

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Pengembangan Sistem

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi terkait kebutuhan yang di perlukan dalam proses pengembangan system. Proses pengembangan system dilakukan menggunakan metode pengumpulan data di antara nya adalah:

4.1.1. Perencanaan Kebutuhan

Ada beberapa tahapan yang harus di lakukan dalam pembuatan system informasi ini diantaranya adalah identifikasi masalah, dan tujuan pembuatan system.

4.1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah di lakukan penulis mendapatkan kesimpulan bahwasanya pada Biro Management Aset dan Logistik (BIRO MAL) terutama pada bagian perawatan belum adanya system yang berjalan atau masih bersifat manual terutama ketika ada keluhan terkait kerusakan yang ada di unit kerja lain user harus mengirim kan surat Form Servis Order(FSO) atau melalui. Hal ini tentu di nilai kurang efektif.

4.1.3. Penyelesaian Masalah

Dengan mengambil kesimpulan dari permasalahan yang ada maka di butuhkanlah sebuah system informasi yang mampu mengatasi masalah tersebut. Oleh karena itu dibutuhkanlah sebuah system *HELPDESK* untuk menunjang kegiatan aktivitas yang ada pada Biro Mal, sekaligus mempermudah user lain dalam mengajukan permohonan terkait kerusakan yang ada.

4.2 Design Workshop

4.2.1 Perancangan use case

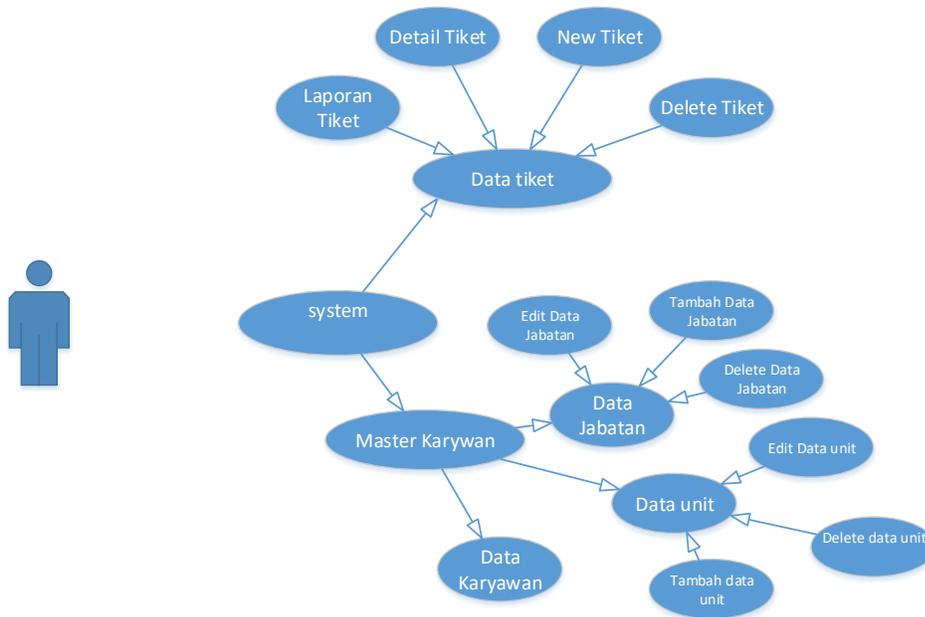
Use case yang dirancang merupakan gambaran kegiatan actor dalam mengelola system *HELPDESK*. Dalam system helpdesk ini terdapat beberapa actor yang terlibat antara lain Admin, User, dan Teknisi. Actor yang terlibat didalam system ditentukan berdasarkan data yang diperoleh dari tahap pengumpulan data.

Tabel 4.1 Identifikasi kebutuhan sistem

No	Nama Usecase	Deskripsi	Actor
1	New Tiket	Membuat tiket baru	Admin, User, Teknisi
2	Detail Tiket	Melihat detail tiket sesuai no tiket	Admin, User, Teknisi
3	Laporan Tiket	Mencetak laporan tiket	Admin
4	Status tiket	Mengubah status tiket mulai dari wait sampai closed	Admin, User, Teknisi
5	Data tiket	Melihat tiket yang masuk dari user	admin
6	New User	Menambahkan user/pengguna baru	Admin
7	Edit User	Mengedit data user	Admin
8	Delete User	Menghapus data user	Admin
9	Change Password	Mengubah password user	Admin
10	Profil user	Menampilkan profile user login.	Admin, User, Tekhnisi.

