

## **LAMPIRAN 1: KUESIONER PENELITIAN**

### **PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth

Bapak/Ibu Pimpinan Jaya Anggara Farm (UMKM Sahabat Hidroponik Lampung)

Di Tempat

Dengan hormat,

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam penyelesaian pendidikan program Magister Manajemen Teknologi di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, sebagai bahan penulisan tesis kami melaksanakan penelitian dengan judul:

### **PENGARUH DIGITAL MARKETING DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk pengisiannya. Perlu kami sampaikan bahwa hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik dan tidak akan berpengaruh terhadap status bapak/ibu sebagai pegawai di UMKM Sahabat Hidroponik Lampung.

Bantuan dari bapak/ibu untuk mengisi kuesioner dengan sejujur-jujurnya dan obyektif akan sangat berarti bagi penelitian ini. Untuk itu kami sampaikan terima kasih.

Peneliti

I Made Suteja Maradona

NIM. 2222320009

## IDENTITAS RESPONDEN

Umur : .....

Pendidikan Terakhir : .....

## PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Bacalah sejumlah pernyataan di bawah ini dengan teliti.
2. Anda dimohon untuk memberikan jawaban sesuai dengan keadaan Anda secara objektif dengan memberi tanda silang (√) pada salah satu kriteria untuk setiap pernyataan yang menurut Anda paling tepat.

Tanda	Keterangan	Bobot
SS	Sangat setuju	5
S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak setuju	2
STS	Sangat tidak setuju	1

3. Skor yang diberikan tidak mengandung nilai jawaban benar-salah melainkan menunjukkan kesesuaian penilaian Anda terhadap isi setiap pernyataan.
4. Pilihan jawaban yang tersedia sesuai yang Anda Rasakan!
5. Dimohon dalam memberikan penilaian tidak ada pernyataan yang terlewatkan.
6. Hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademis saja. Identitas dari Anda akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti.

## VARIABEL DIGITAL MARKETING

No	Pernyataan	Indikator	Pilihan Jawaban				
			SS	S	N	TS	STS
1	Pelanggan sering mengunjungi website UMKM Sahabat Hidroponik Lampung dalam sebulan terakhir	Website Engagement					
2	Pelanggan sering mengunjungi website UMKM Sahabat Hidroponik Lampung dalam sehari						
3	Pelanggan sering mengunjungi social media (Youtube, Facebook, Twitter, Instagram) UMKM Sahabat Hidroponik Lampung dalam sebulan terakhir	Social Engagement					
4	Pelanggan sering mengunjungi social media (Youtube, Facebook, Twitter, Instagram) UMKM Sahabat Hidroponik Lampung dalam sehari						
5	Pelanggan pernah mengklik iklan dari situs website UMKM Sahabat Hidroponik Lampung	Clicktrough Rate					
6	Pelanggan pernah mengklik iklan dari social media (Youtube, Facebook, Twitter, Instagram) UMKM Sahabat Hidroponik Lampung						
7	Pelanggan sering mengunjungi website UMKM Sahabat Hidroponik Lampung lalu melakukan transaksi	Conversion Rate					
8	Pelanggan sering mengunjungi social media (Youtube, Facebook, Twitter, Instagram) UMKM Sahabat Hidroponik Lampung lalu melakukan transaksi						
9	Pelanggan lama menghabiskan waktu saat berada di situs website UMKM Sahabat Hidroponik Lampung	Duration					

10	Pelanggan lama menghabiskan waktu saat berada di social media (Youtube, Facebook, Twitter, Instagram) UMKM Sahabat Hidroponik Lampung						
----	---	--	--	--	--	--	--

Sumber: Kuisisioner Penelitian Budi Prijono (2021)

#### VARIABEL CITRA MEREK

No	Pernyataan	Indikator	Pilihan Jawaban				
			SS	S	N	TS	STS
1	UMKM Sahabat Hidroponik Lampung mudah dihubungi melalui telepon oleh pelanggan	Reputation					
2	Permintaan pelanggan pada situs website UMKM Sahabat Hidroponik Lampung dapat terpenuhi						
3	UMKM Sahabat Hidroponik Lampung memiliki tanggung jawab sosial yang bermanfaat						
4	Pelanggan mudah mendapatkan informasi UMKM Sahabat Hidroponik Lampung melalui sosial media	Recognition					
5	Pelanggan merasa nyaman menggunakan sistem online UMKM Sahabat Hidroponik Lampung						
6	Pelanggan mudah melihat produk bank secara online melalui situs website UMKM Sahabat Hidroponik Lampung	Afinity					
7	Pelanggan memiliki penilaian yang positif terhadap produk pada situs website UMKM Sahabat Hidroponik Lampung						
8	Pelanggan akan merekomendasikan situs website UMKM Sahabat Hidroponik Lampung kepada keluarga dan teman	Brand Loyalty					
9	Pelanggan tidak akan pernah pindah ke situs website UMKM Lain						
10	Pelanggan akan melakukan transaksi di UMKM setelah melihat situs website UMKM						

Sumber: Kuisisioner Penelitian Budi Prijono (2021)

### VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

No	Pernyataan	Indikator	Pilihan Jawaban				
			SS	S	N	TS	STS
1	Saya tertarik terhadap produk yang ditawarkan UMKM Sahabat Hidroponik Lampung	Keputusan Pemilihan Produk					
2	Saya puas terhadap kualitas produk yang dijual UMKM Sahabat Hidroponik Lampung						
3	UMKM Sahabat Hidroponik Lampung menjadi merek pilihan utama saya dalam melakukan pembelian terkait produk hidroponik	Keputusan Pemilihan Merek					
4	Merek UMKM Sahabat Hidroponik Lampung mudah diingat oleh konsumen						
5	Pembelian produk hidroponik berdasarkan pada kesatregisan tempat UMKM Sahabat Hidroponik Lampung	Keputusan tempat yang dipilih					
6	UMKM Sahabat Hidroponik Lampung sudah sangat familiar di kalangan masyarakat						
7	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian di UMKM Sahabat Hidroponik Lampung karena terdapat berbagai macam produk hidroponik	Keputusan Mengenai Jumlah					
8	Produk yang dijual UMKM Sahabat Hidroponik Lampung dapat dibeli secara terus menerus karena banyak seller yang menjual produk sejenis						
9	Kemudahan dalam melakukan pemesanan produk UMKM Sahabat Hidroponik Lampung	Keputusan waktu pembelian yang dipilih					
10	Produk UMKM Sahabat Hidroponik Lampung dapat dibeli kapan dan dimanapun						
11	Sistem pembayaran yang disediakan UMKM Sahabat Hidroponik Lampung	Metode pembayaran					

	memiliki banyak pilihan						
12	Kemudahan dalam melakukan proses pembayaran UMKM Sahabat Hidroponik Lampung						

Sumber: Kuisisioner Penelitian Ismail Yogi Indra Pranata (2022)

### VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN

No	Pernyataan	Indikator	Pilihan Jawaban				
			SS	S	N	TS	STS
1	Tenaga Pemasaran memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan dari awal hingga akhir	Keluhan Teratasi					
2	Produk yang diberikan UMKM Sahabat Hidroponik Lampung sudah sesuai dengan kebutuhan pelanggan						
3	Proses penanganan administrasi tidak berbelat belit						
4	Pelanggan memiliki pengalaman yang menyenangkan ketika datang ke UMKM Sahabat Hidroponik Lampung	Perasaan Puas					
5	Tenaga pemasaran memberikan informasi produk sesuai dengan produk yang pelanggan ingin miliki						
6	Saya merasa puas dengan produk-produk yang diberikan oleh UMKM Sahabat Hidroponik Lampung						
7	Pelayanan yang diberikan UMKM Sahabat Hidroponik Lampung sudah sesuai dengan harapan pelanggan	Kesesuaian dengan harapan					
8	Mendapatkan produk yang sesuai dengan kebutuhan						
9	Pelayanan yang diberikan sangat memuaskan	Harapan pelanggan yang terlampaui					

