi Berganda

Analisis ini digunakan untuk mengetahui besarnya pengaruh yang ada antara

Motivasi Kerja dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Produktivitas

Kerja Karyawan. Persamaan umum regresi berganda yaitu:

$$Y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + e$$

Keterangan:

Y = Variabel terikat yaitu Produktivitas Kerja Karyawan

 $\alpha$  = Konstanta

 $b_1$ - $b_2$  = Koefisien regresi variabel bebas

 $X_1$  = Motivasi Kerja

X<sub>2</sub> = Organizational Citizenship Behavior

e = Standar eror

#### 3.10 Uji Hipotesis

Uji hipotesis bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang jelas dan dapat dipercaya antara variabel independen (Motivasi Kerja dan Organizational Citizenship Behavior) terhadap variabel dependen (Produktivitas Kerja Karyawan). Melalui langkah ini akan diambil suatu kesimpulan untuk menerima atau menolak hipotesis yang diajukan. Pengujian hipotesis pada penelitian ini akan digunakan Uji F dan Uji T.

#### 3.10.1 Uji Persyaratan Parsial (Uji t)

Uji t digunakan untuk menguji hipotesis dalam satu sampel, yaitu apakan Pelatihan dan Budaya Organisasi berpengaruh secara nyata atau tidak terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada  $\infty$  0,05 dan derajat bebas = jumlah sampel – jumlah variabel. Pengambilan keputusan dengan membandingkan t hitung t tabel atau dengan melihat probabilitasnya.

# 1. Pengaruh Motivasi Kerja $(X_1)$ Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y)

Ho = Motivasi Kerja (X<sub>1</sub>) tidak berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) pada PT. Gunung Putra Surya Bandar Lampung.

Ha = Motivasi Kerja  $(X_1)$  berpengaruh terhadap terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) pada PT. Gunung Putra Surya Bandar Lampung.

Kriteria pengujian dilakukan dengan:

- a. Jika nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka Ho ditolak
- b. Jika nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  maka Ho diterima

# 2. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior $(X_2)$ Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y)

 $Ho = Organizational Citizenship Behavior (X_2) tidak berpengaruh terhadap terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) pada PT. Gunung Putra Surya Bandar Lampung.$ 

 $Ha = Organizational Citizenship Behavior (X_2)$  berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) pada PT. Gunung Putra Surya Bandar Lampung.

Kriteria pengujian dilakukan dengan:

a. Jika nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka Ho ditolak

b. Jika nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  maka Ho diterima

#### 3.10.2 Uji Secara Simultan (Uji F)

Uji F yakni untuk mengetahui pengaruh dari Variabel bebas (independen) secara bersama-sama terhadap variabel (dependen) dilakukan dengan membandingkan antara F hitung dengan F table.

# Uji F = Pengaruh Motivasi Kerja $(X_1)$ dan Organizational Citizenship Behavior $(X_2)$ Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y)

 $Ho = Motivasi Kerja (X_1) dan Organizational Citizenship Behavior (X_2) tidak berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) pada PT. Gunung Putra Surya Bandar Lampung.$ 

 $Ha = Motivasi Kerja (X_1) dan Organizational Citizenship Behavior (X_2) berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) pada PT. Gunung Putra Surya Bandar Lampung.$ 

#### Kriteria pengujian:

- 1) Jika F  $_{\text{hitung}}$  > F $_{\text{tabel}}$  atau probabilitasnya < 0,05 maka model diterima.
- 2) Jika F  $_{\text{hitung}}$  < F<sub>tabel</sub> atau probabilitasnya > 0,05 maka model ditolak.