

## INTISARI

### **PENERAPAN METODE AHP UNTUK MENENTUKAN *PROVIDER WIFI* TERBAIK YANG TERSEDIA DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA**

Oleh

Resti Imelda

[restiimelda17177@gmail.com](mailto:restiimelda17177@gmail.com)

PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi. PT Telkom Indonesia mempunyai berbagai macam produk untuk memanjakan masyarakat Indonesia untuk berkomunikasi yaitu *IndiHome*, Telepon tetap, Flexi, TelkomNet Instan, TelkomNet Astinet, Speedy, TELKOMLink DINAccess, TELKOMNet VPN IP, TELKOMNet Whole Sale (VPN Dial), TELKOM ISDN, *e-Health*, *IndiBizz*, *WIFI.id* dan *IndiHome*. Permasalahan yang biasanya terjadi yaitu banyaknya para calon pengguna *provider WIFI* yang masih kebingungan dalam memilih *provider WIFI* terbaik sesuai kriteria yang mereka inginkan. Sistem ini dirancang menggunakan beberapa bahasa pemrograman PHP, database Mysql, dan UML. Didalam *tools* UML terdapat beberapa rancangan diagram yang digunakan salah satunya *use case diagram*, *activity diagram*, dan *sequence diagram*. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan *provider WIFI* terbaik yang tersedia di PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* dengan 4 kriteria yang digunakan yaitu harga, kecepatan, cakupan area, dan fasilitas. Hasil dari penelitian ini adalah Implementasi metode AHP dalam pemeringkatan *provider* terbaik yang tersedia di PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA guna membantu pelanggan atau siapa saja untuk mendapatkan rekomendasi *provider* internet.

***Kata Kunci*** : *Sistem, Provider, WIFI, Analytical Hierarchy Process.*

## ABSTRACT

### APPLICATION OF THE AHP METHOD TO DETERMINE THE BEST WIFI PROVIDER AVAILABLE AT PT. INDONESIAN TELECOMMUNICATIONS

by:

**Resti Imelda**

[restiimelda17177@gmail.com](mailto:restiimelda17177@gmail.com)

*PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) is a State-Owned Enterprise (BUMN) which operates in the field of information and communication technology (ICT) services and telecommunications networks. PT Telkom Indonesia has various kinds of products to pamper Indonesian people to communicate, namely IndiHome, Fixed Telephone, Flexi, TelkomNet Instan, TelkomNet Astinet, Speedy, TELKOMLink DINAccess, TELKOMNet VPN IP, TELKOMNet Whole Sale (VPN Dial), TELKOM ISDN, e-Health , IndiBizz, WIFI.id and IndiHome. The problem that usually occurs is that many prospective WIFI provider users are still confused about choosing the best WIFI provider according to the criteria they want. This system was designed using several PHP programming languages, MySQL database, and UML. In the UML tools there are several diagram designs that are used, one of which is use case diagrams, activity diagrams, and sequence diagrams. This research aims to determine the best WIFI provider available at PT. INDONESIAN TELECOMMUNICATIONS uses the Analytical Hierarchy Process method with 4 criteria used, namely price, speed, area coverage and facilities. The results of this research are the implementation of the AHP method in ranking the best providers available at PT. INDONESIAN TELECOMMUNICATIONS to help customers or anyone to get recommendations for internet providers.*

**Keywords :** *System, Provider, WIFI , Analytical Hierarchy Process.*