

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

1. Metode pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang di perlukan penulis melakukan metode pengumpulan data sebagai berikut :

- Studi Lapangan

1. Wawancara

Pada tahap ini penulis melakukan wawancara langsung dengan sebagian karyawan yang ada di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya dengan tujuan untuk menggali dan mendapatkan informasi yang lebih akurat mengenai system yang ada di Biro Mal terutama pada bagian perawatan. Terdapat bebrapa pertanyaan yang di ajukan oleh penulis kepada narasumber dari hasil wawancara yang di dapatkan akhirnya penulis mendapat kesimpulan yang telah di jelaskan pada Bab 1 tentang rumusan masalah.

2. Observasi

Observasi dilakukan langsung pada Institut Insformatika dan Bisnis Darmajaya pada bagian Biro Mal penulis mengamati proses kegiatan yang berjalan di Biro Mal terutama pada bagian perawatan. teknik ini bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai proses penanganan di Biro Mal pada bagian perawatan. Penulis melakukan observasi mulai dari jam masuk karyawan, proses penanganan dan SOP yang di Biro Mal pada bagian perawatan, sampai dengan jam pulang karyawan

- Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan cara mencari referensi mealui jurnal – jurnal sejenis yang telah di lakukan sebelum nya oleh peneliti lain untuk di jadikan

bahan acuan dalam melakukan pengembangan system informasi yang akan di buat oleh penulis.

2. Metode Pengembangan Sistem

Pada Penelitian ini penulis menggunakan metode RAD(*Rapid Application Development*) . Penulis menggunakan metode ini di karenakan dalam pengimplementasian menjadi lebih cepat dan lebih mudah. Sehingga tujuan yang akan di buat dapat tercapai dengan mudah.

Terdapat beberapa langkah penyelesaian yang diimplementasikan ke dalam sistem informasi *HELPDESK*.

A. Requirement Planning

Ada beberapa tahapan yang harus di lakukan dalam pembuatan system informasi ini diantaranya adalah

➤ Identifikasi Masalah

Permasalahan yang di temukan dan di identifikasi kemudian di gunakan membuat solusi yang tepat untuk melakukan pemecahan masalah

➤ Penyelesaian Masalah

Menentukan untuk apa system ini di buat dan siapa saja yang dapat menggunakan system ini

B. RAD Design Workshop

Melakukan identifikasi dan mencarikan solusi terbaik, yang kemudian akan langsung dibuatkan design proses pengembangan dengan menyatukan seluruh data – data yang telah didapatkan kedalam arsitektur system informasi. Tools yang akan digunakan dalam proses pengembangan adalah dengan menggunakan Unified Modelling Language (UML).

C. System Implementation

Pada proses ini akan dilakukan nya pengevaluasian terhadap hasil perancangan system informasi *E-TICKET*. Dimana element dan semua aktivitas system akan di satukan

1. Pengkodean Program

Pada tahapan ini penulis mealkukan pengkodean system menggunakan Bahasa pemrograman PHP, dengan menggunakan database pada *PHPMYADMIN*

2. Design antarmuka

Pada design antarmuka ini penulis melakukan perancangan system antarmuka dari system yang akan di bangun. Penulis melakukan perancangan tampilan yang terdiri dari rancangan masukan dan rancangan pengeluaran.

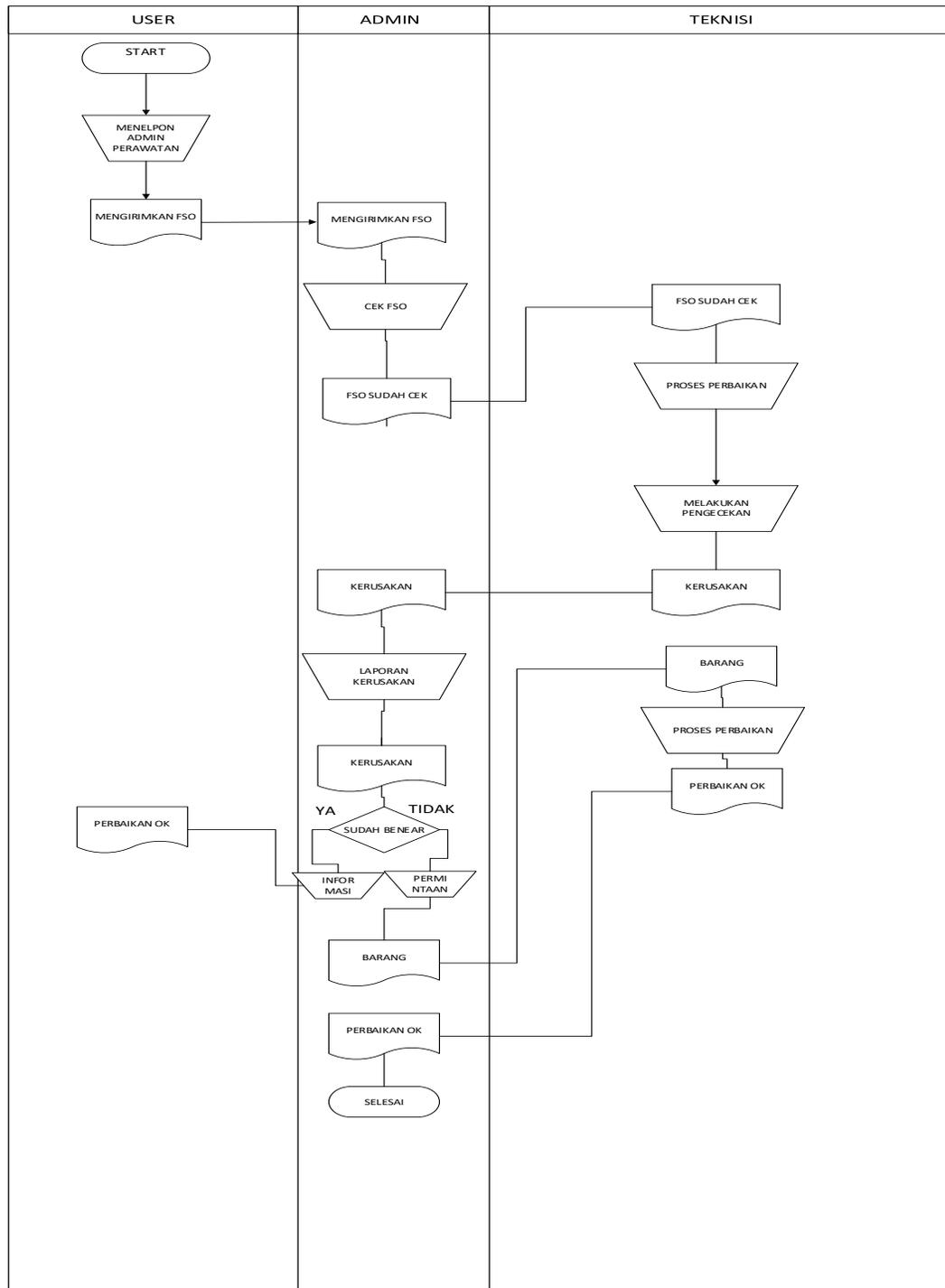
B. Analisa Sistem Yang Berjalan

Di Institute Informatia dan Bisnis Darmajaya semua unit kerja yang ada telah mendapatkan inventaris barang, hal itu dilakukan untuk mendukung agar semua karyawan mendapat kan kenyamanan dan mampu bekerja semaksimal mungkin, dan tentunya juga untuk mendukung Visi & Misi yang ada di Institute Informatika dan Bisnis Darmajaya. Apabila terdapat masalah ataupun kerusakan pada barang inventaris yang ada, setiap unit kerja diwajibkan untuk melaporkan kan nya kepada Biro Manajemen Aset & Logistik (BIRO MAL) karena apabila ada kerusakan barang inventaris telah menjadi tanggung jawab sepenuhnya pada Biro Mal. Dari observasi yang telah di lakukan dapat di ketahui masalah yang di hadapi yaitu belum adanya sistem yang mendukung atau masih bersifat manual pada saat unit kerja lain mengalami kendala maupun kerusakan baik itu dari kelistrikan, ruangan, maupun kerusakan pada elektronik yang di gunakan, ketika akan mengajukan perbaikan kepada Biro Mal unit kerja lain harus mengirimkan

Form Servis Order(FSO) atau pun menelpon langsung pada admin Biro Mal melalui nomor ekstensi. Hal tersebut sangat tidak efisien karena apabila admin sedang tidak berada di tempat maka unit kerja / user yang akan mengajukan order servis harus menunggu sampai admin atau bagian khusus yang menangani masalah kerusakan barang inventaris sudah berada di tempat agar pemasalannya bisa segera di tangani.