Sumber: Kuisisioner Penelitian Rhomadona (2018)

## LAMPIRAN 2: DATA RESPONDEN

### Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Magister	10	4,0	4,0	4,0
Sarjana	42	16,8	16,8	20,8
SD	24	9,6	9,6	30,4
SMA	123	49,2	49,2	79,6
SMP	51	20,4	20,4	100,0
Total	250	100,0	100,0	

Responden	Item									
	DM1	DM2	DM3	DM4	DM5	DM6	DM7	DM8	DM9	DM10
1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
6	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
7	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
8	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
9	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
10	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
11	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5
12	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
13	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
14	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4
15	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
16	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
17	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
18	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
19	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
20	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2
21	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4
22	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
23	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
24	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
25	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4
26	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
27	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4
28	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
29	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
30	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3
31	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
32	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
33	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
34	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4
35	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
36	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4
37	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
38	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3
39	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
40	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
41	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
42	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3



43	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3
44	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
45	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4
46	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
47	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5
48	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
49	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
50	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
51	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
52	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
53	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
54	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2
55	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
58	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3
59	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
60	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3
61	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3
62	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
63	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
66	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4
67	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
68	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
69	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
70	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
71	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3
72	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
73	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3
74	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
75	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
76	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
77	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
78	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
81	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
82	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5
83	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
84	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4
85	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
86	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3

87	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
88	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
89	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
90	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
91	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
94	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
95	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
96	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
97	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3
98	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
99	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
100	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4
101	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
102	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4
103	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
104	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4
105	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
106	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4
107	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
108	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2
109	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
112	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
113	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
114	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
115	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
116	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
117	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
118	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
119	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
120	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5
121	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
122	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
123	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
124	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
125	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
127	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
128	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1
129	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
130	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4

131	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
132	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
133	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
134	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
135	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
136	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4
137	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
138	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
139	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2
140	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3
141	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
142	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
143	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3
144	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
145	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
146	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
147	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
148	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
149	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
150	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2
151	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
152	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
153	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
154	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
155	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
157	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
158	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
159	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
160	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
161	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
162	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2
163	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
164	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
165	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
166	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2
167	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
168	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5
169	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
170	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
171	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
172	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
173	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
174	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5

175	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2
176	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
177	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
178	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5
179	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
180	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
181	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
182	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
183	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
184	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
185	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
186	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
187	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
188	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
189	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
190	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
191	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3
192	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
193	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
194	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
195	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
196	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4
197	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
198	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
199	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
200	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
201	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
202	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
203	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
204	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
205	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
206	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
207	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
208	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
209	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
210	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
211	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2
212	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5
213	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
214	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
215	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5
216	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
217	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
218	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5

219	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
220	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
221	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
222	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4
223	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4
224	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1
225	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3
226	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2
227	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2
228	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2
229	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
230	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2
231	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2
232	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
233	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5
234	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
235	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2
236	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
237	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3
238	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
239	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
240	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3
241	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
242	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4
243	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
244	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
245	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
246	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
247	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
248	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
249	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
250	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
<b>Jumlah</b>	<b>965</b>	<b>975</b>	<b>970</b>	<b>980</b>	<b>972</b>	<b>967</b>	<b>969</b>	<b>969</b>	<b>950</b>	<b>974</b>

Responden	Item									
	CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7	CM8	CM9	CM10
1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3
2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
6	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
7	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4
8	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
9	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
10	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
11	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5
12	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
13	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
14	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5
15	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
16	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
17	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
18	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
19	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
20	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
21	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
22	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
23	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
24	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
25	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
26	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
27	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5
28	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
29	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
30	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2
31	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
32	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
33	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
34	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
35	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
36	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
37	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5
38	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
39	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
40	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
41	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
42	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3

43	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3
44	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
45	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5
46	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5
47	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5
48	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
49	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
50	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
51	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
52	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
53	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
54	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
55	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
56	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
57	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
58	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
59	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
60	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
61	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
62	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
63	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3
64	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
65	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
66	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
67	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
68	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
69	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
70	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
71	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
72	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
73	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4
74	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
75	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
76	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
77	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
78	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5
79	3	3	3	2	3	3	3	2	4	2
80	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
81	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4
82	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
83	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
85	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
86	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3

87	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4
88	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2
89	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2
90	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5
91	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
92	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
93	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3
94	2	2	3	3	5	2	3	2	2	2
95	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4
96	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3
97	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
98	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
99	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
100	4	4	3	3	4	2	2	2	2	2
101	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3
102	3	2	3	3	5	4	3	3	3	3
103	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
104	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2
106	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4
107	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
108	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	5	5	3	3	3	2	3	3	2	3
110	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4
111	4	4	2	3	3	3	2	3	3	2
112	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2
113	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
114	4	5	3	3	4	3	3	2	2	2
115	2	3	3	3	2	4	3	2	3	2
116	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
117	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
118	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
119	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2
120	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
121	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
122	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
123	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
124	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
125	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
126	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	5	5	3	4	4	3	3	3	3	4
129	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
130	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3



131	3	3	4	5	3	5	4	4	4	5
132	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
133	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3
134	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
135	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
136	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4
137	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
138	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
139	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4
140	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
141	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
142	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
143	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
144	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
145	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
146	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
149	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
150	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3
151	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
152	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
153	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3
154	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
155	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
156	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
157	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
158	3	4	3	4	5	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
160	3	4	4	5	3	4	5	5	5	5
161	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
162	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
163	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
164	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
165	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
166	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
167	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
168	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
169	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
170	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4
171	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
172	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4
173	4	3	4	4	3	4	3	3	5	4
174	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3

175	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
176	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4
177	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
178	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
179	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
180	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
181	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4
182	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
183	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
184	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3
185	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
186	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
187	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
188	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
189	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4
190	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4
191	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
192	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5
193	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
194	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4
195	3	4	4	4	3	4	4	3	5	3
196	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
197	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
198	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
199	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
200	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4
201	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
202	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
203	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
204	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
205	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3
206	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
207	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3
208	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
209	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
210	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
211	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3
212	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
213	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
214	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
215	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
216	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
217	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
218	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4

219	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
220	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
221	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
222	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
223	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
224	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1
225	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2
226	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3
227	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1
228	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2
229	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3
230	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3
231	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2
232	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4
233	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
234	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
235	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
236	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5
237	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
238	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
239	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
240	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2
241	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
242	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
243	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
244	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
245	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
246	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
247	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
248	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
249	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
250	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3
<b>Jumlah</b>	<b>903</b>	<b>923</b>	<b>909</b>	<b>950</b>	<b>897</b>	<b>919</b>	<b>904</b>	<b>899</b>	<b>904</b>	<b>900</b>

Responden	Item								
	KEPL1	KEPL2	KEPL3	KEPL4	KEPL5	KEPL6	KEPL7	KEPL8	KEPL9
1	2	2	2	3	3	2	2	2	2
2	4	3	3	4	4	3	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
6	5	4	5	4	5	4	5	4	5
7	4	5	4	5	5	4	4	5	4
8	5	4	5	4	5	4	5	4	4
9	4	4	4	4	5	4	4	4	4
10	5	4	5	4	5	4	5	4	5
11	4	4	5	4	5	4	4	4	5
12	4	4	5	5	5	4	4	5	4
13	5	4	5	4	5	4	5	4	5
14	5	5	4	5	4	5	4	4	5
15	4	3	4	4	4	3	4	3	4
16	4	4	5	5	4	5	4	4	5
17	4	4	5	4	5	5	5	4	5
18	5	5	4	4	4	5	4	5	4
19	4	5	4	5	4	5	5	4	5
20	2	3	3	2	3	2	3	2	3
21	5	4	5	4	4	5	5	4	4
22	3	4	3	4	3	4	3	4	3
23	5	5	5	4	4	4	5	5	5
24	4	5	5	4	5	4	5	5	5
25	4	4	5	4	5	4	5	5	4
26	4	4	3	3	4	4	3	4	3
27	4	4	4	5	5	4	5	5	4
28	4	5	4	5	5	4	4	5	4
29	1	2	1	2	1	2	1	2	1
30	2	3	3	2	3	2	2	3	3
31	4	5	4	5	4	5	4	4	5
32	4	3	3	4	3	4	3	4	3
33	4	4	4	5	5	4	5	4	5
34	5	4	5	4	5	4	4	5	5
35	4	3	4	3	4	3	4	3	3
36	4	5	5	4	5	5	5	4	5
37	5	4	5	5	4	5	4	4	4
38	3	3	4	3	4	3	3	3	4
39	5	4	5	4	5	4	5	4	4
40	4	3	4	3	3	4	3	4	3
41	5	5	4	4	5	5	4	4	5
42	3	4	4	3	4	3	3	3	4

