

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Kualitas pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penentuan sampel dilakukan dengan teknik probability sampling dengan jenis simple random sampling atau teknik pengambilan sampel sederhana, jumlah sampel dalam penelitian ini ditetapkan sebanyak 76 responden yang merupakan wajib pajak di bandar lampung, maka kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kesadaran Wajib Pajak tidak Berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan pada Kota Bandar Lampung
2. Sanksi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan pada Kota Bandar Lampung
3. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan pada Kota Bandar Lampung

5.2 Saran

Beberapa saran yang penulis berikan untuk penelitian yang dilakukan sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variable independent yang memiliki kemungkinan pengaruh hubungan Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kualitas pelayanan serta menambahkan jumlah sampel sehingga penelitian dapat digeneralisasikan dengan baik.
2. Bagi instansi pajak pemungutan wajib pajak bangunan harus terus meningkatkan kualitas pelayanan perpajakan baik yang berupa peningkatan kualitas SDM maupun fasilitas lainnya, sehingga dapat mendorong wajib pajak bangunan untuk patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakan.