

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI *JOB PROGRESS CONTROL* PADA NISSAN LAMPUNG

oleh

DIMAS AGUNG RAMADHAN
dimasagung.2011050026@mail.darmajaya.ac.id

Pada proses *service* atau perbaikan kendaraan terdapat prosedur langkah *service* yang dimulai dari kendaraan masuk hingga kendaraan keluar. Ketika *customer* datang di *Workshop* Nissan Lampung untuk melakukan perbaikan maupun perawatan pada kendaraannya. Kekurangannya yaitu tidak jelasnya informasi dan pemahaman alat ini kepada *customer*, hal ini karena JPCB yang diterapkan masih menggunakan simbol yang *customer* sulit pahami dan juga peletakan JPCB hanya ada di ruang pendaftaran *customer* pada bagian ruangan pertama sedangkan ruang tempat menunggu *customer* kendaraan yang sedang *service* berada di ruangan kedua tepat dibelakang ruang pertama yang dibatasi sekat tembok. Dari kondisi ini JPCB sangat sulit untuk *customer* mendapatkan informasi dikarenakan harus meninggalkan ruang tunggu dan berjalan menuju ruang pendaftaran untuk melihat JPCB atau menanyakan informasi tentang progress kendaraan yang sedang di servis.

Penelitian dikembangkan menggunakan metode *Research and Development* (R&D) yang dapat digunakan untuk menghasilkan produk tertentu dan menguji keefektifan. Sehingga sistem yang dihasilkan dapat dengan mudah digunakan oleh pengguna seperti *customer*.

Sistem *Job Progres Control* berbasis *web mobile* yang telah dihasilkan dapat mempermudah *customer* melakukan *booking* servis secara *online*, dapat memantau proses kerja berdasarkan kegiatan kerja yang telah ditentukan oleh karyawan dan informasi selesai dikerjakan, hal tersebut menghasilkan informasi berupa persentase kerja yang dapat dilihat oleh *customer*. Hasil bagi admin, jpcb dan mekanik dapat dengan mudah mengkonfirmasi *booking* servis, melihat data *booking* servis, melihat kegiatan kerja dan memvalidasi pekerjaan yang telah selesai dan menjadi kemudahan bagi admin untuk melihat progress kerja bagian mekanik yang dapat diakses secara *online*.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, *Job Progress Control*, Nissan

ABSTRACT

JOB PROGRESS CONTROL INFORMATION SYSTEM AT NISSAN LAMPUNG

By

DIMAS AGUNG RAMADHAN

dimasagung.2011050026@mail.darmajaya.ac.id

In the process of servicing or repairing vehicles, there are procedures that start from the vehicle coming in until the vehicle goes out. When customers come to Nissan Lampung Workshop to repair or maintain their vehicles. The drawback is the lack of clarity of information and understanding of this tool to customers, this is because JPCB that is applied still uses symbols that are difficult for customers to understand and also the placement of JPCB is only in the customer registration room in the first room while the waiting room for customers whose vehicles are being serviced is in the second room right behind the first room separated by a wall. From this condition, JPCB is very difficult for customers to get information because they have to leave the waiting room and walk to the registration room to see JPCB or ask for information about the progress of the vehicle being serviced. The research was developed using the Research and Development (R&D) method that can be used to produce specific products and test effectiveness. So that the resulting system can be easily used by users such as customers. The web-based mobile Job Progres Control system that has been produced can facilitate customers in booking services online, monitor work processes based on work activities determined by employees and information on completed work, resulting in work percentage information that can be viewed by customers. The results for admins, JPCB, and mechanics can easily confirm service bookings, view service booking data, view work activities and validate completed work, making it easy for admins to view progress of mechanic work that can be accessed online.

Keywords: System, Information, Job Progress Control, Nissan