43	3	3	3	2	3	2	3	3	2
44	3	4	3	4	3	3	4	4	4
45	4	5	4	4	5	4	5	5	4
46	4	4	5	5	4	5	4	4	4
47	5	4	5	4	4	4	5	5	5
48	4	3	4	3	4	3	4	3	4
49	3	2	3	2	3	2	3	2	3
50	5	4	5	4	5	4	5	4	5
51	3	4	3	4	3	4	3	4	3
52	3	3	3	3	3	3	4	3	2
53	3	3	2	3	5	2	2	3	2
54	3	2	3	3	3	3	3	3	2
55	2	2	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	4	4	4	3	3	3	2
58	3	3	3	3	2	3	3	3	4
59	3	3	3	3	3	3	3	2	2
60	3	2	2	3	3	3	3	3	4
61	3	3	3	3	4	3	3	3	3
62	2	3	3	3	3	3	2	3	3
63	3	3	3	2	3	2	3	3	3
64	4	4	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	4	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	4	3	3	3	3	4	3
68	4	3	3	3	5	3	3	3	4
69	2	2	3	3	3	3	3	2	2
70	3	3	2	2	3	2	2	3	4
71	3	3	3	3	4	3	4	3	3
72	4	3	3	3	3	2	3	3	3
73	2	2	3	3	4	3	3	2	3
74	2	3	3	3	5	3	4	3	3
75	3	3	3	3	2	3	4	3	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	2
77	2	3	3	3	3	3	2	3	2
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	2	4	4	3	4	4	3	4	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	4	3	4	3	3	3	4	4	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	4	4	3	4	3	3	3
84	3	3	3	3	2	3	3	3	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	2
86	4	5	4	4	4	4	4	4	4

87	3	4	4	3	4	3	3	3	4
88	2	4	4	3	3	3	3	4	2
89	3	4	4	3	2	3	3	4	2
90	4	3	4	4	4	3	3	3	4
91	3	3	4	3	4	3	3	3	3
92	3	3	4	3	3	4	4	3	4
93	3	3	4	3	4	3	4	3	4
94	2	3	3	3	3	3	3	3	2
95	4	3	2	2	5	2	2	3	4
96	2	4	3	3	2	3	3	3	3
97	4	3	3	3	4	3	3	3	4
98	4	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	4	4	3	3	3	3	3	3
100	2	3	4	3	3	3	3	4	2
101	3	3	4	3	4	3	3	3	2
102	3	5	4	4	3	4	5	4	4
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	2	2	3	2	3	3	3	3	2
105	2	3	4	4	3	4	4	4	2
106	3	3	4	4	4	4	3	4	4
107	3	4	4	4	3	3	3	4	3
108	4	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	4	3	5	3	3	3	3
110	3	3	3	3	2	3	3	3	4
111	3	3	3	3	4	3	3	3	2
112	3	4	5	4	3	5	5	4	3
113	4	4	3	3	3	3	3	3	3
114	2	4	5	4	5	4	5	4	2
115	2	3	2	3	3	2	2	3	3
116	3	4	5	4	3	4	4	4	4
117	2	4	4	4	3	3	4	4	2
118	3	3	4	4	4	4	3	4	3
119	2	2	3	3	4	3	3	3	3
120	3	3	4	4	3	3	3	3	3
121	4	3	3	4	3	3	3	4	4
122	4	4	4	4	2	4	3	4	3
123	3	2	3	2	3	3	3	3	3
124	4	4	3	4	3	3	4	3	4
125	4	4	4	3	3	4	3	3	3
126	3	4	4	3	4	3	4	3	3
127	3	3	4	3	3	3	3	4	4
128	3	4	4	4	5	3	3	3	3
129	3	4	3	4	3	3	3	4	3
130	3	4	4	3	3	4	4	3	3

131	4	2	3	3	3	3	3	2	5
132	3	4	3	4	4	4	4	3	4
133	3	3	4	3	5	4	3	3	4
134	3	3	4	4	4	4	4	3	4
135	3	3	3	3	3	3	3	3	4
136	3	4	4	3	4	4	3	3	4
137	4	4	3	4	4	3	3	3	3
138	3	3	3	3	3	3	3	3	4
139	3	3	4	3	3	3	3	4	4
140	3	3	3	4	3	3	3	3	3
141	3	3	4	3	3	4	3	3	4
142	3	4	4	4	3	3	3	3	4
143	3	3	3	3	4	2	3	3	4
144	4	3	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	3	3	4	3	3	3	4
146	3	4	4	3	4	3	3	3	4
147	3	3	3	3	3	4	4	3	4
148	3	4	3	3	4	3	4	3	4
149	3	3	4	3	4	4	3	3	4
150	3	4	4	3	3	3	3	3	4
151	4	4	4	3	3	3	3	4	4
152	3	4	4	4	4	4	3	3	3
153	4	4	5	4	3	4	4	4	4
154	4	3	3	4	3	3	3	3	3
155	4	4	3	4	4	3	3	3	3
156	3	4	4	4	4	4	4	4	3
157	4	4	4	3	4	4	4	3	4
158	3	3	4	3	4	3	3	4	4
159	3	3	3	3	3	4	4	3	3
160	5	3	3	4	4	3	3	3	5
161	3	5	5	4	3	4	4	5	3
162	4	3	4	3	4	3	4	3	4
163	3	5	5	4	4	4	4	5	3
164	4	3	3	3	4	3	3	4	3
165	3	3	4	3	3	4	3	3	4
166	4	4	3	3	3	3	3	3	3
167	3	4	5	4	3	5	4	4	4
168	3	4	3	4	3	3	3	4	3
169	3	3	4	3	4	4	4	3	4
170	3	3	4	3	4	4	4	3	3
171	3	4	4	3	4	4	4	4	4
172	4	3	4	3	3	4	4	3	4
173	3	4	5	4	3	4	4	4	3
174	3	2	2	3	4	3	2	3	3

175	3	3	3	3	4	3	3	3	4
176	3	4	5	4	3	4	4	5	3
177	3	3	3	4	4	4	4	3	4
178	3	3	4	3	3	4	3	3	4
179	4	3	4	3	3	4	4	4	3
180	3	5	5	4	4	5	5	4	3
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	3	4	3	3	4	4	3	3	4
183	2	3	4	3	3	3	3	3	2
184	4	3	3	4	4	4	4	3	3
185	3	4	3	4	4	3	3	4	4
186	3	3	3	3	4	3	3	4	3
187	4	3	4	3	4	4	4	3	3
188	4	5	5	4	4	4	4	4	4
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	3	3	4	3	4	4	4	3	3
191	4	5	5	5	4	4	4	5	3
192	4	5	4	4	5	4	5	4	4
193	5	2	2	3	4	2	2	3	4
194	5	4	4	5	5	5	5	5	4
195	3	3	4	3	4	3	3	4	3
196	4	3	4	3	3	4	4	4	3
197	4	3	4	3	3	3	3	3	3
198	3	4	3	3	3	3	3	4	3
199	4	3	4	4	3	4	4	3	3
200	4	4	5	4	3	4	4	4	4
201	3	4	5	5	5	4	5	4	5
202	4	3	3	4	3	4	4	4	3
203	4	5	4	4	4	5	4	5	5
204	4	5	5	4	5	4	4	5	4
205	2	2	3	3	2	2	3	2	2
206	4	4	5	5	5	4	4	5	4
207	4	4	3	3	4	4	3	3	4
208	5	5	5	4	5	4	4	4	4
209	4	4	5	5	5	4	5	4	4
210	4	3	3	3	4	3	4	4	4
211	2	2	2	2	3	3	3	3	3
212	5	4	5	5	5	5	4	4	5
213	4	5	4	4	5	5	4	5	4
214	3	3	4	3	3	3	4	4	3
215	4	4	5	5	5	5	5	5	4
216	5	4	4	4	4	4	4	4	5
217	4	5	4	4	5	4	4	4	5
218	4	4	5	4	4	4	5	4	4



