

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Terbuka.....	4
Gambar 2.2 Sistem Tertutup	5
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	16
Gambar 3.2 Pemodelan Extreme Programming.....	17
Gambar 3.3 Perancangan Use Case Diagram Sistem Diusulkan	19
Gambar 3.4 Perancangan Activity Diagram Sistem Diusulkan	21
Gambar 3.5 Perancangan Activity Diagram Pemasangan Baru.....	22
Gambar 3.6 Perancangan Activity Diagram Pengaduan.....	22
Gambar 3.7 Perancangan Class Diagram Sistem Diusulkan	23
Gambar 3. 8 Perancangan Squence Diagram Pengaduan	28
Gambar 3. 9 Perancangan Squence Diagram Layanan Penyambungan Baru.....	28
Gambar 3. 10 Perancangan Squence Diagram Informasi Layanan.....	29
Gambar 3. 11 Perancangan Squence Diagram Laporan	29
Gambar 3.12 Perancangan Interface Beranda Admin.....	30
Gambar 3.13 Perancangan Interface Form Petugas Akses Admin	31
Gambar 3.14 Perancangan Interface Menu Petugas Akses Admin.....	31
Gambar 3.15 Perancangan Interface Menu Saran Akses Admin.....	32
Gambar 3.16 Perancangan Interface Beranda Layanan Akses Hubungan Langgan	33
Gambar 3. 17 Perancangan Interface Menu Pemasangan dan Pemasangan Detil Akses Hubungan Langgan.....	34
Gambar 3. 18 Perancangan Interface Menu Pengaduan dan Pengaduan Detil Akses Hubungan Langgan	34
Gambar 3. 19 Perancangan Interface Menu Pelanggan dan Pelanggan Detil Akses Hubungan Langgan	35
Gambar 3. 20 Perancangan Interface Menu Beranda Teknisi Akses Teknisi.....	35
Gambar 3. 21 Perancangan Interface Menu Beranda Pelanggan Akses Pelanggan	36

Gambar 3. 22 Perancangan Interface Menu Form Pemasangan Baru Akses Pelanggan.....	37
Gambar 3. 23 Perancangan Interface Menu Form Pengaduan Akses Pelanggan .	37
Gambar 3. 24 Perancangan Interface Menu Form Ulasan Akses Pelanggan.....	38
Gambar 3. 25 Perancangan Interface Menu Form Saran Akses Pelanggan.....	39
Gambar 4. 1 Implementasi Menu Beranda Admin	40
Gambar 4. 2 Implementasi Menu Form Petugas Akses Admin.....	41
Gambar 4. 3 Implementasi Menu Petugas Akses Admin	42
Gambar 4. 4 Implementasi Menu Saran Akses Admin.....	43
Gambar 4. 5 Implementasi Menu Bearnda Layanan Akses Hubungan Langgan	44
Gambar 4. 6 Implementasi Menu Pemasangan dan Detil Pemasangan Akses Hunungan Langgan	45
Gambar 4. 7 Implementasi Menu Pengaduan dan Detil Pengaduan Akses Hubungan Langgan.....	46
Gambar 4. 8 Implementasi Menu Pelanggan dan detil Pelanggan Akses Hubungan Langgan.....	47
Gambar 4. 9 Implementasi Menu Beranda Teknisi Akses Teknisi.....	48
Gambar 4. 10 Implementasi Menu Beranda Pelanggan Akses Pelanggan	49
Gambar 4. 11 Implementasi Menu Form Pemasangan Baru Akses Pelanggan....	49
Gambar 4. 12 Implementasi Menu Form Pengaduan Akses Pelanggan	50
Gambar 4. 13 Impelmentasi Menu Form Ulasan Akses Pelanggan.....	51
Gambar 4. 14 Implementasi Menu Form Saran Akses Pelanggan.....	51