

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Metode Pengumpulan Data**

Adapun pengumpulan data yang penulis lakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### **3.1.1 Observasi**

Observasi merupakan metode pengumpulan data untuk memperoleh data dan informasi dengan mengadakan pengamatan secara langsung. Pada observasi yang telah dilakukan pada Kantor Desa Sumber Bahagia ini, penulis telah mengamati proses pelayanan yang sedang berjalan dan proses administrasi yang masih dilakukan secara manual.

##### **3.1.2 Wawancara**

Wawancara adalah metode pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan baik secara lisan maupun tulis dengan mewawancarai Kepala urusan umum Kantor Desa Sumber Bahagia yang berkaitan dengan proses administrasi yang sedang berlangsung mengenai pelayanan surat kependudukan di kantor Desa Sumber Bahagia.

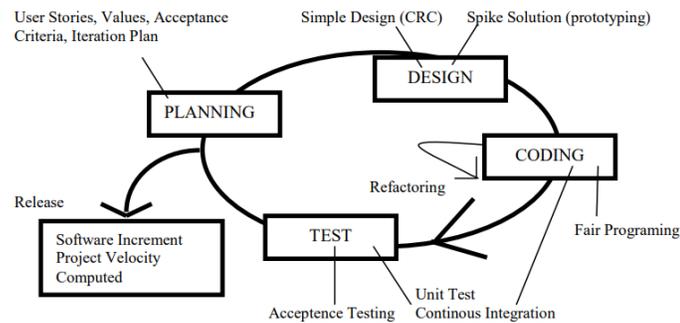
##### **3.1.3 Studi Pustaka**

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, artikel dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian. Data yang dijadikan referensi dalam penyusunan penelitian ini, antara lain yang berkaitan dengan

pengenalan sistem informasi, beberapa hal yang berkaitan dengan administrasi kependudukan, dan pelayanan surat kependudukan pada sebuah desa.

### 3.2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan system menggunakan pemodelan *extreme programming* yang diperlukan sebagai panduan dalam proses pengerjaan proposal skripsi. Berikut gambar tahapan extreme programming yang diajukan penulis dapat dilihat pada gambar 3.1.



**Gambar 3. 1 Tahapan Pengembangan Sistem**

#### 3.2.1. Planning

Tahap *planning* dimulai dengan membuat *user stories* yang menggambarkan *output*, fitur, dan fungsi - fungsi dari *software* yang akan dibuat. *User stories* tersebut kemudian diberikan bobot seperti prioritas dan dikelompokkan untuk selanjutnya dilakukan proses *delivery* secara *incremental*.

#### 3.2.2. Design

Pada tahapan *design* atau perancangan fokus pada desain aplikasi sederhana, metode untuk mendesain pada tahapan ini yaitu menggunakan metode terstruktur yang

memetakan kelas - kelas yang akan dibangun dalam *Context Diagram*, *Data Flow Diagram* dan juga *Entity Relationship Diagram*.

### **3.2.3. Coding**

*Coding* atau pengkodean merupakan penerjemahan dari perancangan dalam bahasa pemrograman yang dikenali oleh komputer. Pada penelitian ini aplikasi dibagi menjadi dua, yaitu untuk *front-end* dan *back-end*. Pengkodean dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *visual studio code* dan *database MySQL*.

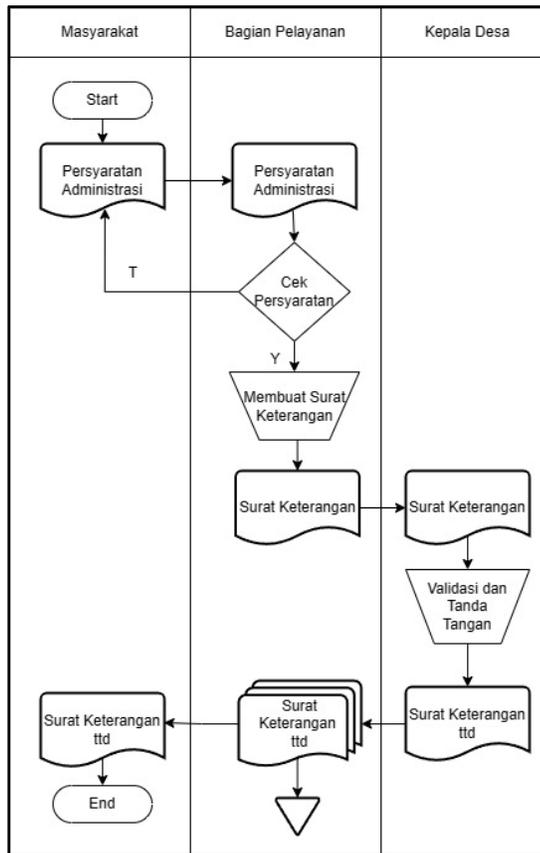
### **3.2.4. Testing**

Sistem yang telah dibangun harus diuji terlebih dahulu agar dapat mengetahui fungsional sistem. Pada penelitian ini menggunakan *blackbox testing* dengan melakukan pengujian terhadap *usability*, dimana pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah pengguna dapat mempelajari dan menggunakan produk untuk mencapai tujuannya dan seberapa kepuasan pengguna terhadap penggunaan aplikasi serta kegunaannya.

## **3.3 Perancangan Sistem**

### **3.3.1. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan**

Pada tahap ini dilakukan analisis dari sistem yang berjalan pada bagian administrasi di Kantor Desa Sumber Bahagia dengan tujuan dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada sehingga dapat diusulkan pengembangan sistem. Berikut gambaran alur sistem yang sedang berjalan pada Kantor Desa Sumber Bahagia:



**Gambar 3. 2 Flowchart analisa sistem yang berjalan**

Berdasarkan Gambar 3.2 tersebut, maka sistem yang berjalan saat ini dapat diuraikan sebagai berikut:

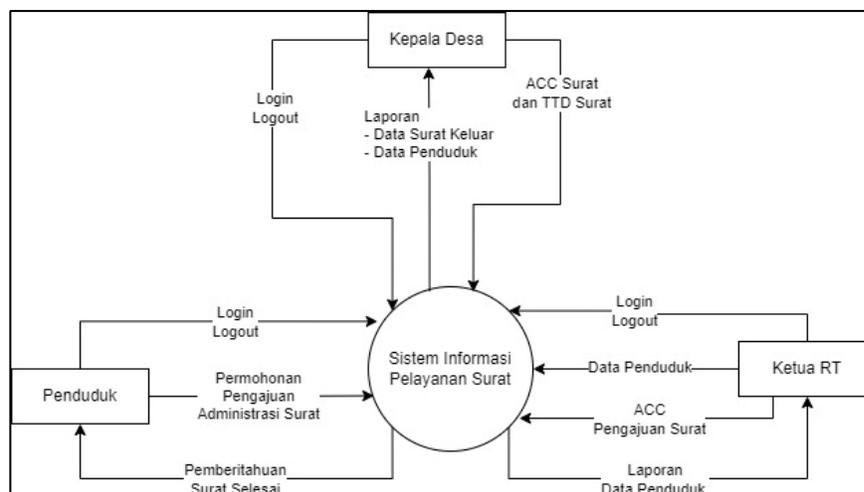
1. Masyarakat datang langsung ke Kantor Desa Sumber Bahagia dengan membawa persyaratan administrasi untuk pengajuan surat.
2. Masyarakat kemudian menyerahkan persyaratan kepada bagian pelayanan untuk dicek kelengkapannya sesuai dengan syarat surat yang diajukan.
3. Jika syarat surat belum terpenuhi, maka dikembalikan kepada masyarakat untuk dilengkapi. Jika syarat surat sudah terpenuhi, bagian pelayanan akan memproses surat dengan mengetik data diri pemohon dan keperluan pemohon secara manual dengan menggunakan *template* (Ms. Word) yang sudah dibuat.