219	3	4	4	3	3	3	4	3	3
220	4	4	3	4	4	4	3	3	3
221	4	5	4	5	5	4	5	4	4
222	4	5	4	4	5	4	4	4	4
223	4	5	4	4	5	5	4	4	5
224	1	2	1	2	2	1	1	2	1
225	2	3	3	2	2	3	2	2	3
226	2	2	3	2	3	3	4	2	2
227	1	1	2	2	2	1	2	1	2
228	3	3	2	3	2	3	2	2	3
229	2	2	3	2	3	2	2	2	3
230	2	3	3	2	2	2	3	3	3
231	2	2	1	1	1	1	2	2	1
232	4	4	5	4	4	4	5	4	5
233	5	4	4	4	4	5	4	4	5
234	3	3	4	3	3	3	3	4	4
235	3	2	3	3	2	3	2	3	2
236	4	5	4	4	4	4	4	4	5
237	2	3	2	2	3	3	2	3	3
238	5	4	4	5	4	4	5	4	5
239	4	5	5	4	4	5	5	4	5
240	3	3	2	2	2	3	3	3	2
241	4	5	5	4	4	5	5	5	4
242	5	4	4	5	4	4	4	5	5
243	5	5	5	4	5	4	5	5	5
244	3	4	4	3	3	4	4	4	4
245	3	4	4	3	3	4	3	3	4
246	4	4	5	4	4	5	4	4	4
247	4	4	4	3	4	4	3	4	3
248	4	5	4	5	4	5	5	5	5
249	5	5	4	4	5	3	4	4	4
250	2	2	3	3	3	2	3	3	3
<b>Jumlah</b>	<b>853</b>	<b>884</b>	<b>925</b>	<b>866</b>	<b>911</b>	<b>873</b>	<b>884</b>	<b>878</b>	<b>882</b>

Responden	Item											
	KEPM1	KEPM2	KEPM3	KEPM4	KEPM5	KEPM6	KEPM7	KEPM8	KEPM9	KEPM10	KEPM11	KEPM12
1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
6	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4
7	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
8	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
9	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
10	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
11	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
12	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
13	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
14	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4
15	4	4	3	3	4	5	4	5	4	3	4	3
16	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
17	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
18	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
19	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5
20	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3
21	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
22	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
23	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4
24	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4
25	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
26	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
27	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
28	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
29	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
30	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2
31	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
32	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
33	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
34	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5
35	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
36	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
37	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
38	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
39	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
40	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
41	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
42	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4

43	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3
44	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
45	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
46	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
47	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
48	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
49	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
50	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
51	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
52	2	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
54	2	3	4	4	2	3	4	2	2	3	4	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
56	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	4
57	2	2	2	3	2	4	2	3	3	2	4	3
58	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	3
59	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
61	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
62	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	4	4
63	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3
64	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3
65	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
67	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
68	2	3	3	5	2	2	4	2	3	4	3	3
69	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4
70	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
71	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
72	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
73	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	4	4
74	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3
75	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
76	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3
77	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4
78	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
79	4	3	2	3	4	3	3	4	4	2	3	3
80	5	3	3	4	5	5	3	3	3	3	4	4
81	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
82	2	2	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3
83	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
84	3	3	3	3	2	3	4	2	2	4	3	4
85	2	2	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3
86	3	3	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3

87	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
88	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3
89	2	2	3	3	2	3	3	4	4	2	2	4
90	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2
91	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
92	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	5
93	2	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	4
94	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
95	2	3	4	5	2	2	4	2	2	4	3	4
96	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4
97	3	4	3	5	3	3	4	3	3	4	3	5
98	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
99	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
100	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3
101	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4
102	3	3	4	3	3	3	4	5	5	3	3	2
103	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2
104	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
105	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3
106	3	4	4	5	3	2	3	3	4	3	2	3
107	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
108	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
109	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	3
110	3	4	4	3	2	2	4	2	2	4	3	2
111	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
112	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
113	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
114	4	3	2	4	4	4	3	5	4	2	4	3
115	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	4
116	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2
117	4	3	2	3	4	3	2	4	4	3	4	3
118	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
119	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3
120	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3
121	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4
122	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
123	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
124	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2
125	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
126	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2
127	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
128	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
129	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
130	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3

131	3	5	4	4	3	3	5	3	2	4	3	4
132	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
133	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2
134	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
136	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
138	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2
141	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	2	3
142	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
143	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
144	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
145	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
146	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
147	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
148	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4
149	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2
150	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
151	3	3	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3
152	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
154	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
155	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4
156	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2
157	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
158	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
159	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
160	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
161	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
162	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
163	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	4
164	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
165	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
166	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
167	3	3	4	3	3	3	3	5	4	3	3	3
168	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
169	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
170	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
171	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4
173	3	4	3	4	3	3	4	5	5	3	3	4
174	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	4	2

175	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3
176	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	2	4
177	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4
178	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
179	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
180	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
181	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5
182	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
183	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	4
184	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
185	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
186	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
187	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3
188	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4
189	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
190	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3
191	4	3	3	4	4	3	3	4	5	3	2	3
192	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
193	2	4	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4
194	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5
195	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
196	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
197	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4
198	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4
199	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
200	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
201	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
202	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
203	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
204	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
205	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2
206	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
207	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
208	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4
209	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4
210	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
211	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2
212	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5
213	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
214	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
215	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
216	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
217	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5
218	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5

219	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
220	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
221	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
222	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
223	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
224	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2
225	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2
226	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3
227	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1
228	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3
229	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3
230	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2
231	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1
232	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5
233	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
234	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
235	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3
236	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4
237	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
238	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
239	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4
240	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
241	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
242	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
243	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
244	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
245	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
246	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
247	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
248	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
249	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5
250	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
<b>Jmlh</b>	<b>841</b>	<b>871</b>	<b>864</b>	<b>907</b>	<b>837</b>	<b>860</b>	<b>864</b>	<b>891</b>	<b>874</b>	<b>868</b>	<b>870</b>	<b>875</b>

### LAMPIRAN 3: UJI PERSYARATAN ANALISIS

#### UJI VALIDITAS MENGGUNAKAN AMOS

Variabel	Indikator	Loading Faktor	Batas	Keterangan
Digital Marketing	DM1	0,868	> 0.5	Valid
	DM2	0,848		Valid
	DM3	0,851		Valid
	DM4	0,861		Valid
	DM5	0,851		Valid
	DM6	0,846		Valid
	DM7	0,862		Valid
	DM8	0,862		Valid
	DM9	0,862		Valid
	DM10	0,852		Valid
Citra Merek	CM1	0,710	> 0.5	Valid
	CM2	0,750		Valid
	CM3	0,831		Valid
	CM4	0,814		Valid
	CM5	0,671		Valid
	CM6	0,786		Valid
	CM7	0,839		Valid
	CM8	0,827		Valid
	CM9	0,785		Valid
	CM10	0,845		Valid
Kepuasan Pelanggan	KEPL1	0,651	> 0.5	Valid
	KEPL2	0,770		Valid
	KEPL3	0,757		Valid
	KEPL4	0,811		Valid
	KEPL5	0,694		Valid
	KEPL6	0,782		Valid
	KEPL7	0,793		Valid
	KEPL8	0,792		Valid
	KEPL9	0,733		Valid
Keputusan Pembelian	KEPM1	0,798	> 0.5	Valid
	KEPM2	0,781		Valid
	KEPM3	0,755		Valid
	KEPM4	0,688		Valid
	KEPM5	0,807		Valid



