

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TESIS</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN TESIS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	8
1.3. Rumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.4.1. Tujuan Umum.....	10
1.4.2. Tujuan Khusus.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1. Bagi Instansi Peneliti.....	11
1.5.2. Bagi Akademisi .....	11
1.5.3. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	12
1.6. Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	14
2.1. Landasan Teori.....	14
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial (Social Exchange Theory) .....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.3.1 Work-Life Balance .....	18
2.4.1 Burnout .....	22

2.5.1 Kepuasan Kerja .....	24
2.6.1 Kinerja Pegawai .....	29
2.2. Penelitian Terdahulu .....	31
2.3. Kerangka Konseptual .....	40
2.4. Hipotesis Penelitian.....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	42
3.1.1 Pendekatan Penelitian .....	42
3.1.2 Desain Penelitian.....	42
3.1.3 Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
3.2. Populasi dan Sampel .....	43
3.3.1 Populasi .....	43
3.3.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	48
3.4.1 Metode Pengolahan Data (Uji Validitas dan Reliabilitas) .....	48
3.4.2 Teknik Analisis Data.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1. Karakteristik Responden .....	57
4.2. Analisis Data .....	62
4.2.1. Evaluasi Model Pengukuran (Stage 1) .....	62
4.2.2 Evaluasi Model Pengukuran (Stage 2) .....	75
4.2.3. Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	77
4.3 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	85
4.4. Implikasi Manajerial .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	40
Gambar 4. 1 Model penelitian.....	63
Gambar 4.2. <i>Outer Loading</i> .....	64
Gambar 4.3. Model setelah beberapa indikator dihilangkan.....	71
Gambar 4.4. Bentuk model pada stage 2.....	75
Gambar 4.5. Bentuk model pada stage 2 dengan nilai <i>Outer Loading</i> .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja BPS Provinsi dan BPS Kabupaten/Kota di Provinsi Lampung Tahun 2022-2023 .....	4
Tabel 1.2 Tabel Kondisi Pegawai BPS Menurut Satuan Kerja Di Provinsi Lampung Tahun 2024 .....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1. Evaluasi Model Pengukuran .....	54
Tabel 3.2. Evaluasi Model Struktural .....	56
Tabel 4.1. Karakteristik Demografi Responden.....	58
Tabel 4.2. Karakteristik Sosial Responden .....	60
Tabel 4.3. Nilai <i>Outer Loadings</i> .....	66
Tabel 4.4. Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator-Indikator yang <i>Significant</i> Mempengaruhi Variabel Konstruk.....	69
Tabel 4.5. Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	72
Tabel 4.6. Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	73
Tabel 4.7. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	74
Tabel 4.8. Nilai <i>Path Coefficient</i> .....	77
Tabel 4.9. Nilai <i>R Square</i> .....	79
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effects</i> ).....	81
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Tidak Langsung ( <i>Indirect Effects</i> ).....	84