Sering nya terjadi miskomunikasi antara unit yang bersangkutan dengan Biro Mal terkadang unit terkait tidak mengetahui apakah servis order yang di ajukan telah mendapat penanganan atau belum, ini di karenakan pada saat teknisi melakukan pengerjaan unit / user yang mengajukan servis sedang tidak berada di tempat sehingga user tidak mengetahui bahwa pengajuan nya sudah mendapatkan penanganan.

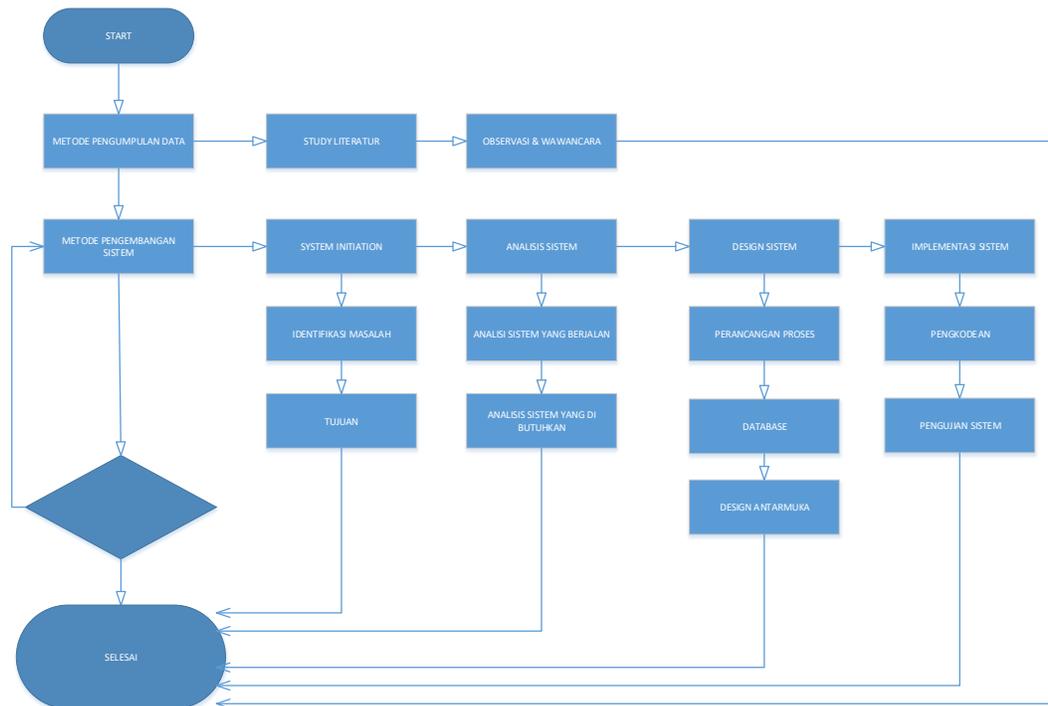
Untuk mendapatkan informasi yang lebih spesifik lagi maka alur kerja yang berjalan saat ini akan di gambarkan menggunakan dokumen *flowchart*. Urutan alur kerja yang berjalan saat ini sebagai berikut :



Gambar 3.1 Diagram Flowchart System Yang Berjalan

C. Kerangka Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis melakukan tahapan – tahapan pemecahan masalah yang tertuang kedalam kerangka pemecahan masalah antara lain metode pengumpulan data dan metode pengembangan system . kerangka pemecahan masalah tersebut dapat di jelaskan dengan gambar berikut.



Gambar 3.4 Kerangka pemecahan masalah

D. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2021								Tahun 2022								
		November				Desember				Januari				Februari				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Metode Pengumpulan Data																		
1	Study Lapangan	Observasi	■															
		Wawancara		■														
2	Study Literatur			■														
Metode Pengembangan Sistem																		
1	System Initiation	Identifikasi Masalah			■	■												
		Tujuan			■	■												
2	Analisis sistem																	
3	Desain Sistem	Perancangan Proses			■	■												
		Database					■	■										
		Desain Antarmuka							■	■								
4	Implementasi Sistem	Pengkodean Program									■	■	■	■	■	■		
		Pengujian Sistem														■	■	
Kesimpulan																		
1	Konsultasi Pembimbing			■	■													
2	Laporan Prosal	■	■	■	■													
3	Seminar Proposal					■												
4	Skripsi							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
5	Seminar Skripsi																■	

KETERANGAN

:



: SUDAH DI LAKUKAN



: BELUM DI LAKUKAN

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian