

INTISARI

SMART SERVICE PUSKESMAS DAN RUMAH SAKIT DI LAMPUNG BEDASARKAN PRIORITAS PASIEN MENGGUNAKAN ALGORITMA FIRST IN FIRST OUT

Disusun Oleh:

Ravizza Magfur Sadanand

1811010088

ravizzamagfursadanand@gmail.com

Antrean panjang dan waktu tunggu yang lama menjadi masalah umum di rumah sakit dan puskesmas. Smart Service menyediakan sistem manajemen antrean yang efisien, memungkinkan pasien membuat janji temu secara online, dan mengoptimalkan jadwal pemeriksaan dan konsultasi. Rumah Sakit dengan Smart Service dapat memberikan informasi kesehatan yang mudah diakses. Ini termasuk informasi tentang penyakit, prosedur medis, obat-obatan, dan pedoman kesehatan. FIFO adalah singkatan dari First In First Out, dan mengacu pada bagaimana data diatur dan ditangani dalam hal waktu dan prioritas. Pernyataan ini merujuk pada pendekatan tradisional dalam memproses antrean atau melayani permintaan sebagai kebalikan dari sistem pemesanan berdasarkan perilaku First Come First Served (FCFS), di mana individu meninggalkan antrean sesuai urutan kedatangannya, atau menunggu giliran. Proses pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode pengujian black box. Saat pengujian menggunakan laptop Lenovo thinkpad f310, Personal computer Intel Core i5 berjalan dengan baik, semua menu aplikasi dapat diakses dan berjalan dengan baik. Website ini dapat diakses di personal computer dan laptop lainnya yang sudah menggunakan sistem operasi minimal versi Windows 10. Dari uraian pembahasan yang telah dijelaskan, dapat disimpulkan bahwa dengan adanya aplikasi smart service diharapkan sehingga dapat membantu masyarakat mendapatkan antrian sesuai dengan prioritas penyakitnya dan membantu tenaga medis dalam memilih mana yang diprioritaskan untuk dirawat terlebih dahulu berdasarkan jenis penyakit yang dialami pasien ringan, sedang, atau berat.

Kata Kunci: FIFO, Smart Service, Prioritas, Rumah Sakit, Pasien.