

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI LAMPUNG POST
BERDASARKAN PERSEPSI PEMASANG IKLAN**

SKRIPSI



Oleh

PRASTYA ATMANEGARA

1312110085

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2017

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI LAMPUNG POST
BERDASARKAN PERSEPSI PEMASANG IKLAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Pada Jurusan Manajemen



Disusun Oleh

PRASTYA ATMANEGARA

1312110085

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2017