4. Surat yang sudah selesai dibuat kemudian diserahkan kepada Kepala Desa untuk divalidasi dan tanda tangan.
5. Surat yang sudah di validasi dan ttd kemudian dibuat 2 rangkap dan selanjutnya proses legitimasi yang dilakukan oleh bagian pelayanan yaitu proses stampel, sebelum diserahkan kepada masyarakat.
6. Surat yang sudah divalidasi dan ttd kemudian diserahkan kepada masyarakat dan diarsipkan oleh bagian pelayanan yang kemudian dicatat dalam buku besar sesuai dengan jenis dan tanggal surat.

### 3.3.2. Analisis Sistem Yang Diusulkan

Analisis sistem yang diusulkan merupakan analisa perancangan sistem yang akan dirancang sesuai rancangan dengan menggunakan diagram untuk menggambarkan rangkaian sistem yang akan dibuat nantinya. Berikut rancangan sistem yang diusulkan menggunakan pemodelan diagram yang ada pada *context diagram* dan *data flow diagram*.

#### 3.3.2.1 Context Diagram Diusulkan



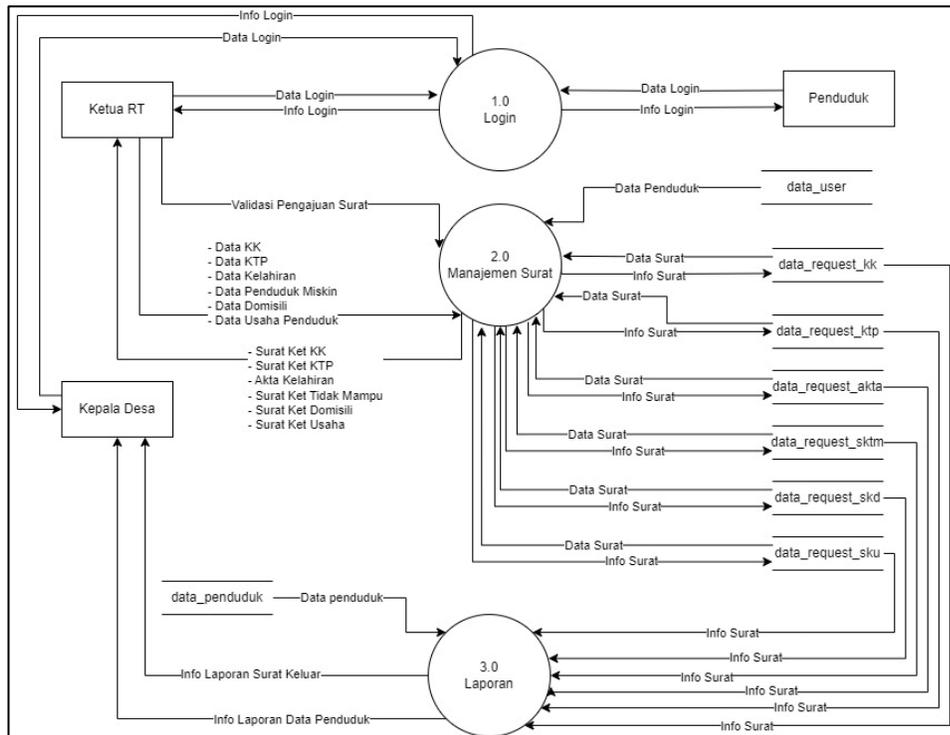
**Gambar 3. 3 Context Diagram sistem yang diusulkan**

Berdasarkan perancangan desain sistem yang diusulkan pada Gambar 3.3, pengguna dalam sistem dibagi menjadi 3 jenis, yakni penduduk, kepala RT dan kepala desa. Pengguna berjenis kepala desa memiliki hak akses untuk melakukan login dan logout, memvalidasi dan tanda tangan surat yang diajukan, melihat laporan data penduduk, dan melihat laporan surat keluar. Pengguna berjenis penduduk memiliki hak akses untuk mengajukan surat dengan menginput data penduduk, data kk, data KTP, data kelahiran, data penduduk miskin, data domisili, dan data usaha penduduk. Sedangkan pengguna berjenis kepala RT memiliki hak akses untuk login dan logout, input data penduduk, memvalidasi pengajuan surat dan mencetak laporan data penduduk.

### **3.3.2.2 *Data Flow Diagram* Diusulkan**

#### **1. DFD Level 1**

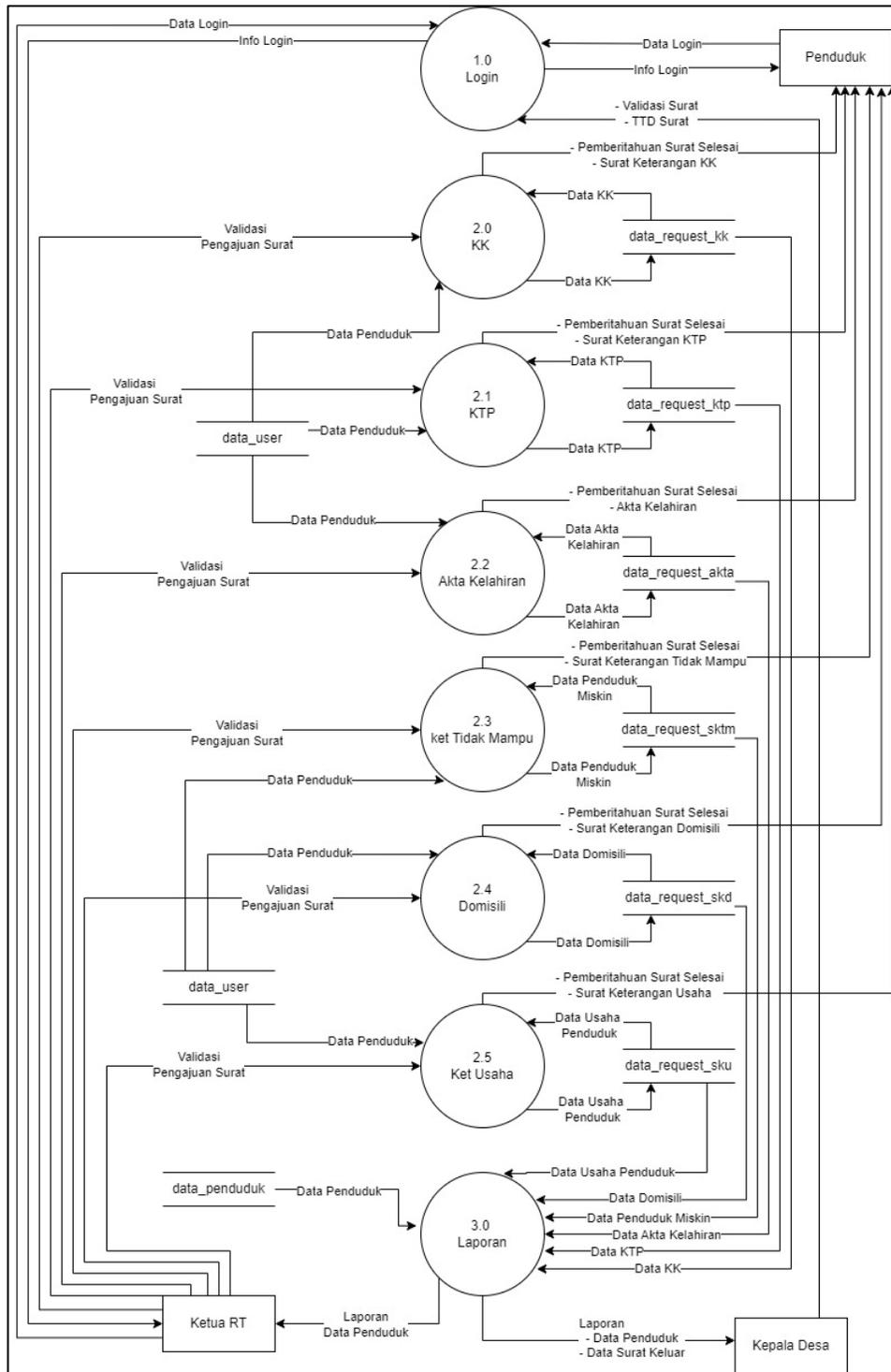
Proses-proses yang terdapat pada sistem informasi pelayanan administrasi ini telah memiliki pengelolaan data yang disimpan di database, sehingga data-data yang dikelola saling berinteraksi dan dapat menghasilkan informasi. Pada DFD level 1 ini merupakan penjabaran dari Diagram Konteks. Dalam DFD Level 1 ini dijelaskan secara rinci dari kerja sistem dengan membagi sistem menjadi beberapa proses yang saling berkaitan. Berikut gambar Diagram level 1 yang dapat dilihat pada Gambar 3.4:



**Gambar 3. 4 DFD Level 1**

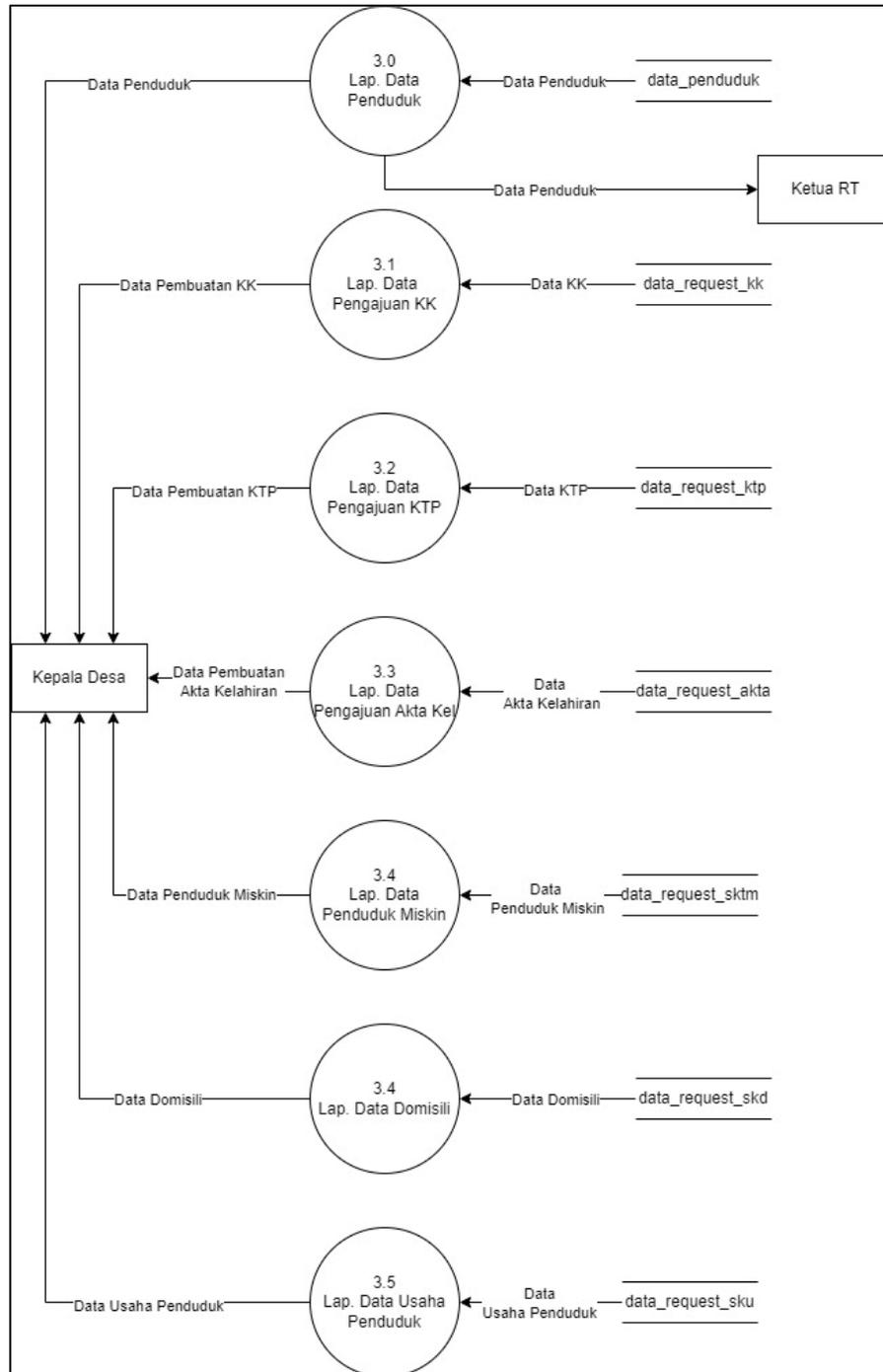
**2. DFD Level 2**

Berikut ini aliran data dan proses yang merupakan perincian dari DFD Level 1 Sistem Informasi Pelayanan Administrasi yang akan dijelaskan dalam DFD level 2. Berikut Gambar 3.5 DFD level 2 dari proses Manajemen Surat:



Gambar 3. 5 DFD Level 2 Proses 2

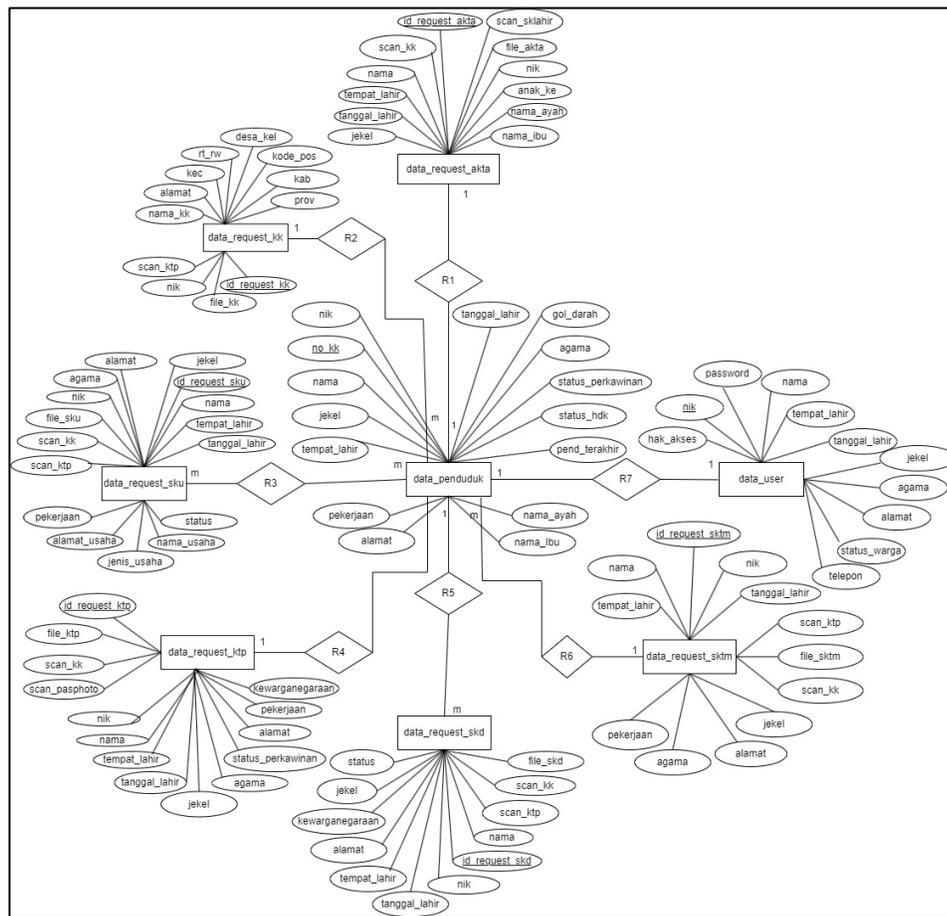
Proses laporan dari Sistem Informasi Pelayanan Administrasi yang akan dijelaskan dalam Gambar 3.6:



