

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia mempunyai posisi yang sangat penting mengingat kinerja organisasi sangat dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusianya. Selain itu sumber daya alam yang berkualitas tinggi bermanfaat dalam penyesuaian gerak atas perubahan iklim usaha yang begitu cepat. Motivasi kerja dan disiplin kerja merupakan hal penting bagi suatu perusahaan demi meningkatkan kinerja karyawan. Pada Burger King Antasari sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang restoran cepat saji, beralamat di Burger King Antasari Bandar Lampung yang beralamatkan pada Jalan Pangeran Antasari Nomor 8, Kalibalau Kencana, Kecamatan Kedamaian, Kota Bandar Lampung yang memiliki 33 Karyawannya yang terdiri sebagai berikut :

Tabel 1.1
Data Karyawan Per-Departement
PT. Sari Burger Indonesia (Burger King) Cabang Antasari
BandarLampung

No	Departemen	Jumlah
1.	Store Leader	1
2.	Store Manager	3
3.	Crew Leader	4
4.	Crew Full Time	12
5.	Crew Trainer	6
6.	Crew Part Time	7
	Jumlah	33

Sumber: Burger King Antasari Bandar Lampung 2024

Bidang ini perlu meningkatkan kinerja karyawan melalui motivasi kerja yang diberikan kepada karyawan serta pada suatu perusahaan harus mempunyai disiplin dalam bekerja sehingga yang diharapkan bisa tepat waktu dalam penyelesaian.

Pada Burger King Antasari ditemukan adanya beberapa hal yang masih perlu ditingkatkan berkenaan dengan kinerja karyawan. Berdasarkan wawancara dengan pimpinan Burger King Antasari, kinerja karyawannya dapat dilihat dari kualitas kerja karyawan yaitu masih belum optimalnya kecakapan yang dimiliki oleh karyawan, menimbulkan dampak tidak tercapainya target bisnis. Hal ini terlihat juga dari masih adanya beberapa sikap dan keterampilan dalam melayani yang belum memuaskan. Dalam upaya untuk meningkatkan kinerja karyawannya Burger Kin Antasari Bandar Lampung telah menerapkan sistem penilaian kinerja untuk menilai kinerja dari setiap karyawannya sesuai dengan standar penilaian kinerja yang telah ditetapkan perusahaan. Berikut Ini Merupakan Tabel 1.2 Mengenai Standar Penilaian Kinerja Karyawan Burger King Antasari Bandar Lampung.

Tabel 1.2
Standar Penilaian Kinerja Karyawan
Burger King Antasari Bandar Lampung
Tahun 2023

No	Area Kinerja	Penilaian (%)	Target (%)	Nilai Skala	Keterangan
1.	Proaktif Dan Inovatif	91-100	100	5	Istimewa
2	Tanggung Jawab Dan Kecepatan	76-90	100	4	Diatas Standard
3	Fokus Dan Berorientasi Pada Hasil	65-75	100	3	Sesuai Standard
4	Koordinasi Dan Kerjasama Dalam Tim	51-64	100	2	Dibawah Standard
5	Hubungan (Relations)	<50	100	1	Tidak Memenuhi Standard
6	Keterlambatan (Lateness)				

Sumber: Burger King Antasari Bandar Lampung 2024

Berdasarkan Tabel 1.2 Burger King Antasari Bandar Lampung telah menerapkan standar penilaian kinerja untuk menilai kinerja yang dilakukan oleh karyawan yang terdiri dari beberapa area kinerja. Masing-masing area kinerja memiliki range penilaian dari <50 – 100 dan diberi target 100%

dengan nilai skala 1-5 dengan keterangan dari tidak memenuhi standard sampai istimewa. Berikut ini merupakan Tabel 1.3 mengenai Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Burger King Antasari Bandar Lampung :

Tabel 1.3
Hasil Penilaian Kinerja Karyawan
Burger King Antasari Bandar Lampung
Tahun 2023