A. Admin

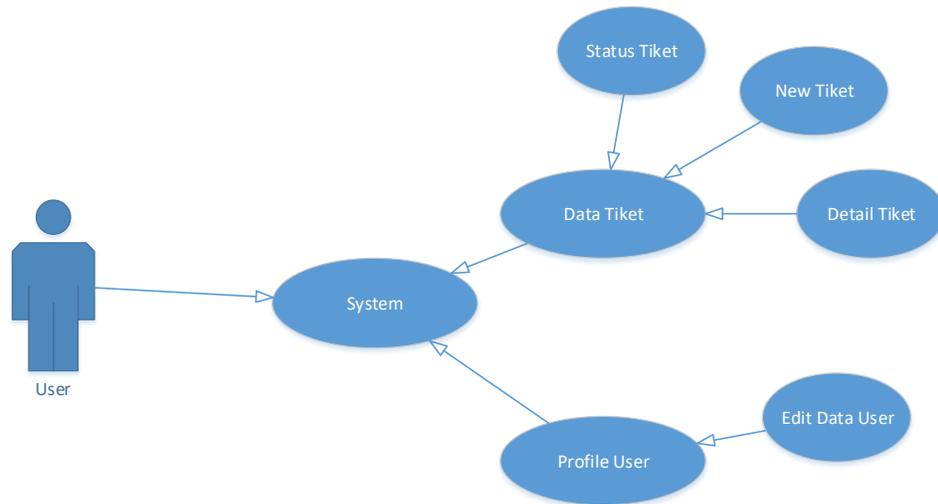
Admin merupakan actor yang berperan dalam mengelola ticket yang masuk yang nantinya ticket tersebut akan di teruskan kepada teknisi terkait sesuai dengan jenis laporan kerusakan yang yang dikirimkan oleh user, admin juga berperan dalam mengelola system mulai dari penambahan data yang diperlukan kedalam system sampai dengan mencetak laporan ticket yang dibutuhkan untuk dilaporkan kepada Kabiro.



Gambar 4.1 Use case Admin

B. User

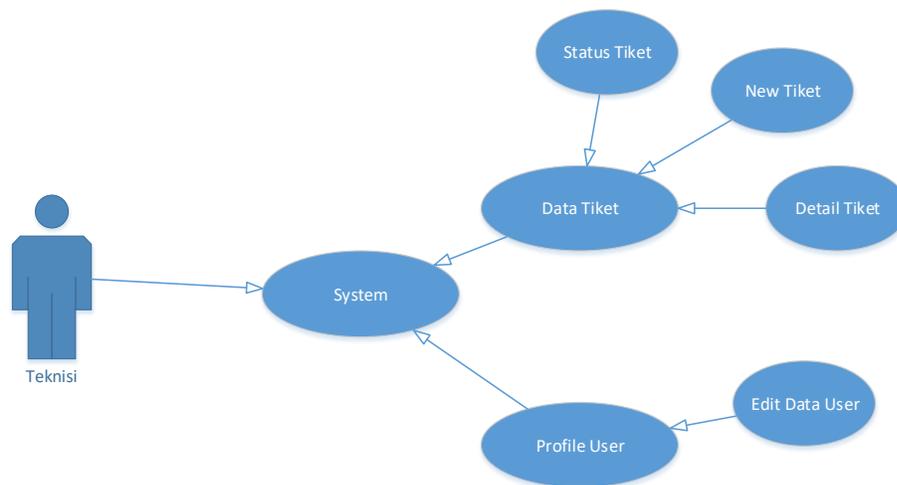
User merupakan actor user biasa pada system. Dimana apabila user mendapatkan keluhan atau kerusakan yang ada di unit kerja nya user dapat langsung membuat dan mengirimkan ticket kepada admin yang nanti akan langsung di tindaklanjuti oleh admin Biro Mal.



