

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vii
<b>INTISARI</b> .....	viii
<b>ABSTRACK</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB 1</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II</b> .....	7
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1 Teori Umum .....	7
2.2 Metode Pengembangan Sistem .....	11
2.3 Teori Pengembangan Model Sistem.....	13
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
<b>BAB III</b> .....	20
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	20
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	20
3.2 Perangkat Software dan Hardware Sistem .....	20

3.3	Analisa Kebutuhan .....	21
3.4	Desain Penelitian .....	22
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
<b>BAB IV</b> .....		42
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....		42
4.1	Implementasi .....	42
4.2	Kelayakan Sistem.....	54
<b>BAB V</b> .....		58
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		59

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Simbol Use Case Diagram .....	14
Tabel 2. 2 Simbol Simbol Squence Diagram .....	15
Tabel 2. 3 Simbol Simbol Activity Diagram .....	16
Tabel 2. 4 Simbol Simbol Class Diagram.....	17
Tabel 2. 5 Tabel Penelitian terdahulu .....	18
Tabel 3. 1 Deskripsi Aktor .....	23
Tabel 3. 2 Tabel Deskripsi Use case Diagram .....	24
Tabel 3. 3 Kamus Data Produk .....	34
Tabel 3. 4 Kamus Data Pesanan.....	34
Tabel 3. 5 Kamus Data Pembayaran .....	35
Tabel 3. 6 Kamus Data Nota .....	36
Tabel 3. 7 Kamus Data Rating .....	36
Tabel 3. 8 Kamus Data Users.....	37
Tabel 3. 9 Kamus Data Kerusakan.....	37
Tabel 3. 10 Kamus Data penarikan .....	38
Tabel 3. 11 Kamus Data Diskon .....	39
Tabel 3. 12 Kamus Data Jenis.....	39
Tabel 3. 13 Kamus Detai Penarikan.....	40
Tabel 3. 14 Kamus Detail Kerusakan .....	40
Tabel 4. 1 Pengujian Halaman Admin .....	55
Tabel 4. 2 Pengujian Halaman Pelanggan.....	56
Tabel 4. 3 Halaman Pengujian Teknisi .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall.....	12
Gambar 3. 1 Use Case Sistem Yang Berjalan.....	22
Gambar 3. 2 Use Case Sistem Yang Diusulkan.....	23
Gambar 3. 3 Squence Digaram Login.....	26
Gambar 3. 4 Squence Diagram Pemasangan.....	27
Gambar 3. 5 Activity Diagram Pendaftaran Akun.....	28
Gambar 3. 6 Activity Diagram Pemesanan Dan Pembayaran .....	29
Gambar 3. 7 Activity Diagram CRUD Data Barang.....	30
Gambar 3. 8 Activity Diagram Penukaran Barang .....	31
Gambar 3. 9 Activity Diagram Penarikan Barang .....	32
Gambar 3. 10 Class Diagram .....	33
Gambar 4. 1 Halaman Beranda Admin .....	42
Gambar 4. 2 Data Produk Admin.....	43
Gambar 4. 3 Stok Produk Admin.....	43
Gambar 4. 4 Promo Produk Admin .....	44
Gambar 4. 5 Data Pelanggan.....	44
Gambar 4. 6 Pemesanan Produk Pelanggan.....	45
Gambar 4. 7 Jadwal Pemasangan Layanan Internet .....	45
Gambar 4. 8 Laporan Pembayaran.....	46
Gambar 4. 9 Laporan Penyewaan Barang.....	46
Gambar 4. 10 Lapran Penarikan Barang .....	47
Gambar 4. 11 Laporan Kerusakan Barang.....	47
Gambar 4. 12 Data Konsumen Yang Rusak .....	48
Gambar 4. 13 Kerusakan Barang Pelanggan.....	48
Gambar 4. 14 Penarikan Barang Pelanggan.....	49
Gambar 4. 15 Antrian Kerusakan Perbaikan.....	49
Gambar 4. 16 Pendaftaran Akun Pelanggan .....	50
Gambar 4. 17 Login Pelanggan.....	50
Gambar 4. 18 Halaman Beranda Pelanggan .....	51
Gambar 4. 19 Halaman Produk.....	51
Gambar 4. 20 Halaman Pemesanan .....	52
Gambar 4. 21 Halaman Status Pemesanan.....	52
Gambar 4. 22 Halaman Pembayaran.....	53
Gambar 4. 23 Halaman Laporan Penarikan .....	53

Gambar 4. 24 Halaman Laporan Kerusakan..... 54