

INTISARI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN INTERNET PADA PT.TUNAS LINK INDONESIA BERBASIS WEB

Oleh

Muhammad Hanafi

Hanafimuhammad848@gmail.com

PT.Tunas Link Indonesia adalah sebuah perusahaan penyedia layanan internet yang didirikan oleh bapak Makruf Arief S.Kom selaku direktur utama di PT.Tunas Link Indonesia. Permasalahan yang terjadi di perusahaan yaitu belum terdapat sistem pemesanan dan pembayaran pemasangan layanan internet, belum terdapat sistem yang dapat memonitoring keluarnya barang dan proses pencatatan yang masih belum *terdatabase*. Sehingga dibuatnya sistem ini bertujuan untuk Membantu mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pembayaran pemasangan layanan internet, dan membantu admin dalam memonitoring barang yang dipinjamkan ke pelanggan untuk meningkatkan layanan kepada pelanggan. Sistem ini dibuat menggunakan metode *Waterfall* yang mengusulkan sebuah pendekatan kepada pengembangan *software* yang sistematis dengan 6 tahapan yaitu rekayasa sistem, Analisis, Perancangan, Implementasi, Pengujian, dan Pemeliharaan. Sistem ini menggunakan teknik pengembangan sistem berbasis UML yang terdiri dari *Use case diagram*, *Activity diagram*, *Sequence diagram*, dan *Class diagram*. Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* menggunakan SQL. Hasil dari sistem ini adalah dapat memberikan pelayanan kepada pelanggan yaitu dalam pemesanan layanan internet dan pembayaran layanan internet yang dapat dilakukan secara *online* sehingga kedepannya dapat memajukan perusahaan. Sistem dapat membantu admin dalam meningkatkan efisiensi kerja terutama dalam memonitoring barang yang dipinjamkan kepada pelanggan karena sistem ini sudah *terdatabase*.

Kata kunci :Layanan , internet, sistem, pemesanan

ABSTRACT

DESIGNING AN INTERNET SERVICE INFORMATION SYSTEM AT PT. TUNAS LINK INDONESIA WEB BASED

By

Muhammad Hanafi

Hanafimuhammad848@gmail.com

PT.Tunas Link Indonesia is an internet service provider company founded by Mr. Makruf Arief S.Kom as the main director at PT.Tunas Link Indonesia. The problem that occurs in the company is that there is no system for ordering and paying for internet service installation, there is no system that can monitor the release of goods and the recording process is still not in a database. So the aim of creating this system is to help make it easier for customers to make orders and pay for internet service installations, and to help admins monitor goods loaned to customers to improve service to customers. This system was created using the Waterfall method which proposes an approach to systematic software development with 6 stages, namely system engineering, analysis, design, implementation, testing and maintenance. This system uses UML-based system development techniques consisting of Use case diagrams, Activity diagrams, Sequence diagrams, and Class diagrams. This system uses the PHP programming language and the database uses SQL. The result of this system is that it can provide services to customers, namely ordering internet services and paying for internet services which can be done online so that in the future it can advance the company. The system can help admins increase work efficiency, especially in monitoring goods loaned to customers because this system is already databased

Keywords: *Services, internet, systems, bookings*