Gambar 4.2 Use Case User

C. Teknisi

Teknisi adalah actor yang menerima tiket terusan dari user yang di berikan oleh admin untuk menindaklanjuti keluhan yang telah di sampaikan oleh user



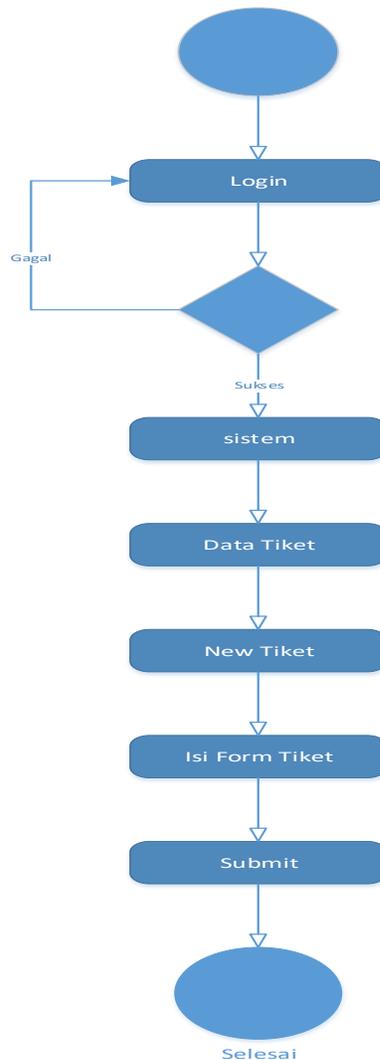
Gambar 4.3 Use Case Teknisi

4.2.2 Diagram Activity

Activity Diagram digunakan untuk menggambarkan aktifitas pengguna di dalam system.

a. User

A. Membuat Tiket Baru

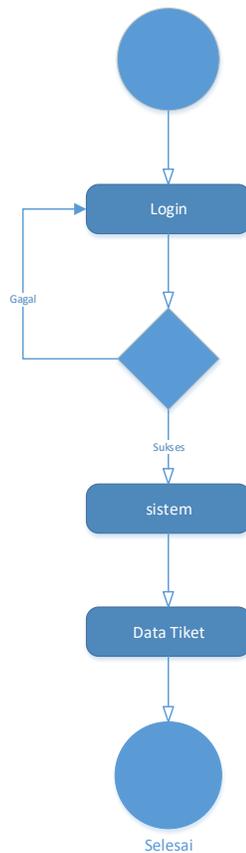


Gambar4.4 Diagram Activity New Tiket

Pada aktifitas ini menggambarkan aktifitas user dalam membuat tiket baru, untuk melakukan pembuatan tiket user di haruskan login terlebih dahulu, bila sudah berhasil masuk kedalam system user dapat

membuka data tiket, pada halaman ini user dapat melihat tiket yang telah dibuat sekaligus dapat melihat status tiket sebelumnya. Lalu untuk membuat tiket baru user harus menekan fungsi new tiket, bila sudah system akan menampilkan form tiket baru, pada halaman ini user dapat mengisi form tiket yang tersedia. Bila dalam pengisian dirasa sudah cukup maka user harus menekan tombol submit, tombol submit berfungsi untuk mengirimkan tiket yang telah di buat kepada admin.

B. Data Tiket

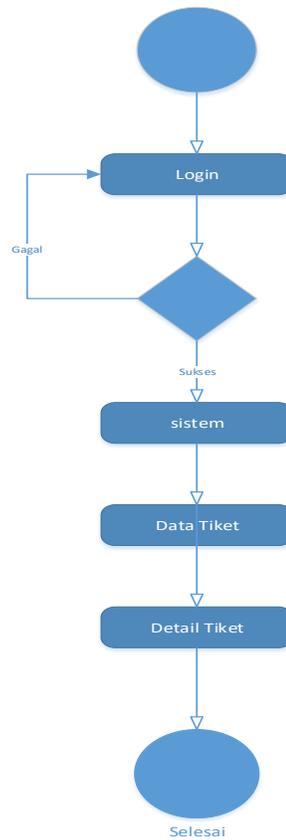


Gambar4.5 Dagram Activity Data Tiket

Untuk melihat data Tiket sekaligus melihat status tiket yang telah dikirimkan, user dapat langsung masuk ke system dan membuka data

tiket. Pada halaman ini system akan menampilkan semua data tiket yang telah dibuat dan dikirimkan oleh user.