**Gambar 3. 6 DFD Level 2 Proses 3**

### 3.3.2.3 Perancangan Alur Data ERD (*Entity Relational Diagram*)

*Entity Relational Diagram* (ERD) menjelaskan objek data, atribut, keterhubungan, dan berbagai jenis indikator pada sistem yang dibangun dan siapa saja yang berinteraksi dengan sistem. Berikut adalah permodelan data ERD pada Sistem Informasi Pelayanan Administrasi yang dapat dilihat pada Gambar 3.7:



**Gambar 3.7 Entity Relational Diagram (ERD)**

### 3.3.2.4 Relasi Antar Tabel

Setiap pengelolaan surat dalam sistem administrasi ini selalu terhubung pada data penduduk sehingga surat yang dikeluarkan bersesuaian dengan data penduduk yang telah diajukan. Hubungan antardata dalam sistem ini disajikan pada gambar 3.8.



### 3.3.2.5 Kamus Data

Sistem informasi pelayanan administrasi ini membutuhkan suatu penyimpanan guna untuk menyimpan seluruh data yang diperlukan dalam sistem. Semua data-data tersebut nanti akan disimpan dalam basis data yang digunakan yaitu, MySQL. Berikut spesifikasi basis data dari sistem informasi pelayanan administrasi, antara lain:

#### a. Tabel Data Penduduk

Nama Basis Data : db\_surat

Nama Tabel : data\_penduduk

**Tabel 3. 1Tabel Data Penduduk**

No.	Field	Type	Size	Keterangan
1.	nik	Varchar	16	<i>Primary key</i>
2.	no_kk	Varchar	16	<i>Foreign key</i>
3.	nama	Vachar	30	Nama lengkap
4.	jekel	Vachar	20	Jenis kelamin
5.	tanggal_lahir	Date	-	Tanggal lahir
6.	tempat_lahir	Text	-	Tempat lahir
7.	telepon	vachar	20	Nomor telepon
8.	gol_darah	Vachar	10	Golongan darah
9.	agama	Vachar	20	Agama
10.	status_warga	vachar	30	Status warga
11.	status_perkawinan	Vachar	20	Status perkawinan

12.	status_hdk	Vachar	30	Status hubungan dalam keluarga
13.	pend_terakhir	Vachar	30	Pendidikan terakhir
14.	alamat	Text	-	Alamat
15.	pekerjaan	Vachar	50	pekerjaan
16.	nama_ayah	Vachar	50	Nama ayah
17.	nama_ibu	Vachar	50	Nama ibu

**b. Tabel Data User**

Nama Basis Data : db\_surat

Nama Tabel : data\_user

**Tabel 3. 2 Tabel Data User**

No.	Field	Type	Size	Keterangan
1.	nik	Varchar	16	<i>Primary key</i>
2.	<i>password</i>	Text	-	Password akun
3.	hak_akses	Varchar	50	Hak akses akun
4.	nama	Vachar	50	Nama
5.	tanggal_lahir	Date	-	tanggal lahir
6.	tempat_lahir	Text	-	Tempat lahir
7.	jekel	Varchar	10	Jenis kelamin
8.	agama	Varchar	15	agama

9.	alamat	Text	-	alamat
10.	status_warga	Varchar	30	Status warga

**c. Tabel Data Surat Keterangan Usaha**

Nama Basis Data : db\_surat

Nama Tabel : data\_request\_sku

**Tabel 3. 3 Tabel Data SKU**

No.	Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_request_sku	Int	11	<i>Primary key</i>
2.	nik	varchar	16	<i>Foreign key</i>
3.	tanggal_request	timestamp	-	Tanggal request surat
4.	scan_ktp	text	-	Gambar scan ktp
5.	scan_kk	text	-	Gambar scan kk
6.	usaha	varchar	30	Nama usaha
7.	jenis_usaha	varchar	50	Jenis usaha
8.	kepemilikan	varchar	30	Kepemilikan usaha
9.	alamat_usaha	text	-	Alamat usaha
10.	keperluan	varchar	30	Keperluan
11.	keterangan	varchar	50	Keterangan
12.	file_sku	Blob	-	Gambar sku
13.	request	varchar	20	Request surat

14.	status	int	11	Status surat
15.	acc	date	-	Acc surat

**d. Tabel Data Akta Kelahiran**

Nama Basis Data : db\_surat

Nama Tabel : data\_request\_akta

**Tabel 3. 4 Tabel Data Akta Kelahiran**

No.	Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_request_akta	Int	11	<i>Primary key</i>
2.	nik	varchar	16	<i>Foreign key</i>
3.	no_kk	int	11	Nomor kk
4.	nama_anak	Varchar	80	Nama lengkap anak
5.	tanggal_request	timestamp	-	Tanggal request surat
6.	scan_ktp	text	-	Gambar scan ktp
7.	scan_kk	text	-	Gambar scan kk
8.	keperluan	Varchar	20	keperluan
9.	anak_ke	varchar	50	Anak ke dalam bersaudara
10.	nama_ayah	Varchar	50	Nama ayah
11.	nama_ibu	Varchar	50	Nama ibu
12.	keterangan	varchar	50	Keterangan surat

13.	file_akta	varchar	50	Gambar surat keteerangan lahir
14.	request	varchar	20	Request surat
15.	status	int	11	Status surat
16.	acc	date	-	Acc surat

**e. Tabel Data Surat Keterangan Kartu Keluarga**

Nama Basis Data : db\_surat

Nama Tabel : data\_request\_kk

**Tabel 3. 5 Tabel Data Surat Keterangan KK**

No.	Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_request_kk	Int	11	<i>Primary key</i>
2.	nik	varchar	16	<i>Foreign key</i>
3.	tanggal_request	timestamp	-	Tanggal request surat
4.	scan_ktp	text	-	Gambar scan ktp
5.	scan_kk	text	-	Gambar scan kk
6.	warga_negara	Varchar	50	Warga negara
7.	keperluan	Varchar	30	keperluan
8.	keterangan	varchar	50	Keterangan surat
9.	file_kk	varchar	50	Gambar kk
10.	request	varchar	20	Request surat

