

INTISARI

SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENGIRIMAN BARANG BERBASIS MOBILE DENGAN METODE SCRUM PADA UD. LANCAR ABADI

oleh

CHAROLUS STEVEN BETHERES

charolussteven.2011050002@mail.darmajaya.ac.id

UD. Lancar Abadi adalah usaha yang bergerak di bidang distribusi material bangunan yang memiliki lebih dari 34 jenis barang yang tersedia. Permasalahan pada proses pengolahan data pesanan yang dilakukan perusahaan telah menggunakan aplikasi *microsoft office* dengan pendataan yang dipindahkan dari proses pencatatan data pesanan dan pengiriman secara konvensional, hal ini berpengaruh pada kinerja perusahaan yang lebih lambat karena terjadi perakapan data secara berulang dan memungkinkan terjadinya kerusakan file serta manipulasi data oleh pihak yang tidak bertanggung jawab, kehilangan nota pesanan dan kesalahan dalam pencatatan data pesanan yang dapat berdampak pada kerugian perusahaan. Belum tersedianya informasi monitoring pengiriman oleh konsumen membuat konsumen tidak dapat dengan mudah melihat data pesanan yang akan dikirimkan atau pengiriman yang tertunda, tidak adanya *update* persediaan barang otomatis sehingga tidak dapat menentukan kapan harus melakukan re-order pembelian pada distributor mengakibatkan stok barang kosong tanpa diketahui.

Penerapan metode SCRUM dengan tahapan *product backlog*, *sprint planning*, *sprint backlog*, *sprint* dan *sprint review* berfungsi sebagai metode pengembangan sistem sehingga dapat mempercepat proses tahapan dalam penelitian dengan keunggulan proses yang cepat dan mampu menyiapkan perubahan secara cepat.

Hasil dari penelitian yaitu sistem berbasis *mobile* dengan bahasa pemrograman PHP dan *database mysql* yang dapat diakses oleh bagian konsumen menggunakan perangkat *smartphone* seperti melihat data produk, melakukan pemesanan, pembayaran dan informasi status pemesanan. Sistem tersebut mampu memberikan kemudahan bagi konsumen untuk melihat tracking pesanan pada saat selesai melakukan transaksi pemesanan sampai konsumen melakukan validasi penerimaan barang yang telah dikirimkan menggunakan scan qr. Hal tersebut dapat membuat bagian admin dapat melihat status pesanan yang dikirimkan sukses atau tidak.

Kata Kunci : Pemesanan, Pengiriman, *Mobile*, *Scrum*.

ABSTRACT

ORDERING AND DELIVERY INFORMATION SYSTEM BASED ON MOBILE WITH SCRUM METHOD AT UD. LANCAR ABADI

by:

CHAROLUS STEVEN BETHERES

charolussteven.2011050002@mail.darmajaya.ac.id

UD. Lancar Abadi is a business engaged in the distribution of building materials, offering more than 34 types of products. The issue lies in the company's data processing process for orders, which currently utilizes Microsoft Office applications, leading to slower company performance due to repetitive data entry and the risk of file corruption and data manipulation by unauthorized parties. Lost order receipts and inaccuracies in data entry can result in financial losses. The lack of consumer delivery monitoring information makes it difficult for consumers to track their orders or delays in deliveries. Furthermore, the absence of automatic inventory updates prevents timely reordering from distributors, leading to unknown stock shortages. The implementation of the SCRUM method, involving stages such as product backlog, sprint planning, sprint backlog, sprint, and sprint review, serves as a system development approach, accelerating research stages with its rapid processes and facilitating quick adaptation to changes. The research outcome is a mobile-based system developed using PHP programming language and MySQL database, accessible to consumers via smartphones. This system allows consumers to view product data, place orders, make payments, and check order status. It also facilitates order tracking from order placement to validating received items using QR code scans. Additionally, this enables administrative personnel to monitor the success or failure of dispatched orders.

Keywords: *Ordering, Delivery, Mobile, Scrum*