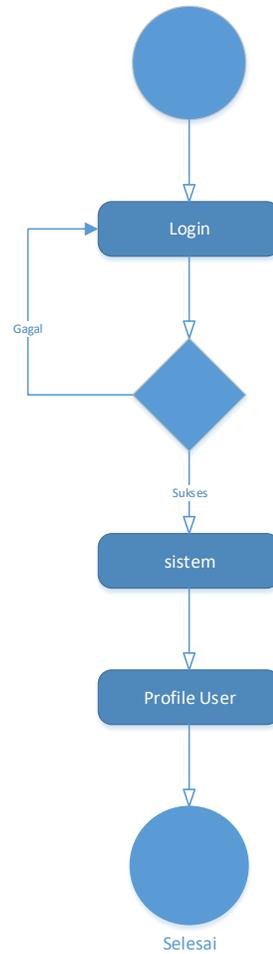
C. Detail Tiket



Gambar4.6 Diagram activity detail tiket

Untuk melihat detail tiket yang dimiliki user dapat masuk ke dalam system lalu masuk ke halaman data tiket, lalu detail tiket, Pada halaman ini system akan menampilkan detail tiket yang dimiliki secara lengkap, pada halaman ini juga user dapat melihat tanggapan tiket yang telah dikirimkan oleh teknisi

D. Profil User

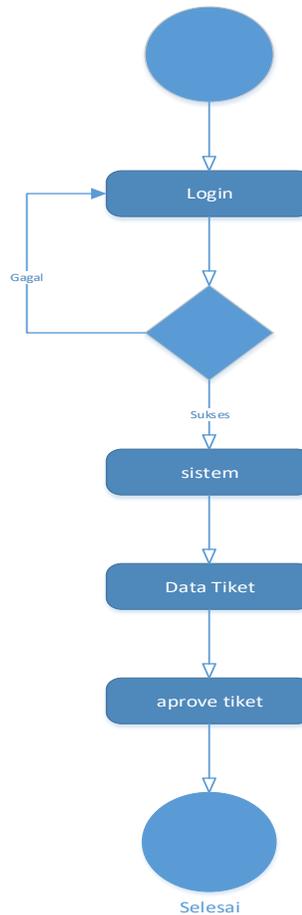


Gambar 4.7 Diagram Activity profile User

Pada aktifitas ini apabila user akan melihat profile data diri, user dapat langsung masuk ke system dan langsung masuk ke halaman profile user, pada halaman ini system akan menampilkan semua data anda, pada halaman ini juga user bias merubah data yang ada

b. Teknisi

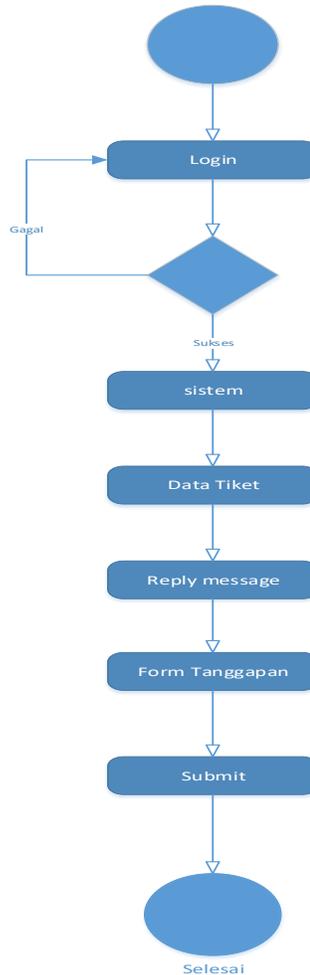
A. Approve tiket



Gambar 4.8 Diagram activity Approve tiket Teknisi

Pada aktivitas ini menjelaskan tentang bagaimana teknisi melakukan approve atau konfirmasi tiket. Approve dilakukan setelah teknisi mendapatkan kiriman tiket dari Admin. Untuk melakukan approve atau konfirmasi tiket teknisi dapat masuk terlebih dahulu kedalam system dan langsung masuk kedalam data tiket secara otomatis system akan menampilkan tiket masuk yang telah dikirimkan oleh admin, pada halaman ini juga teknisi dapat melakukan konfirmasi atau approve tiket untuk segera menindaklanjuti keluhan yang dialam oleh user.

