

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan tentang penerapan metode prototype untuk rancangan sistem informasi administrasi customer support service provider pada pt. tunas link indonesia, kesimpulan yang dibuat sebagai berikut:

- a. Penerapan metode prototype memudahkan dalam perancangan sistem informasi administrasi untuk memudahkan perancangan yang efektif dan efisien
- b. Hasil rancangan dari sistem ini dapat digunakan sebagai acuan untuk melanjutkan pengembangan sistem yang dibuat
- c. Adanya website ini mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi secara online yang dapat diakses dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang langsung ke kantor.

5.2 Saran

Penulis menyarankan beberapa hal berikut untuk digunakan dalam pengembangan *website mobile* yang telah dibangun dimana program yang dibuat masih terdapat kekurangan yang diharapkan kekurangan tersebut dapat diperbaiki dan ditingkatkan lebih baik lagi. Saran yang dibuat sebagai berikut:

- a. Website ini kedepannya harus dikembangkan lebih baik agar menjadi aplikasi dan sarana yang dibutuhkan calon pelanggan atau siapapun untuk melakukan proses administrasi yang diinginkan.
- b. Menambahkan fitur input bobot kriteria sesuai dengan kebutuhan calon pelanggan masing-masing
- c. Pastikan website responsif dan ramah mobile serta fleksibel dalam desain dan fokus pada penggunaan perangkat mobile.