

INTISARI

RANCANG BANGUN ONLINE SERVICE LAUNDRY BERBASIS *WEB MOBILE*

Oleh

Ari Saputra

ari032659@gmail.com

Untuk merancang dan mengimplementasikan layanan *laundry* berbasis web *mobile* sebagai solusi dalam mengoptimalkan proses *laundry*. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *prototype* yang terdiri dari analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi sistem, pengujian, dan pemeliharaan. Pada tahap analisis kebutuhan, dilakukan survei untuk mengetahui kebutuhan dan preferensi pengguna terhadap layanan *laundry*. Kemudian, berdasarkan hasil survei, sistem dirancang dengan fitur-fitur yang memungkinkan pengguna untuk melakukan pemesanan, pemantauan status *laundry*, pembayaran *online*, dan memberikan ulasan. Sistem yang dikembangkan telah mengintegrasikan berbagai fitur yang memungkinkan pengguna untuk memantau status *laundry* secara *real-time*, melakukan pembayaran secara *online*, dan memberikan umpan balik. Dengan demikian, layanan *laundry* ini diharapkan dapat menjadi solusi yang efektif dalam meningkatkan kualitas layanan *laundry* dan memenuhi kebutuhan pengguna yang semakin meningkat dalam hal keterjangkauan, kenyamanan, dan efisiensi.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan efisiensi dalam proses *laundry*, mempercepat proses pemesanan, dan meningkatkan kepuasan pengguna. Hasil dari simulasi penelitian ini 90% mendapatkan respon memuaskan dari pemilik *laundry* dan juga *user* pengguna aplikasi.

Kata kunci : *real-time*, status *laundry*, layanan *laundry*.

ABSTRACT

DESIGN AND DESIGN OF ONLINE LAUNDRY SERVICES BASED ON MOBILE WEB

BY

Ari Saputra

Ari032659@gmail.com

To design and implement a mobile web-based laundry service as a solution for optimizing the laundry process. The system development method used is the prototype method which consists of requirements analysis, system design, system implementation, testing and maintenance. At the needs analysis stage, a survey was conducted to determine user needs and preferences for laundry services. Then, based on the survey results, the system was designed with features that allow users to make orders, monitor laundry status, pay online, and provide reviews. The system developed has integrated various features that allow users to monitor laundry status in real-time, make online payments, and provide feedback. Thus, it is hoped that this laundry service can be an effective solution in improving the quality of laundry services and meeting the increasing needs of users in terms of affordability, comfort and efficiency.

The test results show that the system developed is able to increase efficiency in the laundry process, speed up the ordering process, and increase user satisfaction. The results of this research simulation were 90% satisfactory responses from laundry owners and also application users.

Keywords : real-time, laundry status, laundry service.