11.	status	int	11	Status surat
12.	acc	date	-	Acc surat

**f. Tabel Data Surat Keterangan KTP**

Nama Basis Data : db\_surat

Nama Tabel : data\_request\_ktp

**Tabel 3. 6 Tabel Data Surat Keterangan KTP**

No.	Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_request_ktp	Int	11	<i>Primary key</i>
2.	nik	varchar	16	<i>Foreign key</i>
3.	tanggal_request	timestamp	-	Tanggal request surat
4.	scan_ktp	text	-	Gambar scan ktp
5.	scan_kk	text	-	Gambar scan kk
6.	keperluan	Varchar	30	keperluan
7.	keterangan	varchar	50	Keterangan surat
8.	file_ktp	varchar	50	Gambar ktp
9.	warga_negara	Varchar	50	Warga negara
10.	request	varchar	20	Request surat
11.	status	int	11	Status surat
12.	acc	date	-	Acc surat

**g. Tabel Data Surat Keterangan Domisili**

Nama Basis Data : db\_surat

Nama Tabel : data\_request\_skd

**Tabel 3. 7 Tabel Data Surat Keterangan Domisili**

No.	Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_request_skd	Int	11	<i>Primary key</i>
2.	nik	Varchar	16	<i>Foreign key</i>
3.	tanggal_request	timestamp	-	Tanggal request surat
4.	scan_ktp	text	-	Gambar scan ktp
5.	scan_kk	text	-	Gambar scan kk
6.	keperluan	Varchar	20	keperluan
7.	keterangan	varchar	50	Keterangan surat
8.	file_skd	Varchar	50	Gambar skd
9.	request	varchar	20	Request surat
10.	status	int	11	Status surat
11.	acc	date	-	Acc surat

#### h. Tabel Data Surat Keterangan Tidak Mampu

Nama Basis Data : db\_surat

Nama Tabel : data\_request\_sktm

**Tabel 3. 8 Tabel Data Surat Keterangan Tidak Mampu**

No.	Field	Type	Size	Keterangan
1.	id_request_sktm	Int	11	<i>Primary key</i>
2.	nik	Varchar	16	<i>Foreign key</i>
3.	tanggal_request	timestamp	-	Tanggal request surat
4.	scan_ktp	text	-	Gambar scan ktp
5.	scan_kk	text	-	Gambar scan kk
6.	keperluan	Varchar	30	keperluan
7.	request	varchar	20	Request surat
8.	keterangan	varchar	50	Keterangan surat
9.	status	int	11	Status surat
10.	acc	date	-	Acc surat
11.	file_sktm	Blob	-	Gambar sktm

### 3.3.2.6 Desain Input/Output

Desain I/O merupakan perencanaan dari desain *interface* yang akan dibuat pada program agar pengguna dapat membayangkan apakah sistem yang akan dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna.

#### a) Desain Input

Desain input ini merupakan gambaran secara umum tentang bentuk dari tampilan atau *user interface* dari suatu program. Pada sistem informasi pelayanan administrasi dibuat beberapa desain *input interface*.



**Gambar 3. 9 Desain Home**

Pada Gambar 3.9 merupakan gambar desain *home*. Desain ini menggambarkan halaman *home* atau dashboard dari sistem pelayanan administrasi. Dimana user bisa melihat beranda, jadwal operasional, informasi, lokasi, layanan administrasi dan melakukan login.

The image shows a login form with the following elements:

- A small box labeled "logo" in the top left corner.
- The title "LOGIN PEMOHON" centered at the top.
- An input field labeled "NIK Anda".
- An input field labeled "Password Anda".
- A button labeled "LOGIN".
- A button labeled "BATAL".
- A link at the bottom that says "Belum Memiliki Akun? Sual".

**Gambar 3. 10 Desain *Login***

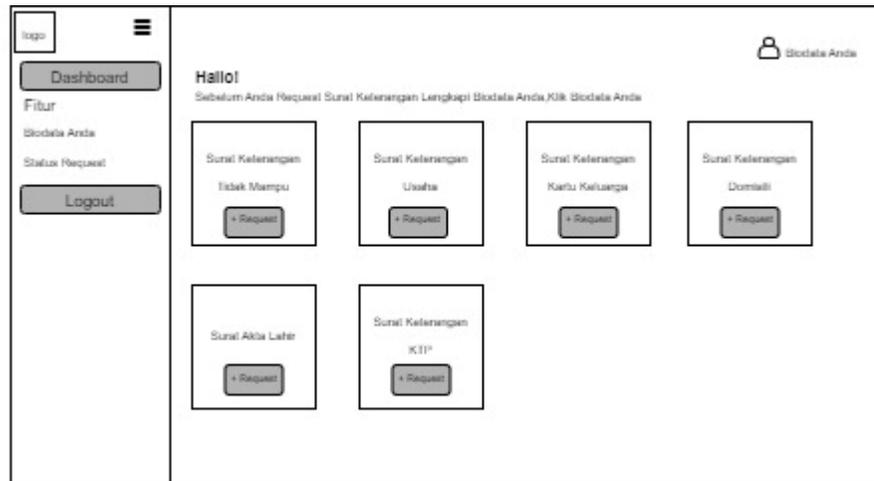
Pada Gambar 3.10 merupakan gambar desain untuk form *login* penduduk. Form desain input login digunakan jika penduduk ingin masuk ke dalam program. Penduduk harus menginputkan NIK dan password yang mereka miliki.

The image shows a registration form with the following elements:

- A small box labeled "logo" in the top left corner.
- The title "Halaman Pendaftaran" centered at the top.
- An input field labeled "NIK".
- An input field labeled "Nama Lengkap".
- An input field labeled "Jenis Kelamin".
- An input field labeled "Tempat Lahir".
- An input field labeled "Tanggal Lahir".
- An input field labeled "Password".
- A button labeled "DAFTAR".
- A button labeled "BATAL".
- A link at the bottom that says "Sudah Memiliki Akun? Login".

**Gambar 3. 11 Desain Halaman Pendaftaran**

Pada Gambar 3.11 merupakan gambar desain untuk form pendaftaran. Untuk melakukan pendaftaran dengan mengisi NIK, nama lengkap, dan password.



**Gambar 3. 12 Desain Dashboard Penduduk**

Pada Gambar 3.12 merupakan gambar desain untuk form dashboard penduduk. Dalam desain tersebut, penduduk bisa mengajukan surat dan juga memantau proses suratnya.

**Gambar 3. 13 Desain Request Surat Keterangan Tidak Mampu**

Pada Gambar 3.13 merupakan gambar desain untuk form request keterangan tidak mampu. Dalam desain tersebut, penduduk bisa melakukan request surat dengan mengisi persyaratan.

The image shows a web interface for adding a business request. On the left is a sidebar with a 'Logout' button. The main content area is titled 'FORM TAMBAH REQUEST SURAT KETERANGAN USAHA'. It contains several input fields: 'NIK - Nama', 'Kebutuhan', 'Nama Usaha', 'Jenis Usaha', 'Alamat Usaha', 'Status Kepemilikan', 'Scan KIP' (with a 'Choose File' button), and 'Scan KK' (with a 'Choose File' button). At the bottom of the form are two buttons: 'Kirim' and 'Batal'.

**Gambar 3. 14 Desain Request Surat Keterangan Usaha**

Pada Gambar 3.14 merupakan gambar desain untuk form request keterangan usaha. Dalam desain tersebut, penduduk bisa melakukan request surat dengan mengisi persyaratan.