B. Reply Message



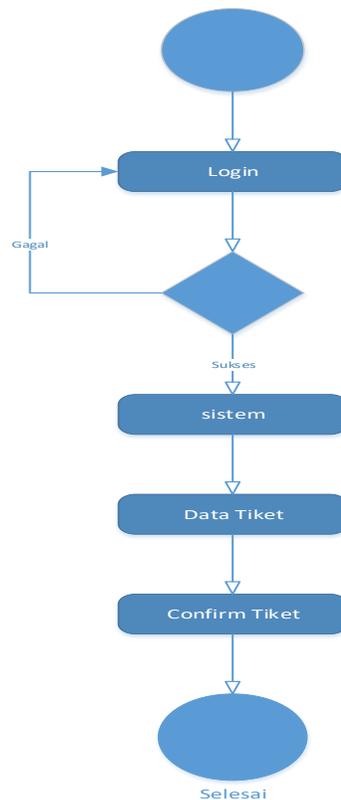
Gambar 4.9 Diagram Activity Reply Message

Aktivitas ini menjelaskan tentang bagaimana teknisi melakukan pesan balasan terkait tentang detail kerusakan yang dilaporkan oleh user. Setelah teknisi melakukan pengecekan terkait kerusakan yang telah dilaporkan teknisi akan menginformasikan kepada user apakah barang yang sudah dicek telah selesai diperbaiki ataupun akan dilakukan pergantian barang. Untuk memberikan informasi ini teknisi harus masuk kedalam system terlebih dahulu dan langsung masuk kehalaman detail tiket, lalu masuk kedalam halaman Reply secara otomatis system akan

menampilkan form tanggapan tiket, pada form ini teknisi dapat menuliskan informasi yang akan disampaikan kepada user yang mengirimkan tiket.

c. Admin

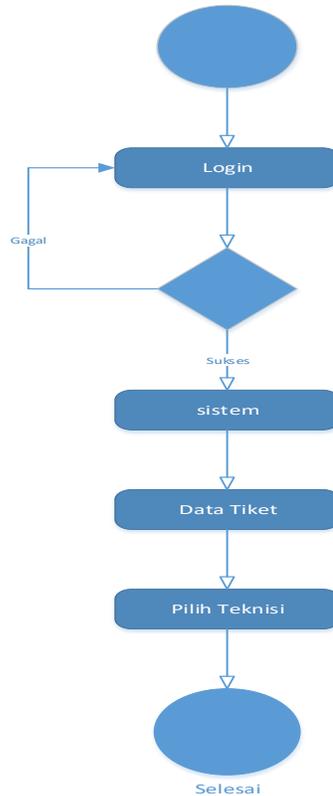
A. Konfirmasi Tiket



Gambar 4.10 Diagram Activity Confirm tiket

Aktivitas ini menjelaskan tentang bagaimana admin melakukan konfirmasi tiket yang masuk. Konfirmasi tiket dilakukan untuk merespon tiket masuk yang dikirimkan oleh user. Untuk melakukan konfirmasi admin terlebih dahulu harus masuk kedalam system, lalu masuk kehalaman data tiket secara otomatis system akan menampilkan tiket masuk dari user. Pada halaman ini admin dapat melakukan konfirmasi dengan mengklik tombol confirm.

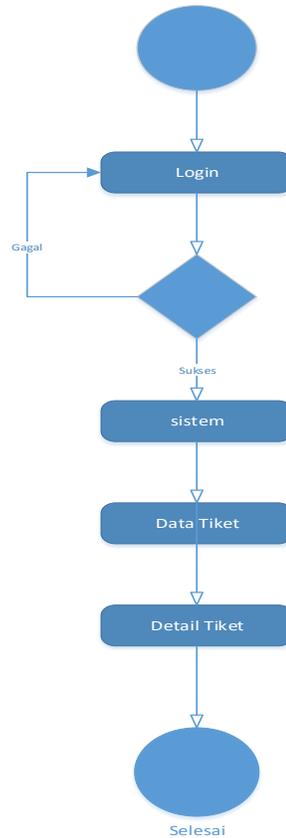
B. Pilih Teknisi



Gambar 4.11 Diagram Activiti Pilih Teknisi

Pada aktifitas ini menjelaskan bagaimana admin meneruskan tiket kepada teknisi sesuai dengan pengaduan yang dikirimkan oleh user. Untuk melakukan aktivitas ini sebelumnya admin telah merespon tiket yang masuk. Untuk memilih nya admin harus masuk kedalam system, masuk kehalaman data tiket, mengklik *pilih teknisi* secara otomatis system akan menampilkan data teknisi yang ada, lalu admin memilih salah satu teknisi, setelah memilih admin harus menekan tombol submit, secara otomatis tiket akan diteruskan kepada teknisi yang telah dipilih melalui system.

