

## **ABSTRAK**

### **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS WEB (STUDI KASUS KANTOR DESA SUMBER BAHAGIA)**

**Oleh :**

**ANIS KIRANA**

Desa Sumber Bahagia merupakan sebuah desa yang terletak di Kecamatan Seputih Banyak, Kabupaten Lampung Tengah, Provinsi Lampung, memiliki struktur pemerintahan yang menyediakan pelayanan publik melalui kantor desa, termasuk dalam hal administrasi surat-menyurat. Namun, dari hasil observasi, proses pengolahan administrasi surat masih dilakukan secara manual dengan potensi kesalahan dan kekurangan efisiensi. Berdasarkan masalah tersebut, peneliti merasa perlunya pengembangan sebuah aplikasi sistem informasi untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pelayanan administrasi di Kantor Desa Sumber Bahagia. Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Extremme Programming (XP)* merupakan sebuah proses pengembangan perangkat lunak yang digunakan untuk meningkatkan kualitas terhadap kebutuhan pelanggan. Menghasilkan sebuah sistem informasi pelayanan berbasis website yang dapat diakses secara online dan digunakan oleh admin desa, ketua rt, kepala desa dan penduduk. Sistem informasi ini menghasilkan sebuah pelayanan administrasi surat-menyurat dan juga laporan mengenai data penduduk dan laporan surat administrasi keluar yang diajukan. Sistem yang dihasilkan diharapkan dapat memberikan solusi dalam hal pengurusan administrasi kependudukan.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Pelayanan Administrasi, Pelayanan Publik, Web.