	KEPM6	0,781		Valid
	KEPM7	0,774		Valid
	KEPM8	0,629		Valid
	KEPM9	0,662		Valid
	KEPM10	0,753		Valid
	KEPM11	0,702		Valid
	KEPM12	0,688		Valid

### UJI RELIABELITAS MENGGUNAKAN AMOS

Variabel	CR	Batas	Keterangan
Digital Marketing	0,965	> 0.7	Reliabel
Citra Merek	0,942		Reliabel
Kepuasan Pelanggan	0,922		Reliabel
Keputusan Pembelian	0,934		Reliabel

Variabel	Indikator	Loading Faktor	Loading Faktor <sup>2</sup>	Measurement Error	CR	VE
Digital Marketing	DM1	0,870	0,757	0,243	0,968	0,750
	DM2	0,842	0,709	0,291		
	DM3	0,847	0,717	0,283		
	DM4	0,927	0,859	0,141		
	DM5	0,820	0,672	0,328		
	DM6	0,865	0,748	0,252		
	DM7	0,876	0,767	0,233		
	DM8	0,878	0,771	0,229		
	DM9	0,881	0,776	0,224		
	DM10	0,848	0,719	0,281		
Citra Merek	CM1	0,733	0,537	0,463	0,948	0,647
	CM2	0,757	0,573	0,427		
	CM3	0,862	0,743	0,257		
	CM4	0,825	0,681	0,319		
	CM5	0,710	0,504	0,496		
	CM6	0,794	0,630	0,370		
	CM7	0,855	0,731	0,269		
	CM8	0,824	0,679	0,321		
	CM9	0,825	0,681	0,319		
	CM10	0,845	0,714	0,286		
Kepuasan Pelanggan	KEPL1	0,773	0,598	0,402	0,920	0,562
	KEPL2	0,752	0,566	0,434		

	KEPL3	0,708	0,501	0,499		
	KEPL4	0,799	0,638	0,362		
	KEPL5	0,675	0,456	0,544		
	KEPL6	0,768	0,590	0,410		
	KEPL7	0,770	0,593	0,407		
	KEPL8	0,759	0,576	0,424		
	KEPL9	0,736	0,542	0,458		
Keputusan Pembelian	KEPM1	0,846	0,716	0,284	0,945	0,591
	KEPM2	0,815	0,664	0,336		
	KEPM3	0,775	0,601	0,399		
	KEPM4	0,747	0,558	0,442		
	KEPM5	0,838	0,702	0,298		
	KEPM6	0,826	0,682	0,318		
	KEPM7	0,807	0,651	0,349		
	KEPM8	0,716	0,513	0,487		
	KEPM9	0,719	0,517	0,483		
	KEPM10	0,764	0,584	0,416		
	KEPM11	0,672	0,452	0,548		
	KEPM12	0,677	0,458	0,542		

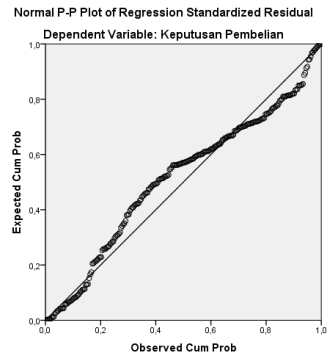
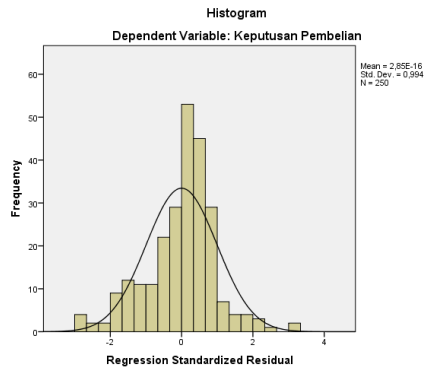
## UJI NORMALITAS MENGGUNAKAN SPSS

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		250
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	-,1040061
	Std. Deviation	2,28395196
Most Extreme Differences	Absolute	,038
	Positive	,038
	Negative	-,036
Kolmogorov-Smirnov Z		,607
Asymp. Sig. (2-tailed)		,855

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

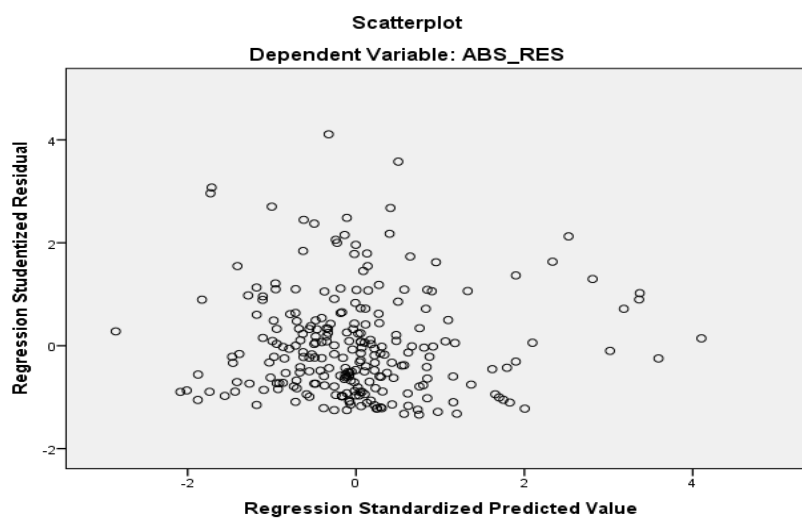


## UJI HETEROKEDASTISITAS MENGGUNAKAN SPSS

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,550	,543		2,857	,005
	Digital Marketing	,014	,014	,078	,995	,321
	Citra Merek	,030	,019	,146	1,548	,123
	Kepuasan Pelanggan	-,041	,024	-,171	-1,704	,090