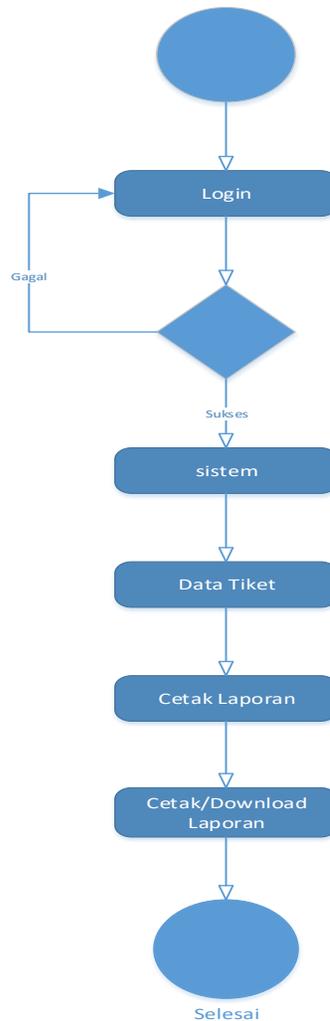
C. Detail Tiket



Gambar 4.12 Detail Tiket Admin.

Untuk melihat detail tiket yang dimiliki admin dapat masuk kedalam system lalu masuk kehalaman data tiket, lalu detail tiket, Pada halaman ini system akan menampilkan detail tiket yang dimiliki secara lengkap, pada halaman ini juga admin dapat melihat detail tiket sesuai nomor tiket sekaligus dapat melihat tanggapan tiket yang telah dikirimkan oleh teknisi.

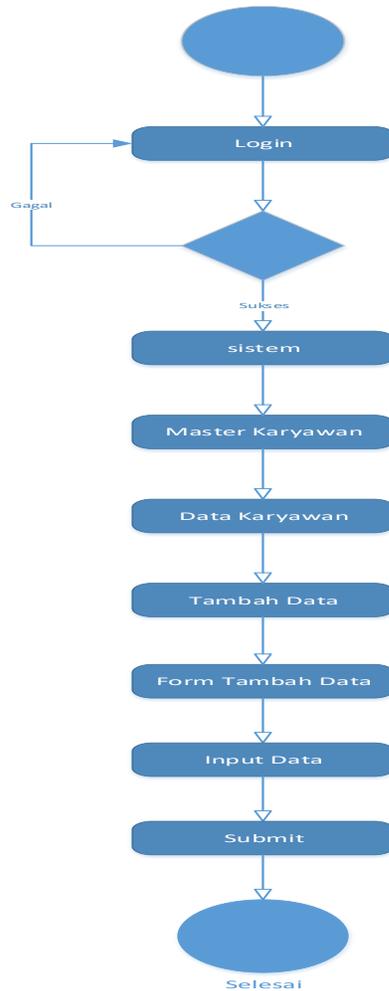
D. Cetak Laporan Sesuai Nomor Tiket



Gambar 4.13 Diagram Activity Cetak Laporan Sesuai nomor Tiket

Pada aktivitas ini menjelaskan bagaimana admin mencetak lapran berdasarkan nomor tiket. Untuk mencetaknya admin harus masuk kedalam system, masuk ke halaman data tiket, klik tombol cetak laporan secara otomatis system akan menampilkan halaman untuk melakukan cetak ataupun download laporan.

