

**PENGARUH SANKSI, KESADARAN PERPAJAKAN, DAN
KUALITAS PELAYANAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

Oleh
DEDE ALIP NUGRAHA
2012120030

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris Pengaruh Sanksi, Kesadaran Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan. Dalam penelitian ini terdapat 3 variabel Independen yang diuji, yaitu Sanksi, Kesadaran Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Wajib Pajak serta variabel dependen Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan. Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak PBB yang terdaftar di Badan Pengelolaan Pajak Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Bandar Lampung. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *Random sampling*, sehingga dapat memperoleh sampel sebanyak 100 wajib Pajak. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan alat SPSS V.20. Hasil penelitian membuktikan bahwa Sanksi dan Kesadaran Wajib Pajak tidak Berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan pada Kota Bandar Lampung, sedangkan Kualitas Pelayanan Wajib Pajak Berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan pada Kota Bandar Lampung

Keywords : Sanksi, Kesadaran Perpajakan, Kualitas Pelayanan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan

THE EFFECT OF SANCTIONS, TAX AWARENESS, AND TAXPAYER SERVICE QUALITY ON LAND AND BUILDING TAX COMPLIANCE

***By:
DEDE ALIP NUGRAHA***

ABSTRACT

The purpose of the study was to empirically find out the effect of sanctions, tax awareness, and taxpayer service quality on Land and Building Tax (PBB) compliance. There were three independent variables tested in this study: sanctions, tax awareness, and taxpayer service quality, as well as the dependent variable of Land and Building Tax compliance. The population of this study consisted of land and building taxpayers registered with the Local Tax and Retribution Management Agency (BPPRD) in the city of Bandar Lampung. The sampling technique used was random sampling, resulting in a sample of 100 taxpayers. The analysis method used was multiple linear regression with SPSS v.20 software. The result of the study proved that sanctions and taxpayer awareness did not affect Land and Building Tax compliance in the city of Bandar Lampung, while taxpayer service quality affected Land and Building Tax compliance in the city of Bandar Lampung.

Keywords: *Sanctions, Tax Awareness, Taxpayer Service Quality, Land and Building Tax Compliance.*