No	Area Kinerja	Penilaian (%)	Target (%)	Nilai Skala	Keterangan
1.	Proaktif Dan Inovatif	91-100	100	72	Istimewa
2	Tanggung Jawab Dan Kecepatan	76-90	100	74	Diatas Standard
3	Fokus Dan Berorientasi Pada Hasil	65-75	100	52	Sesuai Standard
4	Koordinasi Dan Kerjasama Dalam Tim	51-64	100	58	Dibawah Standard
5	Hubungan (Relations)	<50	100	60	Dibawah Standard
6	Keterlambatan (Lateness)			63	Dibawah Standard

Sumber : Burger King Antasari Bandar Lampung, 2023

Berdasarkan Tabel 1.3 di atas menunjukkan bahwa kinerja karyawan Burger King Antasari Bandar Lampung bahwa pada Fokus Dan Berorientasi Pada Hasil, Koordinasi Dan Kerjasama Dalam Tim, Hubungan (Relations), dan Keterlambatan (Lateness), memiliki nilai dibawah standard hal ini perlu ditingkatkan lagi karena belum mencapai target yang diharapkan oleh perusahaan. Oleh karena itu perusahaan masih membutuhkan usaha-usaha yang dapat meningkatkan kinerja karyawan untuk mencapai bahkan melebihi target yang ditetapkan oleh Perusahaan.

Rendahnya tingkat kinerja karyawan dalam suatu perusahaan dapat dilihat dari pemberian motivasi yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan. Karyawan yang kurang memiliki dorongan semangat dalam bekerja (motivasi) akan mengakibatkan pekerjaan tidak efektif dan efisien. Artinya, motivasi memiliki pengaruh yang kuat terhadap rendahnya kinerja.

Selain itu faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin. Setiap perusahaan pasti selalu menginginkan kinerja karyawan yang berdisiplin tinggi serta penuh tanggung jawab dalam bekerja. Setiap perusahaan pasti menginginkan karyawan yang mempunyai sifat disiplin yang baik. Dimana karyawan tersebut harus melaksanakan standar kerja dengan baik, menggunakan seragam dalam bekerja, tidak mangkir dalam bekerja dan tertib dalam masuk kerja.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pimpinan Burger King Antasari, disana masih terdapat karyawan yang tidak disiplin seperti datang tidak sesuai dengan jadwal yang sudah ada. Hafidzi dkk (2019 : 52) menyatakan bahwa motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mampu bekerjasama, bekerja efektif, dan terintegritas dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan. Oleh karena itu didalam sebuah perusahaan perlu adanya motivasi agar tercipta dorongan karyawan untuk bekerja dan terciptanya kedisiplinan kerja.

Salah satu hal yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah disiplin. Disiplin sendiri merupakan satu dari beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Karena tanpa adanya disiplin, maka segala kegiatan yang akan dilakukan akan mendatangkan hasil yang kurang memuaskan dan tidak sesuai dengan harapan. Menurut Fathoni (dalam Efendi 2020) disiplin kerja adalah fungsi dari operatif manajemen sumber daya manusia yang paling terpenting, karena semakin baik disiplin karyawan maka semakin tinggi pula prestasi kerjanya yang dapat dicapai. Tanpa adanya disiplin yang baik maka sulit bagi organisasi perusahaan untuk mencapai hasil yang optimal.

Dengan demikian, disiplin kerja merupakan suatu alat yang digunakan pimpinan untuk berkomunikasi dengan pegawai agar mereka bersedia untuk mengubah perilaku mereka mengikuti aturan main yang ditetapkan.

Kedisiplinan harus ditegakkan dalam suatu organisasi. Artinya, tanpa dukungan disiplin kerja pegawai yang baik, sulit bagi organisasi tersebut untuk mewujudkan tujuannya. Jadi, kedisiplinan adalah kunci keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Berdasarkan pendapat para ahli di atas maka dapat ditarik kesimpulan bahwa disiplin kerja adalah tindakan manajemen untuk mendorong agar para anggota organisasi memenuhi berbagai ketentuan dan peraturan yang berlaku berupa tata tertib dan adanya sanksi bagi yang melanggarnya.