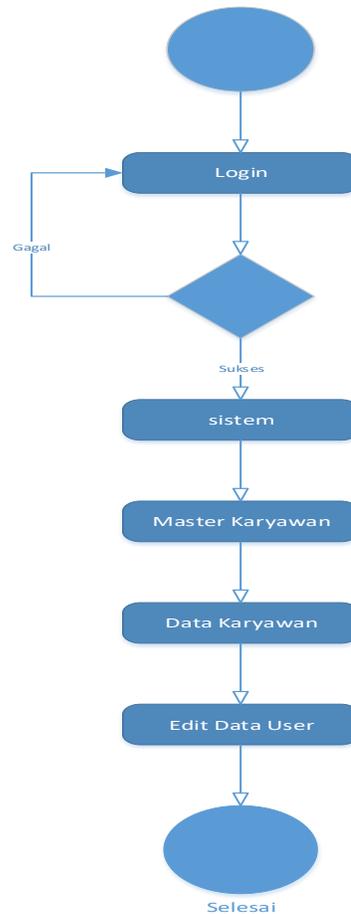
E. Tambah Data User



Gambar 4.14 Diagram Activity Tambah Data User.

Aktivitas ini menjelaskan bagaimana cara admin menambahkan user baru untuk dapat login kedalam system. Untuk melakukannya admin harus masuk kedalam system, masuk ke halaman master karyawan, memilih menu tambah data, secara otomatis system akan menampilkan form tambah data. Pada halaman ini admin dapat langsung menginputkan data user sesuai dengan yang dibutuhkan oleh system, bila sudah selesai melakukan penginputan admin dapat langsung menekan tombol Submit.

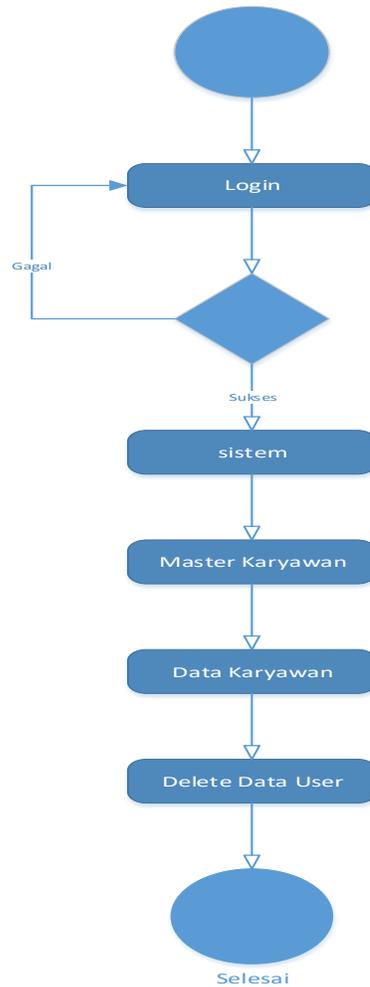
F. Edit Data User



Gambar 4.15 Diagram Activity Edit Data User.

Aktivitas ini menjelaskan bagaimana admin melakukan edit data user. Untuk melakukannya admin harus masuk ke dalam system, masuk ke halaman master karyawan, data karyawan, dan mengklik tombol edit maka system akan menampilkan form data karyawan yang akan di ubah. Setelah selesai merubahnya admin harus menekan tombol Submit.

G. Delete Data User



Gambar 4.16 Delete Data User

Aktivitas ini menjelaskan bagaimana admin menghapus data user yang ingin login kedalam system. Untuk melakukannya admin harus masuk kedalam system, masuk ke halaman master karyawan, data karyawan, pada halaman ini admin dapat langsung menghapus data user yang akan login kedalam system

4.3 Implementasi Sistem

4.3.1 Pengkodean program

Implementasi perancangan yang telah penulis lakukan meliputi rancangan – rancangan basis data, dan tampilan system. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Bahasa pemrograman *PHP*. perancangan basis data yang penulis gunakan adalah Bahasa pemrograman MySQL. Untuk melihat apakah program dapat berjalan pada aplikasi browser maka penulis menggunakan aplikasi *XAMPP*. Agar pembuatan system ini dapat lebih terstruktur lagi disini penulis menggunakan *framework codeigniter* dari Bahasa pemrograman php. Agar sebuah system dapat berjalan dengan baik maka dibutuhkanlah sebuah perangkat yang mendukung baik hardwer maupun software, berikut penulis menjelaskan spesifikasi minimum hardwer dan software sebagai berikut :

