

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Telkom Indonesia,” telkom.co.id. Accessed: Feb. 24, 2024. [Online]. Available: [https://id.telkom.co/wiki/Telkom\\_Indonesia](https://id.telkom.co/wiki/Telkom_Indonesia)
- [2] M. Irvan, S. Putra, A. Purba, and D. Herianto, “Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Bus Trans Lampung Rute Rajabasa – Panjang dengan Menggunakan Metode AHP (Analytical Hierarchy Process),” *J. Rekayasa Sipil dan Desain*, vol. 9, no. 4, pp. 875–884, 2021.
- [3] Kristianto, “Pengertian sistem,” pp. 1–23, 2018.
- [4] O. Febriani and A. Putra, “Sistem Informasi Monitoring Inventori Barang Pada Balai Riset Standardisasi Industri Bandar Lampung,” *J. Inform. Darmajaya*, vol. 13, no. 1, pp. 90–98, 2013.
- [5] W. Setiyaningsih, *Konsep Sistem Pendukung Keputusan*, vol. 1
- [6] Yulyantari, “Pengertian AHP,” Creator Media. [Online]. Available: <https://creatormedia.maketcreator.com/pengertian-ahp-menurut-para-ahli/>
- [7] "1) , 2),” vol. 10, pp. 153–167, 2019.
- [8] O. Alfina and F. Harahap, “Pemodelan Uml Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penentuan Kelas Siswa Siswa Tunagrahita,” *METHOMIKA J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, pp. 143–150, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp143-150>
- [9] A. A. Amanda Eka Ratna Putri, Wahyudi HHarianto, “PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN X DENGAN METODE SERVQUAL DAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)”, [Online].
- [10] M. Irvan, S. Putra, A. Purba, and D. Herianto, “Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Bus Trans Lampung Rute Rajabasa – Panjang dengan Menggunakan Metode AHP (Analytical Hierarchy Process),” *J. Rekayasa Sipil dan Desain*, vol. 9, no. 4, pp. 875–884, 2021.

- [11] Styawan Ardirianto, Rini Indriati, M. Najibullah Muzaki *et al.*, “Implementation Of Analytical Hierarchy Process Method Determining The Level Customer Satisfaction,” [Online].