

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Usaha menciptakan banyak peluang berdasarkan kreatifitas dan inovasi yang ditampilkan dengan melibatkan beberapa orang guna menghasilkan jasa atau produk yang dibutuhkan konsumen. Bisnis dilakukan dengan cara manual maupun memanfaatkan teknologi canggih sebagai sarana produksi dengan melibatkan aspek – aspek manajemen, *financial*, *marketing*, *human resources*. Salah satu contoh usaha bisnis yang ada dan masih berjalan sampai saat ini yaitu bisnis makanan yang saat ini bervariasi, tidak hanya lauk pauk atau makanan pokok saja, melainkan berupa roti, kue, mulai dari kue tradisional sampai makanan mancanegara yang mulai digemari masyarakat Indonesia. Roti dan Kue, sering dijadikan konsumsi sehari – hari sehingga membuat makanan jenis ini laris manis.

Toko Kue Bolen Mayang Sari Berdiri sejak tahun 2005, Toko Kue Bolen Mayang Sari beralamatkan di Jl. KiMaja No.9, Sepang Jaya Kedaton, Bandar Lampung, awalnya Toko Kue Bolen Mayang Sari hanya fokus dengan satu bidang usaha, yaitu produksi Pisang Bolen. Melihat kondisi pasar yang terus berkembang, Toko Kue Bolen Mayang Sari pun ikut mengembangkan produksinya dengan memproduksi donat beraneka rasa dan aneka macam produk lain seperti *brownies*, *stick roll*, *bolu gulung*, dan aneka *legit* khas Lampung. Namun produk utama Toko Kue Bolen Mayang Sari adalah Bolen.

Di Kota Bandar Lampung, Toko Kue Bolen Mayang Sari merupakan salah satu pusat jajanan *camilan* favorit. Dengan olahan rasa yang khas dan selalu fresh, menjadikan nama Toko Kue Bolen Mayang Sari tiada duanya bagi masyarakat di kota ini. Tidak hanya melayani konsumen di tempat saja, Toko Kue Bolen Mayang Sari pun menerima pesanan dari berbagai kalangan. Baik dengan jumlah sedikit untuk sekedar camilan keluarga, terlebih dengan jumlah yang banyak

untuk keperluan berbagai acara. Bahkan, bukan dari dalam Kota Bandar Lampung saja, Toko Kue Bolen Mayang Sari juga melayani pesanan dari berbagai kota di Indonesia. Terlihat dari seringnya Toko Kue Bolen Mayang Sari mengirimkan pesanan konsumen ke luar kota. Namun terkadang stok produk habis dan tidak dapat dimonitoring oleh pihak dapur sebagai juru masak/chef sehingga pelanggan harus menunggu cukup lama sampai stock kembali ready. dalam system pembayaran Toko Kue Bolen Mayang Sari masih menggunakan system manual yaitu mencatat ke dalam nota satu persatu item produk lalu menjumlahkan total yang harus dibayar pelanggan sehingga terjadi antrian. kasir juga mengalami kesulitan dalam laporan keuangan dan harus lembur, terjadi kesalahan hitung dalam membuat laporan keuangan, sehingga owner mengalami kerugian disebabkan hasil penjualan dan modal penjualan tidak sesuai.

Dari permasalahan diatas maka Toko Kue Bolen Mayang Sari membutuhkan system berbasis web Untuk mempermudah owner, kasir dan Pramuniaga dibagian dapur juru masak/chef dalam monitoring stock yang sudah tidak tersedia (habis) mempermudah pekerjaan kasir, serta mempermudah owner dalam memonitoring laporan keuangan. dengan ini penulis mengusulkan satu system yaitu: **“SISTEM E-MONITORING STOCK DAN DATA LAPORAN KEUANGAN TOKO KUE BOLEN MAYANG SARI BERBASIS WEB”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Adapun permasalahan yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Monitoring stock produk dilakukan secara manual dengan cara melihat jumlah penjualan dan stok di etalase Toko Kue Bolen Mayang Sari. Cara tersebut kurang efektif karena pihak dapur terutama juru masak/chef terburu buru dalam membuat Produk yang baru. sehingga pelanggan menunggu terlalu lama.

2. Kasir setiap hari membuat laporan keuangan dengan cara mengecek nota pembelian, sering terjadi kesalahan hitung karena ada nota yang tercecer. sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mencocokkannya.
3. Owner mengalami kerugian karena jumlah modal dan hasil penjualan tidak sesuai antara stock yang dibuat dengan stock yang terjual.

### **1.3. Batasan Masalah**

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu memiliki batasan masalah. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Memonitoring Jumlah Stock, agar pelanggan tidak lagi menunggu terlalu lama. serta memonitoring laporan stock yang dibuat dan stock yang terjual
2. Pembayaran tidak perlu di catat manual dan di hitung manual, dan tidak lagi terjadi antrian di meja kasir.
3. Pembuatan Laporan akurat dan tidak terjadi lagi kesalahan hitung.
4. Owner dengan mudah memonitoring laporan keuangan dan laporan stock Produk yang dibuat dan yang terjual sehingga tidak lagi mengalami kerugian.

### **1.4. Tujuan**

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, adapun maksud dan tujuan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Memberikan solusi kepada pihak Toko Kue Bolen Mayang Sari dalam penerapan *e-monitoring* stok produk yang tersedia, serta laporan stock yang dibuat dengan yang terjual.
2. Memberikan solusi kepada pihak Toko Kue Bolen Mayang Sari dalam penerapan pembayaran menggunakan system web sehingga mempermudah dan mempercepat pekerjaan kasir.
3. Memberikan solusi kepada pihak Toko Kue Bolen Mayang Sari dalam pembuatan laporan penjualan dan laporan stock produk yang lebih spesifik dengan akurat sesuai dengan jumlah produk yang dibuat dan produk yang terjual dan tepat waktu.

4. Memberikan solusi kepada pihak Toko Kue Bolen Mayang Sari dalam *E-monitoring* Laporan keuangan,

#### **1.5. Manfaat Penelitian ini adalah:**

1. Membantu Jurumasak/Chef Toko Kue Bolen Mayang Sari bagian dalam melakukan penambahan stock Produk. dan laporan stock produk yang dibuat dan yang terjual.
2. Mempercepat Proses Pembayaran pada Toko Kue Bolen Mayang Sari
3. Mempermudah Kasir Toko Kue Bolen Mayang Sari dalam pembuatan laporan keuangan.
4. Memudahkan Owner Toko Kue Bolen Mayang Sari memonitoring laporan hasil penjualan baik harian atau bulanan.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan penelitian ini menggunakan kerangka penulisan yang tersusun sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam BAB I ini tercantum antara lain latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

##### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti. Penelitian yang menggunakan analisis statistik, bab ini memuat kerangkai pikir dan hipotesis (bila diperlukan)

##### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi objek penelitian, alat dan bahan, metode pengumpulan data, dan perancangan

##### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini disajikan hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian. Hasil dan implementasi dapat berupa gambar, alat/program dan

aplikasinya. Untuk penelitian lapangan hasil dapat berupa data (kualitatif maupun kuantitatif). Analisis dan pembahasan berupa hasil pengolahan data.

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini memuat kesimpulan dan saran yang diperoleh, serta saran penelitian untuk pengembangan lebih lanjut.

#### **DAFTAR PUSTAKA**