The image shows a web interface for adding a family card request. On the left is a sidebar with a 'Logout' button. The main content area is titled 'FORM TAMBAH REQUEST SURAT KETERANGAN KK'. It contains several input fields: 'NIK - Nama', 'Kebutuhan', 'Kewarganegaraan', 'Anggota Keluarga NIK', 'Nama', 'Tanggal Lahir', 'Tanggal Lahir', 'Jenis Kelamin', 'Agama', 'Status HDR', 'Scan KIP' (with a 'Choose File' button), and 'Scan KK' (with a 'Choose File' button). At the bottom of the form are two buttons: 'Kirim' and 'Batal'.

**Gambar 3. 15 Desain Request Surat Keterangan KK**

Pada Gambar 3.15 merupakan gambar desain untuk form request keterangan kartu keluarga. Dalam desain tersebut, penduduk bisa melakukan request surat dengan mengisi persyaratan.

The image shows a web interface for adding a request for a residence certificate. On the left is a sidebar with a logo, a menu icon, and buttons for 'Dashboard', 'Logout', and a 'Fitur' section containing 'Statistik Anda' and 'Statistik Request'. The main content area is titled 'FORM TAMBAH REQUEST SURAT KETERANGAN DOMISILI'. It contains four input fields: 'NIK', 'Scan KTP' (with a 'Choose File' button), 'Kebutuhan', and 'Scan KK' (with a 'Choose File' button). At the bottom are 'Kirim' and 'Batal' buttons.

**Gambar 3. 16 Desain Request Surat Keterangan Domisili**

Pada Gambar 3.16 merupakan gambar desain untuk form request keterangan domisili. Dalam desain tersebut, penduduk bisa melakukan request surat dengan mengisi persyaratan.

The image shows a web interface for adding a request for a birth certificate. On the left is a sidebar with a logo, a menu icon, and buttons for 'Dashboard', 'Logout', and a 'Fitur' section containing 'Statistik Anda' and 'Statistik Request'. The main content area is titled 'FORM TAMBAH REQUEST SURAT AKTA LAHIR'. It contains six input fields: 'NIK Kepala Keluarga & Nama', 'Nama Anak', 'Anak Ke-', 'Kebutuhan', 'Scan KTP Kepala Keluarga' (with a 'Choose File' button), and 'Scan KK' (with a 'Choose File' button'). At the bottom are 'Kirim' and 'Batal' buttons.

**Gambar 3. 17 Desain Request Surat Keterangan Akta Kelahiran**

Pada Gambar 3.17 merupakan gambar desain untuk form request keterangan akta kelahiran. Dalam desain tersebut, penduduk bisa melakukan request surat dengan mengisi persyaratan.

The image shows a web interface for adding a KTP request. On the left is a sidebar with a 'Logout' button. The main content area is titled 'FORM TAMBAH REQUEST SURAT KTP'. It contains three input fields: 'Nama', 'Kewarganegaraan', and 'Alamat'. To the right of these are two file upload buttons: 'Scan Foto (Photo)' and 'Scan KK', each with a 'Choose File' button. At the bottom of the form are two buttons: 'Kirim' and 'Batal'.

**Gambar 3. 18 Desain Request Surat Keterangan KTP**

Pada Gambar 3.18 merupakan gambar desain untuk form request keterangan KTP. Dalam desain tersebut, penduduk bisa melakukan request surat dengan mengisi persyaratan.

The image shows a web interface for viewing and completing personal data. On the left is a sidebar with a 'Logout' button. The main content area is titled 'BIODATA ANDA'. It lists various personal details: NIK, No. KK, Nama, Jenis Kelamin, Tanggal Lahir, Nomor Telepon, Golongan Darah, Agama, RT/RW, Status Perkawinan, Pendidikan, Pekerjaan, Alamat, Nama Ayah, and Nama Ibu. In the top right corner of the main area, there is a button labeled 'Lengkapi Biodata'.

**Gambar 3. 19 Desain Biodata Penduduk**

Pada Gambar 3.19 merupakan gambar desain untuk form biodata penduduk. Dalam desain tersebut, penduduk bisa melihat dan melengkapi biodatanya.

**Gambar 3. 20 Desain Lengkapi Biodata Penduduk**

Pada Gambar 3.20 merupakan gambar desain untuk form ubah biodata penduduk. Dalam desain tersebut, penduduk bisa mengubah dan melengkapi biodatanya.

**Gambar 3. 21 Desain Status Request Surat**

Pada Gambar 3.21 merupakan gambar desain untuk form status request surat yang sudah diajukan oleh penduduk. Dalam desain tersebut, penduduk bisa memantau proses suratnya.

**Gambar 3. 22 Desain *Login Pegawai***

Pada Gambar 3.22 merupakan gambar desain untuk form *login* pegawai. Form desain input login digunakan oleh admin, RT, dan lurah untuk masuk ke dalam program.

**Gambar 3. 23 Desain Dashboard Admin**

Pada Gambar 3.23 merupakan gambar desain untuk form dashboard admin. Dalam desain tersebut, admin bisa melihat dan menginput data penduduk, melihat tampilan request surat yang diajukan oleh penduduk, memproses suratnya, dan mencetak laporan.

The image shows a web application interface for managing resident data. On the left is a sidebar with a logo, a menu icon, and buttons for 'Dashboard', 'Logout', and a list of features: 'Fitur', 'Data User', 'Cetak Surat', 'Data Penduduk', 'Surat Seleksi', and 'Laporan'. The main area is titled 'Data Penduduk' and contains a '+ Add Penduduk' button, a 'Print' button, and a 'Show' dropdown menu followed by 'Entries'. Below this is a table with the following columns: 'No.', 'No.KK', 'NIK/Name', 'Alamat', 'Golongan Darah', 'Jenis Kelamin', 'Tempat & Tanggal Lahir', and 'Telepon'. The table currently contains three empty rows.

**Gambar 3. 24 Desain Data Penduduk**

Pada Gambar 3.24 merupakan gambar desain untuk form data penduduk. Dalam desain tersebut, admin bisa melihat data penduduk, menginput data penduduk dan print data penduduk.

The image shows a web application interface for managing user data. On the left is a sidebar with a logo, a menu icon, and buttons for 'Dashboard', 'Logout', and a list of features: 'Fitur', 'Data User', 'Cetak Surat', 'Data Penduduk', 'Surat Seleksi', and 'Laporan'. The main area is titled 'Data User' and contains a '+ Add User' button and a 'Print' button. Below this is a table with the following columns: 'No.', 'NIK/Name', 'Tempat & Tanggal Lahir', 'Alamat', 'Jenis Kelamin', 'PEKERJA', 'Password', and 'Hak Akses'. The table currently contains three empty rows.

**Gambar 3. 25 Desain Data User**

Pada Gambar 3.25 merupakan gambar desain untuk form data user. Dalam desain tersebut, admin bisa melihat data user dan menginput data user.

The image shows a web application interface with a sidebar on the left and two main content areas. The sidebar contains a 'login' button, a 'Dashboard' button, and a 'Fitur' menu with options: 'Data User', 'Cetak Surat', 'Data Penduduk', 'Surat Seleksi', 'Laporan', and a 'Logout' button. The main content area is divided into two sections. The top section is titled 'Status Request Surat Keterangan Tidak Mampu' and features a 'Show' input field, an 'Entries' label, and a 'Search' input field. Below this is a table with the following columns: 'Tanggal Request', 'NIK', 'Nama Lengkap', 'Scan KTP', 'Scan KK', 'Keperluan', 'Status', and 'Aksi'. The bottom section is titled 'Status Request Surat Keterangan Usaha' and has an identical layout with a 'Show' input, 'Entries' label, 'Search' input, and a table with the same column headers.