a. Dependent Variable: ABS\_RES



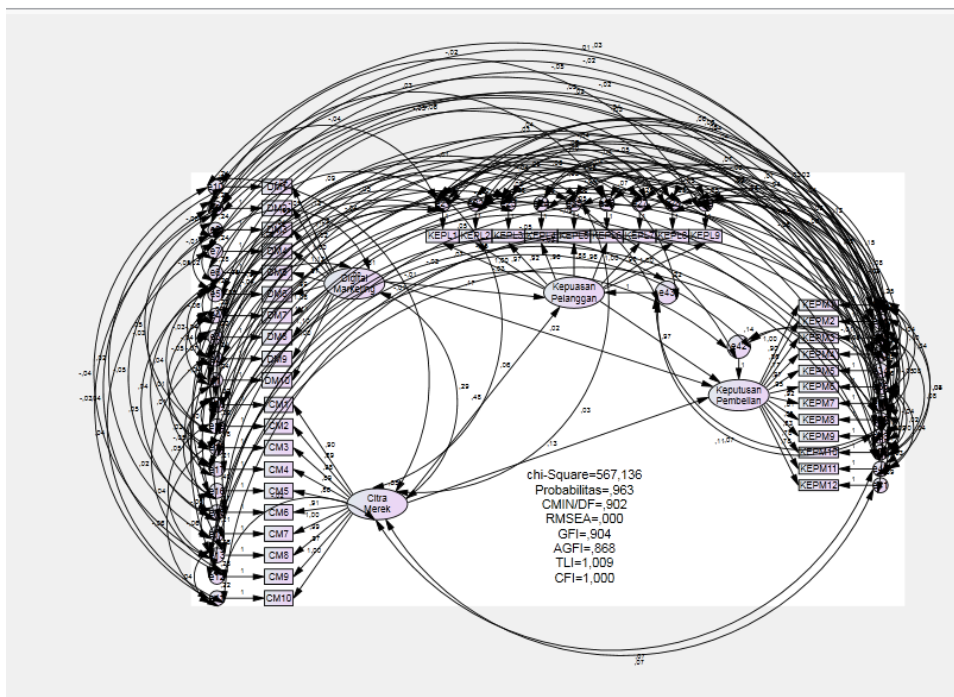
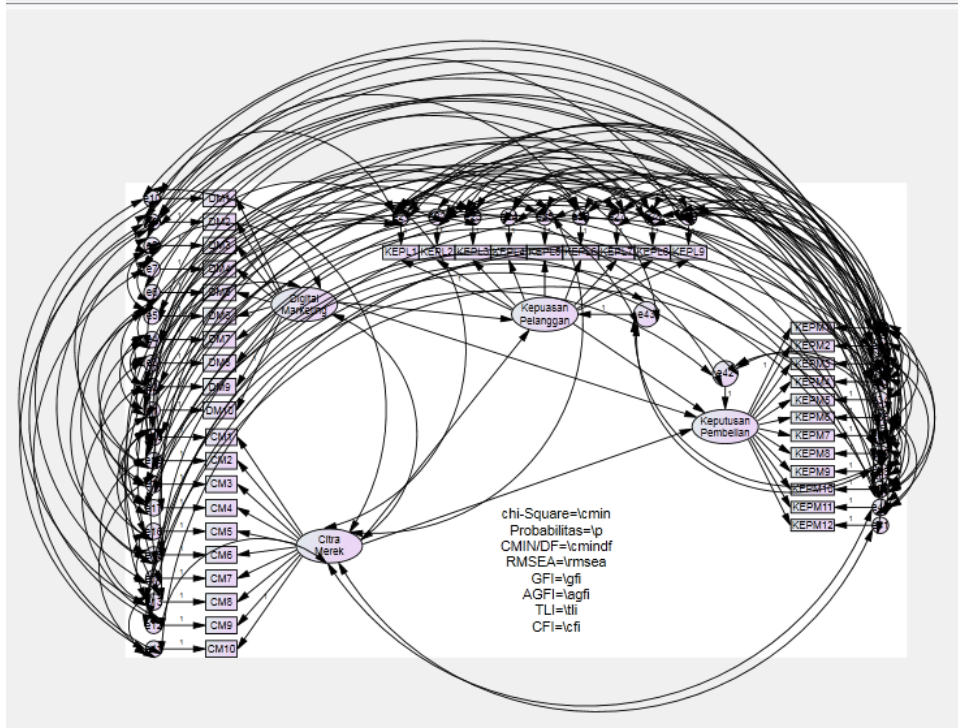
## UJI MULTIKOLINEARITAS MENGGUNAKAN SPSS

### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	-1,570	1,065		-1,475	,142		
Digital Marketing	,023	,027	,023	,867	,387	,652	1,535
Citra Merek	,250	,038	,211	6,581	,000	,448	2,233
Kepuasan Pelanggan	1,045	,047	,761	22,384	,000	,400	2,503

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

## LAMPIRAN 4: OUTPUT DATA UJI SEM



## FACTOR LOADING

### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate
Kepuasan_Pelanggan	<--- Digital_Marketing	,206
Kepuasan_Pelanggan	<--- Citra_Merek	,558
Keputusan_Pembelian	<--- Digital_Marketing	,018
Keputusan_Pembelian	<--- Citra_Merek	,123
Keputusan_Pembelian	<--- Kepuasan_Pelanggan	,787
DM10	<--- Digital_Marketing	,848
DM9	<--- Digital_Marketing	,881
DM8	<--- Digital_Marketing	,878
DM7	<--- Digital_Marketing	,876
DM6	<--- Digital_Marketing	,865
DM5	<--- Digital_Marketing	,820
DM4	<--- Digital_Marketing	,927
DM3	<--- Digital_Marketing	,847
DM2	<--- Digital_Marketing	,842
DM1	<--- Digital_Marketing	,870
CM10	<--- Citra_Merek	,845
CM9	<--- Citra_Merek	,825
CM8	<--- Citra_Merek	,824
CM7	<--- Citra_Merek	,855
CM6	<--- Citra_Merek	,794
CM5	<--- Citra_Merek	,710
CM4	<--- Citra_Merek	,825
CM3	<--- Citra_Merek	,862
CM2	<--- Citra_Merek	,757
CM1	<--- Citra_Merek	,733
KEPL1	<--- Kepuasan_Pelanggan	,773
KEPL2	<--- Kepuasan_Pelanggan	,752
KEPL3	<--- Kepuasan_Pelanggan	,708
KEPL4	<--- Kepuasan_Pelanggan	,799
KEPL5	<--- Kepuasan_Pelanggan	,675
KEPL6	<--- Kepuasan_Pelanggan	,768
KEPL7	<--- Kepuasan_Pelanggan	,770
KEPL8	<--- Kepuasan_Pelanggan	,759
KEPL9	<--- Kepuasan_Pelanggan	,736
KEPM1	<--- Keputusan_Pembelian	,846
KEPM2	<--- Keputusan_Pembelian	,815
KEPM3	<--- Keputusan_Pembelian	,775
KEPM4	<--- Keputusan_Pembelian	,747

			Estimate
KEPM5	<---	Keputusan_Pembelian	,838
KEPM6	<---	Keputusan_Pembelian	,826
KEPM7	<---	Keputusan_Pembelian	,807
KEPM8	<---	Keputusan_Pembelian	,716
KEPM9	<---	Keputusan_Pembelian	,719
KEPM10	<---	Keputusan_Pembelian	,764
KEPM11	<---	Keputusan_Pembelian	,672
KEPM12	<---	Keputusan_Pembelian	,677

## NORMALITAS

### Assessment of normality (Group number 1)

Variable	Min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
KEPM12	1,000	5,000	-,053	-,339	-,564	-1,821
KEPM11	1,000	5,000	,025	,163	-,591	-1,908
KEPM10	1,000	5,000	,020	,129	-,561	-1,811
KEPM9	1,000	5,000	-,051	-,331	-,250	-,808
KEPM8	2,000	5,000	,145	,934	-,885	-2,858
KEPM7	1,000	5,000	-,055	-,353	-,416	-1,343
KEPM6	1,000	5,000	,205	1,325	-,646	-2,085
KEPM5	1,000	5,000	,113	,729	-,401	-1,294
KEPM4	1,000	5,000	-,209	-1,346	-,309	-,999
KEPM3	1,000	5,000	-,157	-1,013	-,100	-,322
KEPM2	1,000	5,000	,163	1,055	-,620	-2,000
KEPM1	1,000	5,000	,221	1,426	-,582	-1,879
KEPL9	1,000	5,000	-,209	-1,347	-,201	-,649
KEPL8	1,000	5,000	,161	1,038	-,079	-,255
KEPL7	1,000	5,000	,108	,695	-,175	-,564
KEPL6	1,000	5,000	-,138	-,890	,152	,491
KEPL5	1,000	5,000	-,006	-,038	-,272	-,877
KEPL4	1,000	5,000	,097	,627	-,106	-,342
KEPL3	1,000	5,000	-,259	-1,669	,040	,131
KEPL2	1,000	5,000	,007	,046	-,360	-1,162
KEPL1	1,000	5,000	-,027	-,175	-,080	-,258
CM1	1,000	5,000	-,270	-1,740	-,329	-1,063
CM2	1,000	5,000	-,203	-1,312	-,226	-,731
CM3	1,000	5,000	-,308	-1,989	,037	,121
CM4	1,000	5,000	-,278	-1,792	-,173	-,558
CM5	1,000	5,000	-,002	-,013	-,537	-1,732
CM6	1,000	5,000	-,234	-1,510	-,358	-1,156

