

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| RIWAYAT HIDUP | v |
| MOTTO | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| PERSEMBAHAN..... | ix |
| PRAKATA..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 9 |
| 2.1 Teori Atribusi..... | 9 |
| 2.2 Pajak | 12 |
| 2.2.1 Pengertian pajak | 12 |
| 2.2.2 Fungsi Pajak | 13 |
| 2.2.3 Subjek pajak Bumi dan Bangunan..... | 13 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.4 Pajak Bumi Dan Bangunan | 14 |
| 2.2.5 Sosialisasi Pajak | 15 |
| 2.3 Kesadaran Wajib Pajak | 16 |
| 2.4 Sanksi Pajak..... | 19 |
| 2.5 Tunggakan Pajak | 22 |
| 2.6 Kepatuhan Wajib Pajak | 24 |
| 2.7 Peneliti Terdahulu | 27 |
| 2.8 Kerangka Pikir..... | 29 |
| 2.9 Bangunan Hipotesis..... | 29 |
| 2.9.1 Sanksi Pajak Perhadap Papatuhan Wajib Pajak | 29 |
| 2.9.2 Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 30 |
| 2.9.3 Kualitas Pelayanan Pegawai Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 32 |
| 3.1 Jenis dan Sumber Data..... | 32 |
| 3.1.1 Jenis Data | 32 |
| 3.1.2 Sumber Data | 32 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data | 32 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 33 |
| 3.3.1 Populasi | 33 |
| 3.3.2 Sampel Penelitian | 34 |
| 3.4 Instrumen Penelitian | 35 |
| 3.5 Uji Validitas..... | 35 |
| 3.5.1 Uji Realibilitas | 36 |
| 3.5.2 Uji Normalitas..... | 36 |
| 3.5.3 Uji Multikonearitas | 36 |
| 3.5.4 Uji Heteroskedasitas | 37 |
| 3.5.5 Uji Autokorelasi..... | 37 |
| 3.5.6 Model Regresi | 37 |
| 3.6 Uji Hipotesis | 38 |
| 3.6.1 Uji F | 38 |
| 3.6.2 Uji t | 39 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 40 |
| 4.1 Deskriptif Data..... | 40 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Respdnen | 40 |
| 4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden | 40 |
| 4.2 Uji Kualitas Data | 42 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas | 42 |
| 4.2.2 Hasil Uji Reabilitas | 44 |
| 4.2.3 Hasila Uji Deskriptif..... | 45 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik | 46 |
| 4.3.1 Uji Normalitas..... | 46 |
| 4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas..... | 47 |
| 4.3.3 Uji Heterokedatisitas | 48 |
| 4.3.4 Uji Autokorelasi | 48 |
| 4.4 Metode Analisis Data | 49 |
| 4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 49 |
| 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis | 51 |
| 4.5.1 Uji Koefisiean Deteminasi R^2 | 51 |
| 4.5.2 Uji F..... | 51 |
| 4.5.3 Uji t..... | 52 |
| 4.6 Pembahasan | 54 |
| 4.6.1 Pengaruh Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan | 54 |
| 4.6.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan | 55 |
| 4.6.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan | 56 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 58 |
| 5.1 Simpulan | 58 |
| 5.2 Saran..... | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 59 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------|--|----|
| 1.1 | Target dan Realisasi Jumlah Wajib Pajak PBB di Kota Bandar Lampung Periode 2018-2022 | 3 |
| 1.2 | Penerimaan Denda Pajak Bumi dan Bangunan Kota Bandar Lampung Tahun 2018-2022..... | 3 |
| 2.7 | Peneliti Terdahulu..... | 27 |
| 3.1 | Skala Pengukuran | 35 |
| 4.1 | Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kusioner..... | 40 |
| 4.2 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 41 |
| 4.3 | Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 41 |
| 4.4 | Responden Berdasarkan Umur Responden | 42 |
| 4.5 | Hasil Uji Validitas Sanksi (X1) | 42 |
| 4.6 | Hasil Uji Validitas Kesadaran Perpajakan (X2) | 43 |
| 4.7 | Hasil Uji Validitas Variable Kualitas Pelayanan (X3) | 43 |
| 4.8 | Hasil Uji Validitas Variable Kepatuhan Wajib Pajak (Y) | 44 |
| 4.9 | Hasil Uji Realibilitas | 44 |
| 4.10 | Statistik Deskriptif Variabel-Variabel Penelitian | 45 |
| 4.11 | Uji Normalitas Data..... | 46 |
| 4.12 | Hasil Uji Multikolonieritas | 47 |
| 4.13 | Hasil Uji Autokolerasi | 49 |
| 4.14 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 50 |
| 4.15 | Hasil Uji R Square | 51 |
| 4.16 | Hasil Uji F | 52 |
| 4.17 | Hasil Uji t..... | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| 2.1 Kerangka Pemikiran | 29 |
| 4.1 Hasil Plot Uji Heteroskedatisitas | 48 |