**Gambar 3. 26 Desain Cetak Surat**

Pada Gambar 3.26 merupakan gambar desain untuk form cetak surat yang diajukan oleh penduduk.

The image shows a web application interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a 'login' button, a 'Dashboard' button, a 'Fitur' menu with options: 'Data User', 'Cetak Surat', 'Data Penduduk', 'Surat Seleksi', 'Laporan', and a 'Logout' button. The main content area has a 'Keterangan' label followed by a text input field containing the text 'piih'. Below this is an 'Upload File' label followed by a 'Choose File' button. There are two buttons, 'Kirim' and 'Print', stacked vertically. At the bottom right, there is a large grey rectangular box with the text 'Lampiran Surat' inside it.

**Gambar 3. 27 Desain Cetak Print Surat**

Pada Gambar 3.27 merupakan gambar desain untuk form cetak print surat yang diajukan oleh penduduk.

**Gambar 3. 28 Desain Cetak Print Surat**

Pada Gambar 3.28 merupakan gambar desain untuk form surat yang sudah selesai dan dicetak.

**Gambar 3. 29 Desain Laporan Surat Perbulan**

Pada Gambar 3.29 merupakan gambar desain untuk form laporan surat yang diakses oleh admin. Dalam desain tersebut, staff bisa mencetak laporan surat berdasarkan periode per-bulan.

**Gambar 3. 30 Desain Laporan Surat Pertahun**

Pada Gambar 3.30 merupakan gambar desain untuk form laporan surat yang diakses oleh admin. Dalam desain tersebut, admin bisa mencetak laporan surat berdasarkan periode per-tahun.

**Gambar 3. 31 Desain Dashboard RT**

Pada Gambar 3.31 merupakan gambar desain untuk form dashboard RT. Dalam desain tersebut, RT bisa melihat request surat yang diajukan, ACC surat, dan input data penduduk.

**Gambar 3. 32 Desain Data Penduduk RT**

Pada Gambar 3.32 merupakan gambar desain untuk form data penduduk. Dalam desain tersebut, RT bisa melihat data penduduk, menginput data penduduk dan print data penduduk..

**Gambar 3. 33 Desain Dashboard Lurah**

Pada Gambar 3.33 merupakan gambar desain untuk form dashboard lurah. Dalam desain tersebut, lurah bisa melihat request surat yang diajukan, ACC surat dan melihat laporan.

The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar with a logo, a hamburger menu, and buttons for 'Dashboard', 'Fitur', 'Data Penduduk', 'Laporan', and 'Logout'. The main content area is titled 'BELUM ACC REQUEST SURAT KETERANGAN'. It features a 'Show' input field, an 'Enter' input field, and a 'Search' button. Below this is a table with the following columns: 'Tanggal Request', 'NIK', 'Nama Lengkap', 'Status', 'Scan KK', 'Scan KTP', 'Kebijakan', and 'Action'. The table currently contains three empty rows.

**Gambar 3. 34 Desain Daftar ACC surat Kepala Desa**

Pada Gambar 3.34 merupakan gambar desain untuk form daftar acc surat oleh lurah. Dalam desain tersebut, lurah bisa melihat daftar surat diajukan yang membutuhkan ACC lurah.

The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar with a logo, a hamburger menu, and buttons for 'Dashboard', 'Fitur', 'Data Penduduk', 'Laporan', and 'Logout'. The main content area contains a form with a 'Tanggal ACC Surat' input field, an 'ACC' button, and a large grey box labeled 'Lampiran Surat'.

**Gambar 3. 35 Desain Tampilan ACC surat Kepala Desa**

Pada Gambar 3.35 merupakan gambar desain untuk form acc surat oleh kepala desa. Dalam desain tersebut, kepala desa bisa melihat surat yang diajukan dan ACC surat.

**Gambar 3. 36 Desain Data Penduduk**

Pada Gambar 3.36 merupakan gambar desain untuk form data penduduk. Dalam desain tersebut, lurah bisa melihat data penduduk, menginput data penduduk dan print data penduduk.

**Gambar 3. 37 Desain Laporan Surat Tahunan**

Pada Gambar 3.37 merupakan gambar desain untuk form laporan yang bisa diakses oleh lurah. Dalam desain tersebut, lurah bisa melihat laporan request surat yang diajukan berdasarkan tahun.

The image shows a web application interface. On the left is a sidebar with a hamburger menu icon and the following items: 'lapo', 'Dashboard', 'Fitur', 'Data Penduduk', 'Laporan', and 'Logout'. The main content area is titled 'Laporan Pertahun Request Surat Keterangan'. It contains a 'Pilih' dropdown menu, three buttons ('Tampilkan', 'Reload', 'Print'), and a table with three empty rows.

**Gambar 3. 38 Desain Laporan Surat Perbulan**

Pada Gambar 3.38 merupakan gambar desain untuk form laporan yang bisa diakses oleh lurah. Dalam desain tersebut, lurah bisa melihat laporan request surat yang diajukan berdasarkan bulan.

#### **b) Desain Output**

Desain output merupakan perancangan desain yang merupakan hasil dari data dari proses yang terjadi, yang tersimpan pada database. Pada sistem informasi pelayanan administrasi ini, terdapat 8 desain ouput, yaitu desain output surat keterangan tidak mampu, surat keterangan domisili, surat keterangan KK, surat keterangan KTP, Surat akta kelahiran, surat keterangan usaha, laporan data penduduk, dan laporan surat.

	<b>PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH</b> <b>KECAMATAN SEPUTIH BANYAK</b> <b>KAMPUNG SUMBER BAHAGIA</b> Alamat Kantor
<u>SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU</u> Nomor surat	
Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Desa Sumber Bahagia Kecamatan Seputih Banyak Kabupaten Lampung Tengah menerangkan bahwa :	
Nama : NIK : Tempat, Tanggal Lahir : Jenis Kelamin : Agama : Pekerjaan : RT / RW : Alamat : Keperluan : Keterangan :	
Bahwa nama tersebut benar-benar warga kami dan menurut sepanjang pengetahuan kami dari laporan RT setempat dan hingga surat ini dikeluarkan yang bersangkutan benar-benar berasal dari keluarga kurang mampu.	
Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.	
Sumber Bahagia, Tanggal Terbit Kepala Desa Sumber Bahagia	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Barcode ttd</div>	
Nama Kepala Desa	

**Gambar 3. 39 Desain Output SKTM**

	<b>PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH</b> <b>KECAMATAN SEPUTIH BANYAK</b> <b>KAMPUNG SUMBER BAHAGIA</b> Alamat Kantor
<u>SURAT KETERANGAN DOMISILI</u> Nomor surat	
Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Desa Sumber Bahagia Kecamatan Seputih Banyak Kabupaten Lampung Tengah menerangkan bahwa :	
NIK : Nama : Alamat : Tempat, Tanggal Lahir : Jenis Kelamin : Agama : Status Warga : Status Perkawinan : Keperluan :	
Dengan ini menerangkan bahwa benar yang bersangkutan berdomisili di Kampung Sumber Bahagia Kecamatan Seputih Banyak Kabupaten Lampung Tengah. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.	
Sumber Bahagia, Tanggal Terbit Kepala Desa Sumber Bahagia	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Barcode ttd</div>	
Nama Kepala Desa	