Variable	Min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
CM7	1,000	5,000	-,127	-,819	-,362	-1,169
CM8	1,000	5,000	-,141	-,909	-,476	-1,537
CM9	1,000	5,000	-,080	-,515	-,552	-1,781
CM10	1,000	5,000	-,086	-,557	-,410	-1,322
DM1	1,000	5,000	-,647	-4,174	-,312	-1,007
DM2	1,000	5,000	-,784	-5,062	,300	,968
DM3	2,000	5,000	-,558	-3,603	-,544	-1,755
DM4	1,000	5,000	-,575	-3,710	-,406	-1,309
DM5	1,000	5,000	-,734	-4,739	,317	1,022
DM6	1,000	5,000	-,815	-5,263	,743	2,397
DM7	1,000	5,000	-,536	-3,458	-,601	-1,940
DM8	1,000	5,000	-,667	-4,308	-,127	-,411
DM9	1,000	5,000	-,648	-4,181	-,068	-,219
DM10	1,000	5,000	-,598	-3,863	-,160	-,516
Multivariate					-12,375	-1,648

## OUTLIER

Function Arguments ? ✖

CHIINV

**Probability** 0,001 = 0,001

**Deg\_freedom** 41 = 41

= 74,7449384

This function is available for compatibility with Excel 2007 and earlier.  
Returns the inverse of the right-tailed probability of the chi-squared distribution.

**Probability** is a probability associated with the chi-squared distribution, a value between 0 and 1 inclusive.

Formula result = 74,7449384

[Help on this function](#) OK Cancel



## MAHALANOBIS

### Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
20	67,717	,005	,742
102	59,416	,031	,997
115	57,815	,043	,999
69	57,794	,043	,994
228	57,134	,048	,994
4	56,686	,052	,991
224	56,636	,053	,980
176	56,431	,055	,967
203	56,315	,056	,943
231	56,299	,056	,900
173	56,254	,057	,843
2	55,454	,065	,897
64	55,318	,067	,860
95	54,164	,082	,951
68	54,147	,082	,921
106	53,401	,093	,960
57	52,600	,106	,984
227	52,496	,108	,978
128	52,383	,110	,969
226	51,751	,121	,986
109	51,446	,127	,988
114	51,315	,130	,984
6	50,460	,148	,997
242	50,371	,150	,995
191	50,137	,155	,996
73	49,916	,160	,996
131	49,856	,162	,994
58	49,743	,164	,992
223	49,648	,167	,990
234	49,513	,170	,988
237	49,226	,177	,991
201	49,115	,180	,989
89	49,044	,182	,986
34	48,792	,188	,989
219	48,621	,193	,989
238	48,610	,193	,983
133	48,431	,198	,983

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
29	48,430	,198	,975
221	48,292	,202	,974
1	47,994	,210	,982
3	47,873	,214	,980
174	47,420	,227	,991
188	47,391	,228	,988
124	47,348	,229	,984
193	47,220	,233	,983
47	47,143	,236	,980
94	47,022	,240	,979
30	46,968	,241	,973
140	46,895	,244	,968
121	46,870	,244	,958
92	46,867	,244	,943
71	46,831	,246	,929
45	46,648	,251	,936
62	46,262	,264	,966
14	46,195	,266	,960
23	46,154	,268	,951
150	46,135	,268	,936
125	46,134	,268	,916
52	46,096	,270	,899
194	46,010	,273	,891
162	45,874	,277	,894
5	45,635	,285	,918
19	45,601	,287	,901
239	45,574	,288	,880
195	45,476	,291	,875
233	45,433	,293	,856
240	45,206	,301	,885
164	45,100	,304	,883
90	45,002	,308	,879
220	44,805	,315	,899
39	44,759	,317	,883
37	44,658	,321	,881
144	44,632	,322	,859
249	44,531	,325	,856
41	44,417	,330	,858
27	44,409	,330	,827
11	44,271	,335	,837

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
28	44,205	,338	,824
80	44,105	,342	,822
211	44,102	,342	,785
192	44,099	,342	,745
152	43,607	,361	,877
153	43,575	,362	,857
182	43,367	,371	,886
96	43,356	,371	,862
158	43,214	,377	,873
10	43,175	,379	,856
12	43,174	,379	,824
149	43,137	,380	,801
177	43,099	,382	,778
44	43,068	,383	,750
60	42,958	,387	,755
167	42,881	,390	,746
101	42,881	,390	,702
104	42,867	,391	,662
218	42,753	,396	,671
25	42,751	,396	,623
184	42,741	,396	,579
202	42,737	,396	,529
229	42,692	,398	,502

## UJI GOF

### Notes for Model (Default model)

#### Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments:	861
Number of distinct parameters to be estimated:	232
Degrees of freedom (861 - 232):	629

#### Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 567,136

Degrees of freedom = 629

Probability level = ,963

## Model Fit Summary

### CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	232	567,136	629	,963	,902
Saturated model	861	,000	0		
Independence model	41	10017,732	820	,000	12,217

### RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,027	,904	,868	,660
Saturated model	,000	1,000		
Independence model	,367	,101	,056	,096

### Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,943	,926	1,007	1,009	1,000
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

### Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,767	,724	,767
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

### NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	,000	,000	,000
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	9197,732	8878,517	9523,407

**FMIN**

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	2,278	,000	,000	,000
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	40,232	36,939	35,657	38,247

**RMSEA**

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,000	,000	,000	1,000
Independence model	,212	,209	,216	,000

**AIC**

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	1031,136	1125,281	1848,115	2080,115
Saturated model	1722,000	2071,391	4753,978	5614,978
Independence model	10099,732	10116,370	10244,112	10285,112

**ECVI**

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	4,141	4,390	4,390	4,519
Saturated model	6,916	6,916	6,916	8,319
Independence model	40,561	39,279	41,869	40,628

**HOELTER**

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	303	314
Independence model	23	23

## HIPOTESIS

### Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P
Kepuasan_Pelanggan	<--- Digital_Marketing	,170	,046	3,713	***
Kepuasan_Pelanggan	<--- Citra_Merek	,483	,074	6,508	***
Keputusan_Pembelian	<--- Digital_Marketing	,019	,042	,443	,658
Keputusan_Pembelian	<--- Citra_Merek	,131	,056	2,342	,019
Keputusan_Pembelian	<--- Kepuasan_Pelanggan	,973	,130	7,462	***
DM10	<--- Digital_Marketing	1,000			
DM9	<--- Digital_Marketing	1,102	,063	17,575	***
DM8	<--- Digital_Marketing	1,107	,059	18,815	***
DM7	<--- Digital_Marketing	1,083	,064	17,043	***
DM6	<--- Digital_Marketing	,986	,053	18,651	***
DM5	<--- Digital_Marketing	,966	,057	16,891	***
DM4	<--- Digital_Marketing	1,131	,086	13,212	***
DM3	<--- Digital_Marketing	1,005	,057	17,730	***
DM2	<--- Digital_Marketing	1,017	,057	17,812	***
DM1	<--- Digital_Marketing	1,106	,059	18,786	***
CM10	<--- Citra_Merek	1,000			
CM9	<--- Citra_Merek	,966	,087	11,080	***
CM8	<--- Citra_Merek	,994	,054	18,490	***
CM7	<--- Citra_Merek	1,005	,056	17,807	***
CM6	<--- Citra_Merek	,909	,057	15,865	***
CM5	<--- Citra_Merek	,858	,065	13,198	***
CM4	<--- Citra_Merek	,890	,052	16,996	***
CM3	<--- Citra_Merek	,982	,061	16,174	***
CM2	<--- Citra_Merek	,887	,058	15,269	***
CM1	<--- Citra_Merek	,901	,065	13,968	***
KEPL1	<--- Kepuasan_Pelanggan	1,000			
KEPL2	<--- Kepuasan_Pelanggan	,967	,117	8,227	***
KEPL3	<--- Kepuasan_Pelanggan	,923	,115	8,005	***
KEPL4	<--- Kepuasan_Pelanggan	,958	,113	8,474	***
KEPL5	<--- Kepuasan_Pelanggan	,883	,115	7,701	***
KEPL6	<--- Kepuasan_Pelanggan	,963	,116	8,317	***
KEPL7	<--- Kepuasan_Pelanggan	,996	,119	8,343	***
KEPL8	<--- Kepuasan_Pelanggan	,900	,109	8,293	***
KEPL9	<--- Kepuasan_Pelanggan	,997	,123	8,128	***
KEPM1	<--- Keputusan_Pembelian	1,000			
KEPM2	<--- Keputusan_Pembelian	,902	,055	16,465	***
KEPM3	<--- Keputusan_Pembelian	,860	,057	15,192	***
KEPM4	<--- Keputusan_Pembelian	,770	,055	13,945	***

