

## PRAKATA

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, perlindungan, kekuatan dan karunia-Nya , sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SANKSI, KESADARAN PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN”**. Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini. Untuk itu penyusun mengucapkan terimakasih yang tak hanya lisan, kepada :

1. Bapak Dr. R.Z Abdul Aziz, S.T., M.T.,Ph.D. selaku Rektor Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom.,M.T.I selaku Wakil Rektor Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., MM selaku Wakil Rektor Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya
4. Ibu Aswin, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.
5. Bapak Dedi putra, SE., M.S., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.
6. Bapak Dedi putra, SE., M.S., Ak selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas membantu serta mengantarkan saya dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan tepat waktu
7. Para Dosen beserta Staf Insitut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
8. Teristimewa kepada Orang Tua saya yang telah memberikan dukungan, semangat dan kasih sayangnya, motivasi serta doa yang sangat tulus demi keberhasilanku.
9. Kakakku dan adikku yang selalu memberikan semangat serta motivasi dalam hidupku untuk segera menyelesaikan skripsi ini

10. Diri saya sendiri terima kasih karena tidak pernah lelah dan berjuang untuk mengerjakan skripsi ini
11. Kepada Bapak Hariyadi selaku pimpinan di kantor CV Karunia Abadi yang telah mendoakan saya dan memberikan semangat dalam kehidupan saya sampai di titik ini
12. Sdri Rachel Marcellia Sutadi yang telah membantu, memberikan semangat, Motivasi dan menerima semua keluh kesal saya selama pengerjaan skripsi ini
13. Teman- teman MINIMAL SETAHUN SEKALI Sdr Kevin tanu darma,Sdr Chandra wijaya, Sdri Roulina dan Sdri Rachel marcellia yang selalu memberikan saya semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini
14. Team Sahabat Sekolah sejati memberikan semangat dan solusi selama penulisan mengerjakan skripsi ini
15. Grup Keren amat khususnya Sdri Nabila, Sdri Ira dan Sdri Rachel yang sangat perhatian,kompak, memberikan solusi dan saling memberikan semangat selama awal perkuliahan hingga akhirnya pembuatan skripsi ini
16. Teman-teman Jurusan S1 Akuntansi dan kakak tingkat dan semua yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan selama ini.
17. Almamaterku tercinta IIB DARMAJAYA yang selama ini telah menjadi media bagiku untuk menggali ilmu dan pengalaman berharga.

Akhir kata, bahwa tak ada gading yang tak retak, begitu juga dengan skripsi ini yang tak luput dari kekurangan. Sehingga dibutuhkan saran dan kritik yang membangun untuk menciptakan karya yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua

Bandar Lampung, 16 April 2024

**DEDE ALIP NUGRAHA**  
**NPM. 2012120030**