

## DAFTAR ISI

|   |              |
|---|--------------|
| <b>COVER LUAR.....</b>                            | <b>i</b>     |
| <b>COVER DALAM .....</b>                          | <b>ii</b>    |
| <b>HALAMAN PERYATAAN.....</b>                     | <b>iii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                  | <b>iv</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                   | <b>v</b>     |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                 | <b>vi</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                  | <b>vii</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                                | <b>viii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                              | <b>ix</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                             | <b>x</b>     |
| <b>PRAKATA.....</b>                               | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                            | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                         | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                        | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                     | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang .....                          | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                         | 6            |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....                 | 6            |
| 1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....                   | 6            |
| 1.3.2 Ruang Lingkup Objek .....                   | 6            |
| 1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....                  | 7            |
| 1.3.4 Ruang Lingkup Waktu.....                    | 7            |
| 1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....         | 7            |
| 1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian..... | 7            |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian.....                      | 7            |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian.....                     | 8            |
| 1.5 Sitematika Penulisan .....                    | 8            |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                      | <b>10</b> |
| 2.1 Grand Theory .....                                  | 10        |
| 2.2 Produktivitas Kerja .....                           | 11        |
| 2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....               | 11        |
| 2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja..... | 11        |
| 2.2.3 Indikator Produktivitas Kerja .....               | 12        |
| 2.3 Konflik Kerja.....                                  | 13        |
| 2.3.1 Pengertian Konflik Kerja .....                    | 13        |
| 2.3.2 Indikator Konflik Kerja.....                      | 14        |
| 2.3.3 Jenis-Jenis Konflik Kerja .....                   | 15        |
| 2.4 Stres Kerja .....                                   | 17        |
| 2.4.1 Pengertian Stres Kerja.....                       | 17        |
| 2.4.2 Indikator Stres Kerja .....                       | 17        |
| 2.4.3 Penyebab Stres Kerja .....                        | 18        |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....                          | 19        |
| 2.6 Kerangka Pemikiran .....                            | 22        |
| 2.7 Kerangka Penelitian .....                           | 23        |
| 2.8 Hipotesis.....                                      | 23        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                  | <b>25</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                               | 25        |
| 3.2 Sumber Data .....                                   | 25        |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data .....                       | 26        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                           | 26        |
| 3.4.1 Populasi .....                                    | 26        |
| 3.4.2 Sampel.....                                       | 27        |
| 3.5 Variabel Penelitian.....                            | 27        |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel .....                 | 28        |
| 3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....                      | 29        |
| 3.7.1 Uji Validitas.....                                | 29        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.7.2 Uji Reliabilitas.....                   | 29        |
| 3.8 Uji Pesyaratan Analisis Data .....        | 30        |
| 3.8.1 Uji Normalitas .....                    | 30        |
| 3.8.2 Uji Linieritas .....                    | 31        |
| 3.8.3 Uji Multikolinieritas .....             | 31        |
| 3.9 Metode Analisis Data .....                | 32        |
| 3.9.1 Hasil Uji Refresi Linier Berganda.....  | 32        |
| 3.9.2 Koefisien Determinan.....               | 33        |
| 3.10 Pengujian Hipotesis.....                 | 33        |
| 3.10.1 Uji T .....                            | 33        |
| 3.10.2 Uji F.....                             | 33        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>       | <b>35</b> |
| 4.1 Deskripsi Data .....                      | 35        |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....  | 35        |
| 4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....       | 37        |
| 4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....     | 40        |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas .....               | 40        |
| 4.2.2 Uji Reabilitas Anket .....              | 42        |
| 4.3 Uji Persyaratan Analisis Data .....       | 43        |
| 4.3.1 Uji Normalitas .....                    | 43        |
| 4.3.2 Hasil Uji Linieritas .....              | 44        |
| 4.3.3 Hasil Multikolinearitas .....           | 45        |
| 4.4 Hasil Uji Analisis Data .....             | 45        |
| 4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda ..... | 45        |
| 4.4.2 Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....     | 47        |
| 4.5 Hasil Uji Hipotesis .....                 | 47        |
| 4.5.1 Hasil Uji t .....                       | 47        |
| 4.5.2 Hasil Uji F .....                       | 49        |
| 4.6 Pembahasan .....                          | 50        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.6.1 Pembahasan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....                    | 50        |
| 4.6.2 Pembahasan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....                     | 51        |
| 4.6.3 Pembahasan Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap<br>Produktivitas Kerja..... | 52        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>53</b> |
| 5.1 Simpulan.....   | 53        |
| 5.2 Saran.....  | 53        |
| 5.2.1 Bagi Perusahaan .....   | 53        |
| 5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....   | 54        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>55</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>58</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Rencana Kerja dan Anggaran (RKA) Produk PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Fajar Bulan Lampung Barat.....       | 4  |
| Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Fajar Bulan Lampung Barat Tahun 2023 .....              | 5  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....   | 19 |
| Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Berdasarkan Skala Linkert .....  | 26 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian .....   | 27 |
| Tabel 3.3 Alternatif Pilihan Jawaban .....  | 30 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....   | 35 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Lama Bekerja.....   | 36 |
| Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Produktivitas Kerja (Y).....  | 37 |
| Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Konflik Kerja (X1) .....  | 38 |
| Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja (X2) .....  | 39 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja (X1) .....   | 41 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2).....  | 41 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y) .....  | 42 |
| Tabel 4.9 Daftar Interpretasi Koefisien r.....  | 42 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas .....   | 43 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Variabel Konflik Kerja (X1) Dan Stres Kerja (X2) Dengan <i>One-Sample Kolomogorov-Smirnov Test</i> ..... | 44 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas .....   | 44 |
| Tabel 4.13 Hasil Multikolinieritas.....   | 45 |
| Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Koefesien Regresi.....   | 46 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Koefesien Determinan .....   | 47 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji t .....  | 48 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji F .....  | 50 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gamabr 2.1 Kerangka Pemikiran.....   | 22 |
| Gambar 2.2 Kerangka Penelitian ..... | 23 |