

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perumahan Tanjung Damai Lestari adalah salah satu kompleks perumahan yang terletak di kawasan perkotaan utama, menawarkan lingkungan yang tenang, nyaman, dan hijau bagi para penghuninya. Seiring dengan pertumbuhan pesat populasi di kota tersebut, kebutuhan akan sistem yang terintegrasi untuk meningkatkan kualitas hidup dan mempererat ikatan antarwarga semakin mendesak. Dengan demikian, pengembangan dan penerapan rancang bangun Society System di Perumahan Tanjung Damai Lestari menjadi sebuah keharusan yang mendesak.

Di tahun 2024 ini semua warga memerlukan kemudahan dalam mendapatkan pelayanan dan kebutuhan informasi, tetapi karena Perumahan Tanjung Damai Lestari ini belum mempunyai media online untuk menyampaikan informasi dan penyediaan layanan yang mempermudah masyarakat. Perumahan ini memiliki data tempat tinggal yang berjumlah 320 rumah yang berisikan penghuni sekitar 970 orang, oleh karena itu diperlukan penyediaan layanan dan informasi secara online. Regulasi mengenai Iuran pembayaran yang ada di Perumahan Tanjung Damai Lestari adalah adanya pembayaran Iuran Keamanan, Kebersihan, dan Air yang harus dibayarkan setiap bulannya. Realitanya karena sistem pembayaran yang masih manual terkadang menyulitkan beberapa warga yang harus membayar Iuran tetapi terhalang karena tidak bisa membayarkan Iuran tersebut di jam kerja. Sehingga kadang terjadi adanya keterlambatan pembayaran. Seharusnya pihak pengelola juga membuat tempat atau wadah untuk masyarakat yang ingin melakukan pengaduan ataupun saran kepada pihak pengelola, tetapi karena belum tersedianya media untuk menyampaikan pengaduan masyarakat ke pihak pengelola membuat masyarakat bingung untuk menyampaikan saran dan pengaduannya.

Salah satu cara pemerintah dapat terlibat dalam membantu warganya adalah dengan meningkatkan pelayanan publik, kata Adita Pratiwi (2022). Pengaduan yang diajukan oleh masyarakat merupakan kesempatan bagi mereka untuk menyampaikan pendapatnya dalam pembangunan lingkungan hidup dan merupakan indikator seberapa baik lembaga pemerintah menjalankan tugasnya.

Dengan meninjau laporan dan tujuan masyarakat, kita dapat menilai keefektifan peraturan dan regulasi yang telah ditetapkan atau diterapkan sebelumnya, mengidentifikasi masalah-masalah sosial yang mendesak dengan tepat dan tepat waktu, dan memberikan solusi yang efektif dan terkini.

Grand Permata Residence merupakan sebuah bisnis pengembangan properti yang baru saja menyelesaikan pembangunan kawasan perumahan, seperti dilansir Fiki Rafik Arfianto (2018). Memasang papan iklan adalah metode umum dalam menjual rumah. Di sisi lain masih banyak kendala sehingga hal ini dinilai kurang berhasil. Calon pelanggan juga kesulitan menerima informasi dengan sistem yang ada karena mereka harus mengunjungi lokasi penjualan secara fisik.

Terlepas dari kenyataan bahwa penelitian ini memiliki banyak kesamaan dengan penelitian sebelumnya mengenai sistem informasi perumahan, banyak ahli telah membahas topik ini. Di sisi lain, penulis akan menyoroti perbedaan penelitian ini dari penelitian lainnya. Pertama, dari objek penelitian yaitu mencakup Website sebagai tempat Informasi, penjualan, pembayaran, dan pengaduan. Kedua, lokasi yang penulis pilih pun berbeda dengan penelitian sebelumnya.

Berpijak dari problematika diatas, maka penulis akan lebih spesifik lagi meneliti tentang **RANCANG BANGUN SOCIETY SYSTEM PADA PERUMAHAN TANJUNG DAMAI LESTARI**

1.2 Ruang Lingkup

Dari latar belakang permasalahan tersebut, maka ruang lingkup penelitiannya ialah :

1. Pengolahan data mengenai penjualan unit rumah di Perumahan Tanjung Damai lestari.
2. Pengolahan layanan pengaduan masyarakat terhadap fasilitas dan pelayanan di Perumahan Tanjung Damai Lestari.
3. Laporan yang disajikan berupa laporan data Mengenai Iuran pembayaran bulanan di Perumahan Tanjung Damai Lestari.
4. Penyampaian Informasi yang ada di Perumahan kepada Penghuni.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini didasarkan pada informasi latar belakang sebelumnya ialah bagaimana merancang dan membangun Society System pada Perumahan Tanjung Damai Lestari berbasis web dalam meningkatkan layanan?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan Society System berbasis web pada Perumahan Tanjung Damai lestari dalam meningkatkan layanan.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat yang diperoleh dari penelitian ini :

1. Bagi Pengelola Perumahan

Menerapkan teknologi informasi untuk meningkatkan layanan kepada penghuni dengan mempermudah mengkonfirmasi Iuran Pembayaran dari masyarakat secara online.

2. Bagi Masyarakat

Memudahkan masyarakat dalam melakukan pembayaran Iuran dan pengaduan kepada pihak pengelola Perumahan, sehingga masyarakat merasa mudah dalam menerima dan mencari informasi secara online tentang Iuran Pembayaran, Pengaduan, dan Penjualan unit .