

## DAFTAR ISI

|   |                              |
|---|------------------------------|
| HALAMAN PERNYATAAN .....                    | iii                          |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                   | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                     | iv                           |
| RIWAYAT HIDUP.....                          | v                            |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                   | vi                           |
| MOTTO .....                                 | vii                          |
| ABSTRAK .....                               | viii                         |
| ABSTRACT .....                              | ix                           |
| KATA PENGANTAR .....                        | x                            |
| DAFTAR ISI.....                             | xii                          |
| DAFTAR TABEL.....                           | xvi                          |
| DAFTAR GAMBAR .....                         | xvii                         |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                       | xviii                        |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                     | 1                            |
| 1.1 Latar Belakang.....                     | 1                            |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                    | 7                            |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....          | 8                            |
| 1.3.1 Ruang Lingkup Subjek Penelitian ..... | 8                            |
| 1.3.2 Ruang Lingkup Objek Penelitian .....  | 8                            |
| 1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian ..... | 8                            |
| 1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian.....   | 8                            |
| 1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....    | 8                            |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                 | 8                            |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                | 8                            |
| 1.6 Sistematika Penelitian.....             | 9                            |
| 1.6.1 BAB 1 PENDAHULUAN .....               | 9                            |
| 1.6.2 BAB II LANDASAN TEORI.....            | 10                           |
| 1.6.3 BAB III METODE PENELITIAN .....       | 10                           |
| 1.6.4 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....     | 10                           |

|  |           |
|--|-----------|
| 1.6.5 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....                                  | 10        |
| 1.6.6 DAFTAR PUSTAKA .....   | 10        |
| 1.6.7 LAMPIRAN.....  | 10        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                                   | <b>11</b> |
| 2.1 Grand Teori.....   | 11        |
| 2.2 Kinerja Karyawan.....  | 12        |
| 2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....                              | 12        |
| 2.2.2 Tujuan Kinerja .....   | 15        |
| 2.2.3 Jenis-Jenis Penilaian Kinerja .....                            | 15        |
| 2.2.4 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....                  | 16        |
| 2.2.5 Indikator Kinerja.....   | 17        |
| 2.3 Kualitas Kehidupan Kerja .....                                   | 18        |
| 2.3.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....                       | 18        |
| 2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja ..... | 20        |
| 2.3.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....                        | 22        |
| 2.4 Kepuasan Kerja .....   | 23        |
| 2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....                                 | 23        |
| 2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....           | 25        |
| 2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja .....                                 | 27        |
| 2.5 Penelitian Terdahulu.....  | 27        |
| 2.6 Kerangka Pemikiran .....   | 31        |
| 2.7 Kerangka Penelitian.....   | 32        |
| 2.8 Pengembangan Hipotesis .....                                     | 32        |
| <b>BAB III .....</b>   | <b>34</b> |
| <b>METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>34</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....   | 34        |
| 3.2 Sumber Data .....  | 34        |
| 3.2.1 Data Primer .....  | 34        |
| 3.2.2 Data Sekunder.....   | 34        |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data .....                                    | 34        |
| 3.4 Populasi Dan Sampel.....   | 35        |
| 3.4.1 Populasi.....  | 35        |

|  |    |
|--|----|
| 3.4.2 Sampel .....                                 | 35 |
| 3.5 Variabel Penelitian .....                      | 36 |
| 3.5.1 Variabel Bebas (Independent Variables) ..... | 36 |
| 3.5.2 Variabel Terikat (Dependent Variables).....  | 36 |
| 3.6 Definisi Oprasional Variabel.....              | 37 |
| 3.7 Uji Persyaratan Instrumen .....                | 39 |
| 3.7.1 Uji Validitas.....                           | 39 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas .....                       | 40 |
| 3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....             | 40 |
| 3.8.1 Uji Normalitas.....                          | 40 |
| 3.8.2 Uji Linieritas .....                         | 41 |
| 3.8.3 Uji Multikolinieritas .....                  | 42 |
| 3.9 Metode Analisis Data .....                     | 42 |
| 3.9.1 Regresi Linier Berganda .....                | 43 |
| 3.10 Pengujian Hipotesis .....                     | 43 |
| 3.10.1 Uji t .....                                 | 43 |
| 3.10.2 Uji F .....                                 | 44 |
| BAB IV .....                                       | 45 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN.....                          | 45 |
| 4.1 Deskripsi Data .....                           | 45 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....      | 45 |
| 4.1.2 Deskripsi Variabel .....                     | 46 |
| 4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....           | 50 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas .....                    | 50 |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....                  | 52 |
| 4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....      | 53 |
| 4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....                   | 53 |
| 4.3.2 Hasil Uji Linearitas.....                    | 53 |
| 4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....            | 54 |
| 4.4 Hasil Analisis Data.....                       | 55 |
| 4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda.....           | 55 |
| 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....                | 56 |

|   |    |
|---|----|
| 4.5.1 Hasil Uji t.....  | 56 |
| 4.5.2 Hasil Uji F.....  | 57 |
| 4.6 Pembahasan .....  | 58 |
| 4.6.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....                             | 58 |
| 4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....                                       | 59 |
| 4.6.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja ( $X_1$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 59 |
| BAB V.....  | 60 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....   | 60 |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 60 |
| 5.2 Saran .....   | 60 |
| 5.2.1 Bagi Karyawan PT Rachmat Putra Industrial.....  | 60 |
| 5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....  | 61 |
| DAFTAR PUSAKA.....  | 62 |
| LAMPIRAN .....  | 66 |