

## PRAKATA

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. Karena atas segala limpah rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D, selaku Rektor Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.TI selaku Wakil Rektor Non Akademik Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
3. Bapak Muprihan Thaib S.Sos., M. M, selaku Wakil Rektor Akademik Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
4. Ibu Aswin S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
5. Bapak Muhammad Rafiq S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung dan selaku Dosen Pembimbing.
6. Kedua Orang Tuaku, Ayah dan Ibu yang selalu setia membimbing dan mendoakanku setiap saat.
7. Adik-adikku tersayang, yang selalu tiada henti memberikan semangat dan motivasi setiap saat.
8. Kepada keluarga besar yang selalu menegur, membimbing dan tiada henti memberikan semangatnya.
9. Para sahabat yang selalu menemani, memberikan motivasi dan semangatnya. Serta teman-teman manajemen angkatan 2020 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu karena tidak hentinya-hentinya memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh Karyawan pada PT. Persada Lampung Raya Bandar Lampung, yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membantu pengisian kuesioner.

11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil selama ini.
12. Almamater tercinta IIB Darmajaya.

Bandar Lampung, 20 Maret 2024

Penulis



**Verga Juniar**  
**2012110065**