

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Kesimpulan yang didapat dari aplikasi layanan pemasangan dan pengaduan PDAM berbasis Android adalah :

- a. Proses pemasangan yang lebih cepat dan responsif diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap layanan PDAM Way Rilau.
- b. Dengan aplikasi berbasis Android ini, pelanggan dapat dengan mudah mengajukan pengaduan, meningkatkan transparansi, dan kenyamanan bagi pelanggan.
- c. Kepuasan pelanggan yang meningkat dapat membantu memperkuat hubungan antara PDAM Way Rilau dan pelanggan, serta meningkatkan citra perusahaan.
- d. Implementasi sistem informasi berbasis Android diharapkan dapat mengoptimalkan proses operasional, termasuk manajemen pemasangan baru dan pengaduan pelanggan.
- e. Dengan adanya aplikasi ini, PDAM Way Rilau dapat mengelola pekerjaan teknisi secara lebih efisien, mempercepat respons terhadap pengaduan pelanggan, dan mengurangi waktu penyelesaian masalah.

#### **5.2 Saran**

Saran yang didapat dari aplikasi layanan pemasangan dan pengaduan PDAM berbasis Android adalah mengoptimalkan aplikasi agar kompatibel dengan berbagai perangkat dan sistem operasi.