**Gambar 3. 40 Desain Output SKD**

logo	<b>PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH</b> <b>KECAMATAN SEPUTIH BANYAK</b> <b>KAMPUNG SUMBER BAHAGIA</b> Alamat Kantor																												
<b>SURAT KETERANGAN KARTU KELUARGA</b> Nomor surat																													
Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Desa Sumber Bahagia Kecamatan Seputih Banyak Kabupaten Lampung Tengah menerangkan bahwa :																													
NIK : Nama Lengkap : Tempat, Tanggal Lahir : Jenis Kelamin : Agama : Pekerjaan : Kewarganegaraan : Alamat : Status Perkawinan : Keperluan :	: : : : : : : : : :																												
Adalah benar penduduk Desa Sumber Bahagia Kecamatan Seputih Banyak Kabupaten Lampung Tengah. Demikian surat keterangan kartu keluarga ini dibuat dengan sebenarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya. Adapun anggota keluarga yang berdasarkan dokumen pendataan kependudukan Desa Sumber Bahagia sebagai berikut																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">No.</th> <th style="width: 15%;">Nama</th> <th style="width: 10%;">NIK</th> <th style="width: 20%;">Tempat, Tanggal Lahir</th> <th style="width: 10%;">Jenis Kelamin</th> <th style="width: 10%;">Agama</th> <th style="width: 10%;">Status HDK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>		No.	Nama	NIK	Tempat, Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Agama	Status HDK																					
No.	Nama	NIK	Tempat, Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Agama	Status HDK																							
Sumber Bahagia, Tanggal Terbit Kepala Desa Sumber Bahagia																													
<table border="1" style="width: 50px; margin: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">Barcode ttid</td> </tr> </table>		Barcode ttid																											
Barcode ttid																													
Nama Kepala Desa																													

**Gambar 3. 41 Desain Output Surat Keterangan KK**

logo	<b>PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH</b> <b>KECAMATAN SEPUTIH BANYAK</b> <b>KAMPUNG SUMBER BAHAGIA</b> Alamat Kantor	
<b>SURAT KETERANGAN KTP SEMENTARA</b> Nomor surat		
Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Desa Sumber Bahagia Kecamatan Seputih Banyak Kabupaten Lampung Tengah menerangkan bahwa :		
NIK : Nama : Tempat, Tanggal Lahir : Jenis Kelamin : Agama : RT / RW : Kewarganegaraan : Pekerjaan : Status Perkawinan : Alamat : Keperluan :	: : : : : : : : : :	
Dengan ini menerangkan bahwa yang bersangkutan adalah penduduk Kampung Sumber Bahagia Kecamatan Seputih Banyak. Demikian surat keterangan KTP Sementara ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.		
Sumber Bahagia, Tanggal Terbit Kepala Desa Sumber Bahagia		
<table border="1" style="width: 50px; margin: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">Barcode ttid</td> </tr> </table>		Barcode ttid
Barcode ttid		
Nama Kepala Desa		

**Gambar 3. 42 Desain Output Surat Keterangan KTP**

	<b>PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH</b> <b>KECAMATAN SEPUTIH BANYAK</b> <b>KAMPUNG SUMBER BAHAGIA</b> Alamat Kantor
<u>SURAT KETERANGAN AKTA LAHIR</u> Nomor surat	
Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Desa Sumber Bahagia Kecamatan Seputih Banyak Kabupaten Lampung Tengah menerangkan bahwa :	
NIK Kepala Keluarga : No. KK : Nama Anak : Tempat, Tanggal Lahir : Jenis Kelamin : Anak Ke- : Nama Ayah : Nama Ibu : Keperluan : Keterangan :	: : : : : : : : : :
Dengan ini menerangkan bahwa yang bersangkutan adalah penduduk Kampung Sumber Bahagia yang belum memiliki akta kelahiran.	
Demikian surat keterangan kelahiran ini dibuat dengan benar dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk proses lebih lanjut dalam pembuatan dan penerbitan akta kelahiran yang bersangkutan.	
Sumber Bahagia, Tanggal Terbit Kepala Desa Sumber Bahagia <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin: 5px 0;">Barcode ttd</div> Nama Kepala Desa	

**Gambar 3. 43 Desain Output Surat Keterangan Akta Kelahiran**

	<b>PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH</b> <b>KECAMATAN SEPUTIH BANYAK</b> <b>KAMPUNG SUMBER BAHAGIA</b> Alamat Kantor
<u>SURAT KETERANGAN USAHA</u> Nomor surat	
Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Desa Sumber Bahagia Kecamatan Seputih Banyak Kabupaten Lampung Tengah menerangkan bahwa :	
NIK : Nama : Tempat, Tanggal Lahir : Jenis Kelamin : Agama : Pekerjaan : Alamat : RT /RW :	: : : : : : :
Sesuai dengan yang bersangkutan benar nama tersebut mempunyai usaha sebagai berikut:	
Nama Usaha : Jenis Usaha : Alamat Usaha : Status kepemilikan : Keperluan :	: : : : :
Demikian surat ini diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat dipergunakan untuk sebagaimana mestinya.	
Sumber Bahagia, Tanggal Terbit Kepala Desa Sumber Bahagia <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin: 5px 0;">Barcode ttd</div> Nama Kepala Desa	

**Gambar 3. 44 Desain Output SKU**

logo	PEMERINTAHAN KABUPATEN LAMPUNG TENGAH KECAMATAN SEPUTIH BANYAK <b>KELURAHAN SUMBER BAHAGIA</b> Alamat																				
Laporan Request Administrasi Surat Tahun																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">No.</th> <th style="width: 20%;">Tanggal Request</th> <th style="width: 20%;">Tanggal ACC</th> <th style="width: 30%;">Nama Lengkap</th> <th style="width: 20%;">Jenis Layanan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>		No.	Tanggal Request	Tanggal ACC	Nama Lengkap	Jenis Layanan															
No.	Tanggal Request	Tanggal ACC	Nama Lengkap	Jenis Layanan																	
Sumber Bahagia, Tanggal Terbit Kepala Kampung Sumber Bahagia																					
<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Barcode ttd</td> </tr> </table>		Barcode ttd																			
Barcode ttd																					
Nama Kepala Kampung																					

**Gambar 3. 45 Desain Output Laporan Surat Tahunan**

logo	PEMERINTAHAN KABUPATEN LAMPUNG TENGAH KECAMATAN SEPUTIH BANYAK <b>KELURAHAN SUMBER BAHAGIA</b> Alamat																				
Laporan Request Administrasi Surat Bulan																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">No.</th> <th style="width: 20%;">Tanggal Request</th> <th style="width: 20%;">Tanggal ACC</th> <th style="width: 30%;">Nama Lengkap</th> <th style="width: 20%;">Jenis Layanan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>		No.	Tanggal Request	Tanggal ACC	Nama Lengkap	Jenis Layanan															
No.	Tanggal Request	Tanggal ACC	Nama Lengkap	Jenis Layanan																	
Sumber Bahagia, Tanggal Terbit Kepala Kampung Sumber Bahagia																					
<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Barcode ttd</td> </tr> </table>		Barcode ttd																			
Barcode ttd																					
Nama Kepala Kampung																					

**Gambar 3. 46 Desain Output Laporan Surat Perbulan**

logo	PEMERINTAHAN KABUPATEN LAMPUNG TENGAH KECAMATAN SEPUTIH BANYAK <b>KELURAHAN SUMBER BAHAGIA</b>											
Alamat												
No.	NIK	Nama	TTL	Jenis Kelamin	Alamat	Gol Darah	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Status Perkawinan	Nama Ayah	Nama Ibu	
Sumber Bahagia, Tanggal Terbit Kepala Kampung Sumber Bahagia												
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Barcode ttd</div>												
Nama Kepala Kampung												

**Gambar 3. 47 Desain Output Laporan Data Penduduk**