		Estimate	S.E.	C.R.	P
KEPM5	<--- Keputusan_Pembelian	,965	,043	22,255	***
KEPM6	<--- Keputusan_Pembelian	,949	,053	17,922	***
KEPM7	<--- Keputusan_Pembelian	,919	,057	16,109	***
KEPM8	<--- Keputusan_Pembelian	,807	,072	11,271	***
KEPM9	<--- Keputusan_Pembelian	,814	,073	11,123	***
KEPM10	<--- Keputusan_Pembelian	,830	,056	14,863	***
KEPM11	<--- Keputusan_Pembelian	,779	,064	12,179	***
KEPM12	<--- Keputusan_Pembelian	,783	,066	11,777	***

## PENGARUH LANGSUNG

### Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Citra_M erek	Digital_Mar keting	Kepuasan_Pel anggan	Keputusan_Pe mbelian
Kepuasan_Pela nggan	,558	,206	,000	,000
Keputusan_Pe mbelian	,123	,018	,787	,000
KEPM12	,000	,000	,000	,677
KEPM11	,000	,000	,000	,672
KEPM10	,000	,000	,000	,764
KEPM9	,000	,000	,000	,719
KEPM8	,000	,000	,000	,716
KEPM7	,000	,000	,000	,807
KEPM6	,000	,000	,000	,826
KEPM5	,000	,000	,000	,838
KEPM4	,000	,000	,000	,747
KEPM3	,000	,000	,000	,775
KEPM2	,000	,000	,000	,815
KEPM1	,000	,000	,000	,846
KEPL9	,000	,000	,736	,000
KEPL8	,000	,000	,759	,000
KEPL7	,000	,000	,770	,000
KEPL6	,000	,000	,768	,000
KEPL5	,000	,000	,675	,000
KEPL4	,000	,000	,799	,000
KEPL3	,000	,000	,708	,000
KEPL2	,000	,000	,752	,000
KEPL1	,000	,000	,773	,000
CM1	,733	,000	,000	,000
CM2	,757	,000	,000	,000

	Citra_M erek	Digital_Mar keting	Kepuasan_Pel anggan	Keputusan_Pe mbelian
CM3	,862	,000	,000	,000
CM4	,825	,000	,000	,000
CM5	,710	,000	,000	,000
CM6	,794	,000	,000	,000
CM7	,855	,000	,000	,000
CM8	,824	,000	,000	,000
CM9	,825	,000	,000	,000
CM10	,845	,000	,000	,000
DM1	,000	,870	,000	,000
DM2	,000	,842	,000	,000
DM3	,000	,847	,000	,000
DM4	,000	,927	,000	,000
DM5	,000	,820	,000	,000
DM6	,000	,865	,000	,000
DM7	,000	,876	,000	,000
DM8	,000	,878	,000	,000
DM9	,000	,881	,000	,000
DM10	,000	,848	,000	,000

## PENGARUH TIDAK LANGSUNG

### Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Citra_M erek	Digital_Mar keting	Kepuasan_Pel anggan	Keputusan_Pe mbelian
Kepuasan_Pela nggan	,000	,000	,000	,000
Keputusan_Pe mbelian	,440	,162	,000	,000
KEPM12	,380	,122	,533	,000
KEPM11	,378	,121	,529	,000
KEPM10	,429	,138	,601	,000
KEPM9	,404	,130	,566	,000
KEPM8	,403	,129	,564	,000
KEPM7	,454	,146	,635	,000
KEPM6	,465	,149	,650	,000
KEPM5	,471	,151	,660	,000
KEPM4	,420	,135	,588	,000
KEPM3	,436	,140	,610	,000
KEPM2	,458	,147	,641	,000
KEPM1	,475	,152	,666	,000



	Citra_M erek	Digital_Mar keting	Kepuasan_Pel anggan	Keputusan_Pe mbelian
KEPL9	,411	,151	,000	,000
KEPL8	,424	,156	,000	,000
KEPL7	,430	,158	,000	,000
KEPL6	,429	,158	,000	,000
KEPL5	,377	,139	,000	,000
KEPL4	,446	,164	,000	,000
KEPL3	,395	,146	,000	,000
KEPL2	,420	,155	,000	,000
KEPL1	,432	,159	,000	,000
CM1	,000	,000	,000	,000
CM2	,000	,000	,000	,000
CM3	,000	,000	,000	,000
CM4	,000	,000	,000	,000
CM5	,000	,000	,000	,000
CM6	,000	,000	,000	,000
CM7	,000	,000	,000	,000
CM8	,000	,000	,000	,000
CM9	,000	,000	,000	,000
CM10	,000	,000	,000	,000
DM1	,000	,000	,000	,000
DM2	,000	,000	,000	,000
DM3	,000	,000	,000	,000
DM4	,000	,000	,000	,000
DM5	,000	,000	,000	,000
DM6	,000	,000	,000	,000
DM7	,000	,000	,000	,000
DM8	,000	,000	,000	,000
DM9	,000	,000	,000	,000
DM10	,000	,000	,000	,000

## PENGARUH TOTAL

### Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	Citra_M erek	Digital_Mar keting	Kepuasan_Pel anggan	Keputusan_Pe mbelian
Kepuasan_Pela nggan	,558	,206	,000	,000
Keputusan_Pe mbelian	,562	,180	,787	,000
KEPM12	,380	,122	,533	,677

	Citra_M erek	Digital_Mar keting	Kepuasan_Pel anggan	Keputusan_Pe mbelian
KEPM11	,378	,121	,529	,672
KEPM10	,429	,138	,601	,764
KEPM9	,404	,130	,566	,719
KEPM8	,403	,129	,564	,716
KEPM7	,454	,146	,635	,807
KEPM6	,465	,149	,650	,826
KEPM5	,471	,151	,660	,838
KEPM4	,420	,135	,588	,747
KEPM3	,436	,140	,610	,775
KEPM2	,458	,147	,641	,815
KEPM1	,475	,152	,666	,846
KEPL9	,411	,151	,736	,000
KEPL8	,424	,156	,759	,000
KEPL7	,430	,158	,770	,000
KEPL6	,429	,158	,768	,000
KEPL5	,377	,139	,675	,000
KEPL4	,446	,164	,799	,000
KEPL3	,395	,146	,708	,000
KEPL2	,420	,155	,752	,000
KEPL1	,432	,159	,773	,000
CM1	,733	,000	,000	,000
CM2	,757	,000	,000	,000
CM3	,862	,000	,000	,000
CM4	,825	,000	,000	,000
CM5	,710	,000	,000	,000
CM6	,794	,000	,000	,000
CM7	,855	,000	,000	,000
CM8	,824	,000	,000	,000
CM9	,825	,000	,000	,000
CM10	,845	,000	,000	,000
DM1	,000	,870	,000	,000
DM2	,000	,842	,000	,000
DM3	,000	,847	,000	,000
DM4	,000	,927	,000	,000
DM5	,000	,820	,000	,000
DM6	,000	,865	,000	,000
DM7	,000	,876	,000	,000
DM8	,000	,878	,000	,000
DM9	,000	,881	,000	,000
DM10	,000	,848	,000	,000