Banyaknya karyawan yang tidak disiplin yaitu datang tidak tepat waktu dan karyawan yang tidak menggunakan seragam kerja sesuai memo dinas yang ada. Rendahnya disiplin kerja karyawan, akan berdampak pada menurunnya kinerja karyawan. Sebaliknya, jika perusahaan memberikan motivasi dan membina disiplin kerja karyawan, maka kinerja karyawan akan sesuai target perusahaan. Kinerja merupakan hal yang sangat berpengaruh untuk mencapai kesuksesan perusahaan. Sedangkan menurut Nurjaya (2021) menyatakan bahwa kinerja adalah tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan tugas tertentu. Kinerja perusahaan adalah tingkat pencapaian hasil dalam rangka mewujudkan tujuan perusahaan. Berdasarkan uraian masalah di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BURGER KING ANTASARI”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, maka permasalahan dari penelitian ini adalah:

1. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Burger King Antasari?
2. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Burger King Antasari?
3. Apakah Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Burger King Antasari?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

1.3.1 Ruang Lingkup Subjek

Subjek pada penelitian ini adalah karyawan Burger King Antasari

1.3.2 Ruang Lingkup Objek

Ruang lingkup objek penelitian ini adalah motivasi kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

1.3.3 Ruang Lingkup Tempat

Ruang lingkup tempat yang digunakan dalam penelitian ini adalah Burger King Antasari Bandar Lampung yang beralamatkan pada Jalan Pangeran Antasari Nomor 8, Kalibalau Kencana, Kecamatan Kedamaian, Kota Bandar Lampung.

1.3.4 Ruang Lingkup Waktu

Ruang Lingkup waktu yang ditentukan pada penelitian adalah waktu yang berdasarkan kebutuhan penelitian yang dilaksanakan pada Oktober 2023 sampai Februari 2024

1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan

Ruang lingkup ilmu pengetahuan adalah Manajemen Sumber Daya Manusia yang meliputi teori motivasi kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka peneliti menetapkan tujuan penelitian yaitu.

1. Untuk menguji pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Burger King Antasari
2. Untuk menguji pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Burger King Antasari
3. Untuk menguji pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Burger King Antasari.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi peneliti

Penelitian ini dilakukan untuk mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan terutama dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya mengenai motivasi kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

1.5.2 Bagi Institusi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan bahan kajian yang dijadikan referensi bagi pembaca dan peneliti lain yang melakukan penelitian dengan jenis pembahasan yang sama.

1.5.3 Bagi Perusahaan

Mampu memberikan implikasi bagi para pengelola di perusahaan yang nantinya akan dijadikan pertimbangan dalam meningkatkan kinerja.

1.6 Sistem Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah yang ada dalam perusahaan dan dirumuskan dalam perumusan masalah. ruang lingkup dari penelitian. Tujuan penelitian. manfaat dari penelitian dan sistematika dari penelitian.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menguraikan landasan teori dan tinjauan empiris yang relevan dengan permasalahan yang diteliti berdasarkan kerangka pikir dan hipotesis.

BAB III Metode Penelitian

Bab ini berisikan tentang metode yang akan digunakan dalam penelitian. Populasi dan sampel. sumber data. variabel penelitian. operasional variable. teknik analisis data. uji persyaratan instrument. metode analisis data. teknik analisis data. Dan pengujian hipotesis.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Dalam bab ini hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan peneliti dengan berpedoman pada teori dan metode yang dikemukakan pada Bab II dan III.

BAB V Simpulan dan Saran

Bab ini berisikan simpulan dan saran yang berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada Bab IV.

Daftar Pustaka

Lampiran