

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Puskesmas I Kotabumi beroperasi sebagai salah satu otoritas kesehatan di wilayah tersebut Kotabumi memiliki banyak pasien yang datang berobat setiap harinya. Seseorang tidak dapat menyangkalnya, bahwa pelayanan pasien Puskesmas ini juga perlu ditingkatkan, dimulai dari pelayanannya Saat pasien mendaftar, akan dilakukan pemeriksaan meresepkan dan meresepka nobat untuk digunakan pasien. Masalah Di Puskesmas I Kotabumi terdapat sistem pelayanan medis dicatat dan disimpan secara fisik bukan digital, sehingga sering menimbulkan kesalahan Catat data pasien. Data pasien yang disimpan selalu diarsipkan, sehingga hal ini terjadi Akumulasi data dan keamanan data kurang terjamin. Kegunaan dalam penelitian ini adalah untuk menunjang proses pemberian pelayanan medis kepada pasien yang membutuhkan data dalam setiap proses, sehingga memberikan layanan yang lebih cepat dan efisien dan efisiensi. Dengan adanya sistem informasi pelayanan pasien ini diharapkan hal tersebut dapat terwujud

Puskesmas I Kotabumi berlokasi di JL.ST Sutan Pesirah Abung No.8/86, Kotabumi ilir, Lampung utara. Puskesmas ini mempunyai cukup banyak pasien perhari sekitar 40 pasien yang terdiri dari 30 pasien bpjs dan 10 pasien umum. Puskesmas I Kotabumi memiliki 3 dokter dan 20 petugas kesehatan dari 3 dokter itu 2 diantaranya dokter umum dan 1 dokter gigi. Puskesmas I Kotabumi buka pada hari senin- jumat dari pukul 8 pagi sampai pukul 5 sore.

Tujuan penelitian ini untuk membantu dan memfasilitasi perawatan pengguna pasien yang mencari pengobatan, misalnya Proses pencarian data pasien menjadi lebih cepat dan akurat, sehingga bisa mendukung pengembangan sistem informasi pelayanan pasien di Puskesmas I Kotabumi

Pengelolaan data secara non digital seperti itu, mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang dapat diterima, karena kemungkinan kesalahan sangat besar. Permasalahan yang sering terjadi seperti laporan kunjungan pasien harian kurang akurat, kesalahan nomor urut pemeriksaan, kesulitan pencarian data pasien lama dan pembuatan data pasien baru yang tidak efisien. Masalah tersebut akan berpengaruh pada cepatnya layanan medis yang diinginkan oleh pasien rumah sakit.

Berdasarkan permasalahan dan keunggulan penerapan teknologi informasi pada puskesmas itu, maka diperlukan suatu solusi yaitu dengan menerapkan aplikasi pelayanan yang mampu diakses secara online. Tujuan penelitian yang dilakukan dapat menghasilkan sistem informasi rekam medis dengan sub sistem pencatatan data berobat pasien dan data obat. Proses pengembangan aplikasi tersebut dapat dilakukan dengan menggunakan metode extreme programming, yang merupakan kerangka kerja yang didasari oleh pengembangan secara cepat, berorientasi objek dan mengutamakan desain yang sederhana untuk mendapatkan kebutuhan pengguna. Sehingga peneliti memberikan solusi berupa aplikasi pelayanan online dengan fitur seperti proses pendaftaran, anamnesa pasien, diagnosa atau pemeriksaan, resep obat, rekap rekam medis dan pencarian data pasien dan informasi riwayat berobat pasien dan kartu pasien.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Masalah yang terjadi pada kasus ini adalah bagaimana cara membangun sistem informasi berbasis web pada sebuah system informasi berbasis web di Puskesmas I Kotabumi.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Mempermudah untuk menyimpan dan mencatat data pasien.
2. Mempermudah dan mempercepat bagian administrasi.
3. Menghasilkan sistem pelayanan yang dapat diakses online yang dapat terhubung satu sama lain.

#### **1.4 Batasan Masalah**

1. System ini hanya dilakukan terhadap pasien,petugas dan doctor puskesmas I Kotabumi.
2. System dapat melihat rekam medis pasien
3. System dapat membuat pasien mendaftar berobat melalui website yang di buat.
4. Data-data yang diperoleh dan digunakan adalah data real dari pasien.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Mempermudah pasien mendaftar berobat dalam menggunakan website dan tidak perlu mengantri lagi.
2. Mempermudah pasien dalam mengetahui data riwayat berobat yang dapat di akses secara online.
3. Mempermudah petugas puskesmas dalam proses pengolahan data dan pencarian rekam medis

#### **1.6 Sistematika Penelitian**

Dalam laporan penulisan kerja praktek ini, untuk mendapatkan hasil yang teratur, terarah dan mudah dipahami, maka penulisan disusun dengan menggunakan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan secara garis besar tentang latar belakang masalah, tujuan kerja praktek,batasan masalah, sistematika penulisan dengan maksud memperoleh gambaran umum mengenai masalah yang dihadapi dalam penelitian.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini dijelaskan gambaran umum system informasi,bab ini mengemukakan teori yang relevan dengan materi tugas akhir yang didapat dengan melakukan studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan perancangan sistem yang akan dibuat.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Adalah bagian yang berisi metode atau teknik penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitian. Metode merupakan cara, strategi, atau langkah yang dilakukan secara sistematis pada sebuah penelitian. Bagian ini juga berisi tentang teknik penelitian, jenis data dan system yang digunakan atau dikembangkan pada penelitian ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan metode – metode pendekatan permasalahan yang dinyatakan dalam perumusan masalah.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang hasil penelitian serta hasil program yang telah dibuat.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari penulis berdasarkan informasi yang didapat.

### **DAFTAR PUSTAKA**