

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	ixi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	8
2.1 Insentif.....	8
2.1.1 Pengertian Insentif.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Pemberian Insentif.....	8
2.1.3 Jenis-jenis Insentif.....	9
2.1.4 Indikator Insentif.....	9
2.2 Work-life Balance.....	9
2.2.1 Pengertian Work-life Balance.....	9
2.2.2 Dimensi Work-life Balance.....	10
2.2.3 Indikator Work-life Balance.....	11
2.3 Kepuasan Kerja.....	11
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	12

2.4 Penelitian Terdahulu.....	13
2.5 Kerangka Pemikiran .....	17
2.6 Kerangka Penelitian .....	18
2.7 Hipotesis .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	20
3.2 Sumber Data .....	20
3.2.1 Data Primer .....	20
3.2.2 Data Sekunder.....	20
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	20
3.4 Populasi dan Sampel .....	21
3.4.1 Populasi.....	21
3.4.2 Sampel .....	21
3.5 Variabel Penelitian .....	22
3.5.1 Variabel Bebas (Independent) .....	22
3.5.2 Variabel Terikat (Dependent) .....	22
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	22
3.7 Uji Inner Model (Structural Model) .....	25
3.7.1 Uji Validitas .....	26
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	27
3.8 Metode Analisis Data .....	27
3.8.1 SEM-PLS (Structural Equation Model - Partial Least Square) .....	27
3.9 Pengujian Hipotesis .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Deskripsi Data .....	29
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	29
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	31
4.2 Hasil Uji Inner Model (Structural Model).....	33
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	35
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
4.3 Pengujian Hipotesis .....	39
4.4 Pembahasan .....	40

4.4.1 Pembahasan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja .....	40
4.4.2 Pembahasan Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja .....	41
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>43</b>
5.1 Simpulan.....	43
5.2 Saran .....	43
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	43
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>47</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan .....	2
Tabel 1. 2 Insentif Divisi Sales .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban Skala Likert.....	21
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 3. 3 Nilai R-Square.....	25
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	29
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	30
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Insentif .....	31
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Work-life Balance .....	32
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja .....	33
Tabel 4. 7 R-Square.....	34
Tabel 4. 8 Outer Loading Bootstrapping .....	34
Tabel 4. 9 Outer Loading .....	35
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted .....	36
Tabel 4. 11 Cross Loading Discriminant Validity .....	36
Tabel 4. 12 Composite Reliability .....	37
Tabel 4. 13 Cronbach's Alpha .....	38
Tabel 4. 14 Path Coefficients Bootstrapping .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 2. 2 Model Penelitian .....	18
Gambar 4. 1 Inner Model.....	35
Gambar 4. 2 Outer Model .....	38