

## ABSTRAK

### **PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) KANTOR CABANG FAJAR BULAN LAMPUNG BARAT**

Oleh :

**RAIHAN APRIYANSYAH.S**

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Fajar Bulan Lampung Barat dengan jumlah karyawan 37 orang. Jenis Penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode *Purposive sampling* yaitu populasi dijadikan sampel penelitian. Oleh karena itu, sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 30 orang responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan dokumentasi, kuesioner, dan observasi. Analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, analisis berganda, uji t, uji F dengan menggunakan SPSS. Berdasarkan hasil pengolahan analisis data, dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Konflik Kerja (X1) dan Stres Kerja (X2) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut: 1. Konflik Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Fajar Bulan Lampung Barat. 2. Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Fajar Bulan Lampung Barat. 3. Konflik Kerja dan Stres Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Fajar Bulan Lampung Barat.

**Kata Kunci : Konflik Kerja, Stres Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF WORK CONFLICT AND WORK STRESS TO EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY OF PT. BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) OF FAJAR BULAN BRANCH OFFICE OF WEST LAMPUNG**

**By:**

**RAIHAN APRIYANSYAH. S**

The aim of this research is to see how the effect of work conflict and work stress to employee productivity as a case study at Bank Rakyat Indonesia employees of Fajar Bulan branch office of West Lampung as 37 employees. The type of this research is quantitative research with the purposive sampling taking method. The sample in this research as 30 respondents. The data collecting technique in this research used documentation, observation and questionnaire. The data analysis method used multiple linear regression. The hypothesis used t test and F test. The result of this research showed that work conflict affects negatively and significantly to work productivity of Bank Rakyat Indonesia employees of Fajar Bulan branch office of West Lampung, work stress affects negatively and significantly to work productivity of Bank Rakyat Indonesia employees of Fajar Bulan branch office of West Lampung, work conflict and work stress affect to work productivity of Bank Rakyat Indonesia employees of Fajar Bulan branch office of West Lampung.

**Keywords : Work Conflict, Work Stress, Work Productivity.**