

BAB 1

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pada era globalisasi seperti sekarang ini, teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat dari waktu ke waktu. Teknologi informasi pada saat ini telah mampu mendukung hampir semua kegiatan manusia dengan cepat dan mudah, baik perorangan maupun perusahaan. Dengan pemanfaatan teknologi secara baik, perusahaan mampu memperoleh data yang cepat dan akurat sehingga memudahkan dalam pengelolaan perusahaan, mulai dari pengelolaan sumber daya manusia, keuangan, pemasaran, pengadaan, operasional perusahaan, dan masih banyak lagi. Teknologi informasi menjadi faktor penting dalam pertumbuhan suatu perusahaan, maka teknologi informasi harus diarahkan dan diadopsi dengan baik agar dapat memberikan kontribusi dan benefit yang maksimal sesuai dengan kebutuhan perusahaan sehingga mendukung strategi bisnis perusahaan untuk lebih efektif dan efisien.

Biro Management Asest & Logistik (BIRO MAL) merupakan bagian yang bertanggung jawab atas perawatan, keamanan, kebersihan, serta pengadaan barang inventaris yang ada di Institute Informatika & Bisnis Darmajaya. Semua yang berhubungan dengan kerusakan alat dan fasilitas gedung, pengadaan barang inventaris, sampai keamanan yang ada di lingkungan *IBI DARMAJAYA* semuanya menjadi tanggung jawab penuh dari Biro Mal. hal ini tentunya semata – mata untuk mendukung visi & misi institusi, sekaligus juga memberikan rasa aman dan nyaman bagi semua yang berada di lingkungan kampus *IBI DARMAJAYA* bukan hanya untuk karyawan tetapi juga di peruntukan untuk semua mahasiswa agar bisa lebih fokus lagi menjalani kegiatan yang berhubungan dengan institusi dan semua yang di butuhkan karyawan atau mahasiswa dapat terpenuhi

Berdasarkan hasil dari observasi di Institute Informatika & Bisnis Darmajaya pada bagian Biro Mal bahwasanya di Biro Mal belum ada nya sistem informasi yang berjalan terutama pada bagian perawatan, semua nya masih bersifat manual. Tentu nya itu dapat sedikit menghambat aktifitas yang ada di IBI DARMAJAYA, terutama pada bagian perawatan bahwasanya ketika terjadi kerusakan alat dan fasilitas pada salah satu ruangan di unit kerja lain unit lain harus mengirim surat Form Service Order (FSO) pada Biro Mal ke bagian yang bertanggung jawab atas perawatan & fasilitas gedung, hal ini tentunya menjadi tidak efisien dan tida praktis. Terkadang sering terjadi miskomunikasi antara user dan BIRO MAL terkait penanganan keluhan yang di kirimkan oleh user.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengambil judul dalam penulisan tugas akhir yaitu “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA BAGIAN BIRO MANAGEMENT ASET & LOGISTIK DI INSTITUTE INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA.”

B. RUANG LINGKUP MASALAH

1. Sistem informasi ini hanya boleh di akses oleh karyawan yang ada di INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA.
2. Sistem yang di bangun merupakan sistem informasi yang digunakan hanya untuk melaporkan keluhan terkait kerusakan alat & fasilitas inventaris yang ada di INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

C. RUMUSAN MASALAH

1. Belum ada nya sistem informasi yang berjalan pada BIRO Management Aset & logistik (BIRO MAL)

2. pengaduan keluhan terkait kerusakan alat & fasilitas masih menggunakan kertas / Form Service Order (FSO).
3. sering terjadi miskomunikasi antara user dan pihak BIRO MAL terkait penanganan keluhan yang di laporkan

D. TUJUAN

Adapun tujuan yang ingin di capai dalam penulis pada pembuatan tugas akhir ini adalah untuk memudah seluruh karyawan yang ada di INSTITUTE INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA dalam melporkan keluhan terkait kerusakan alat & fasilitas gedung / inventaris yang ada di unit kerja nya masing – masing.

E. MANFAAT

- Bagi Penulis

1. Menerapkan ilmu yang didapat selama menjalani perkuliahan di INSTITUTE INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
2. Hasil dari penulisan tugas akhir ini dapat menjadi referensi ketika akan melakukan penelitian di masa yang akan datang
3. Menambah pengetahuan dan pemahaman terkait perancangan sistem informasi helpdesk.

- Bagi Perguruan Tinggi

1. Menjadi penilaian bagi kampus terkait kemampuan penulis dalam dalam menerapkan ilmu yang di dapat selam perkuliahan.
2. Penilain proses dan kemampuan penulis selama mengikuti perkuliahan di kampus.

F. SISTEMATIKA PENULISAN

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, sistimatika penulisan..

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini membahas tentang uraian-uraian teori yang terkait mengenai aplikasi komputer yang akan diterapkan oleh penulis dalam sistim.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang pemaparan metode yang di gunakan dalam pembuatan rancangan sistem yang di lakukan penulis

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Merupakan hasil dan pembahasan, bagian ini membahas tentang proses hasil dari sistem yang dibuat yang terdiri dari pembahasan hasil dan penguraian tentang kelebihan dan kekurangan dari program yang dibuat.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan simpulan dan saran, bagian ini membahas tentang simpulansimpulan berdasarkan temuan-temuan masalah, serta saran-saran yang diberikan berdasarkan temuan sebagai saran pengembangan dan implementasi.