

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Kesimpulan pada penelitian yaitu :

1. Sistem informasi berbasis web dikembangkan di Komplek Perumahan Lestari Tanjung Perdamaian dengan menggunakan bahasa pemrograman TypeScript dan database MySQL. Sistem ini memungkinkan masyarakat untuk mengakses dan menggunakan fitur-fitur seperti pemrosesan pembayaran online dan pengajuan pengaduan.
2. Proses permohonan pengaduan secara online dapat dilakukan dengan mengakses menu pelayanan permohonan pengaduan, kemudian masyarakat dapat menambahkan informasi mengenai alamat, kategori pengaduan, dan pesan detail mengenai pengaduan yang dilakukan. Dari hasil permohonan yang telah dilakukan diharapkan pihak perumahan akan dapat lebih mudah mengetahui apa yang perlu diperbaiki kedepannya.
3. Sistem yang dihasilkan mampu memberikan kemudahan bagi masyarakat dengan pelayanan pengaduan dan pembayaran secara online, sehingga masyarakat tidak perlu datang ke loket untuk melakukan pembayaran ataupun pengaduan.

#### **1.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis menyatakan saran untuk studi di masa depan yang mengatasi permasalahan yang ada, seperti kurangnya pemantauan CCTV rumah secara real-time, yang memungkinkan pengguna mengakses peta perumahan dan CCTV perumahan.