

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERNYATAAN .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTO.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABLE.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
PRAKATA.....	xiii
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Smart Service.....	7
2.2 Pengertian Puskesmas.....	8
2.3 Pengertian Rumah Sakit .....	9
2.4 Pengertian Pasien.....	9
2.5 Pengertian Algoritma First In First Out.....	13
2.6 Pengertian Internet.....	13
2.7 Metode Waterfall.....	14

2.8 DFD .....	16
2.9 Flowchart .....	18
2.10 Penelitian Litelatur .....	20

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Alur Penelitian .....	24
3.2 Pengumpulan Data .....	25
3.3 Kebutuhan Perancangan Aplikasi .....	31
3.4 Analisis Sistem yang diajukan .....	31
3.5 Class Diagram .....	32
3.6 Desain Antar Muka Aplikasi .....	33
3.7 Waktu Dan Tempat Penelitian .....	43

### **BAB IV HASIL DAN PENGUJIAN**

4.1 Implementasi Program .....	44
4.2 Pengujian Sistem .....	41
4.20 Kelayakan system .....	56
4.21 Pengujian Sistem .....	56
4.22 Kelayakan Teknis .....	59
4.23 Kelayakan Operasional .....	59

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	60

DAFTAR PUSTAKA .....	61
----------------------	----