1. Hardware

- A. Processor Pentium 4
- B. RAM 32MB
- C. VGA 32MB
- D. Keyboard & mouse
- E. Monitor dengan resolusi 800 x 600
- F. Harddisk

2. Software

- A. Sistem operasi windows
- B. Web server XAMPP
- C. Framework Codeigneter

4.3.2 Database

Pada database ini memuat data yang ada dalam proses system. Data data tersebut dikumpulkan dalam bentuk sebagai berikut:

1. Tabel User

Nama Tabel : User
Primary Key : Id User
Foreign Key :
Unique Key : Username

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra
1	id_user	int(50)			No	None	Primary	AUTO_INCREMENT
2	nik	varchar(25)	utf8mb4_general_ci		No	None		
3	username	varchar(50)	utf8mb4_general_ci		No	None		
4	email	varchar(50)	utf8mb4_general_ci		No	None		
5	password	text	utf8mb4_general_ci		No	None		
6	jabatan_id	varchar(50)	utf8mb4_general_ci		No	None		
7	unit_id	varchar(50)	utf8mb4_general_ci		No	None		
8	modified	timestamp			No	current_timestamp()		ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP()
9	created	timestamp			No	0000-00-00 00:00:00		
10	image_user	text	utf8mb4_general_ci		No	None		
11	level_user	int(2)			No	None		
12	status_user	int(2)			No	None		

Tabel 4.2 Tabel User

2. Tabel Tiket

Nama Tabel : tiket
Primary Key : Id Tiket
Foreign Key : Id User
Unique Key : Nomor Tiket

Tabel 4.3 Tabel Tiket

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra
1	id_tiket	int(11)			No	None	primary	AUTO_INCREMENT
2	no_tiket	varchar(25)	utf8mb4_general_ci		No	None		
3	tanggal	datetime			No	None		
4	user_id	int(11)			No	None		
5	barang_id	varchar(25)	utf8mb4_general_ci		No	None		
6	Judul_tiket	text	utf8mb4_general_ci		No	None		
7	deskripsi	text	utf8mb4_general_ci		No	None		
8	image	text	utf8mb4_general_ci		No	None		
9	status_tiket	int(2)			No	None		
10	teknisi_id	int(11)			No	None		

3. Tabel Detail Tiket

Nama Tabel : Tabel Detail Tiket

Primary Key : Id Detail

Foreign Key : Id Tiket

Unique Key :

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra
1	id_detail	int(11)			No	None		AUTO_INCREMENT
2	tiket_id	int(11)			Yes	NULL		
3	tanggapan	text	utf8mb4_general_ci		No	None		
4	gambar_tanggapan	text	utf8mb4_general_ci		No	None		
5	waktu_tanggapan	text	utf8mb4_general_ci		No	None		

Tabel 4.4 Tabel Detail Tiket

4. Tabel Teknisi

Nama Tabel : Teknisi

Primary Key : Id Teknisi

Foreign Key : Id User

Unique Key :

Tabel 4.5 Tabel Teknisi

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra
1	id_teknisi	int(11)			No	None		AUTO_INCREMENT
2	user_id	int(11)			No	None		
3	kategori_id	varchar(50)	utf8mb4_general_ci		No	None		

5. Tabel Kategori

Nama Tabel : kategori

Primary Key : Id kategori

Unique Key :

Tabel 4.6 Tabel Kategori

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra
1	id_kategori	int(11)			No	None		AUTO_INCREMENT
2	kategori	varchar(50)	utf8mb4_general_ci		No	None		

6. Tabel Lokasi

Nama Tabel : Lokasi

Primary Key : Id Lokasi

Unique Key :

Tabel 4.7 Tabel Lokasi

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra
1	id_lokasi	int(11)			No	None		AUTO_INCREMENT
2	lokasi	varchar(50)	utf8mb4_general_ci		No	None		
3	barang_id	varchar(50)	utf8mb4_general_ci		No	None		

7. Tabel Jabatan

Nama Tabel : Jabatan
Primary Key : Id Jabatan
Foreign Key :
Unique Key :

Tabel 4.8 Tabel Jabatan

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra
1	id_jabatan	int(11)			No	None		AUTO_INCREMENT
2	jabatan	varchar(25)	utf8mb4_general_ci		No	None		

8. Tabel Barang

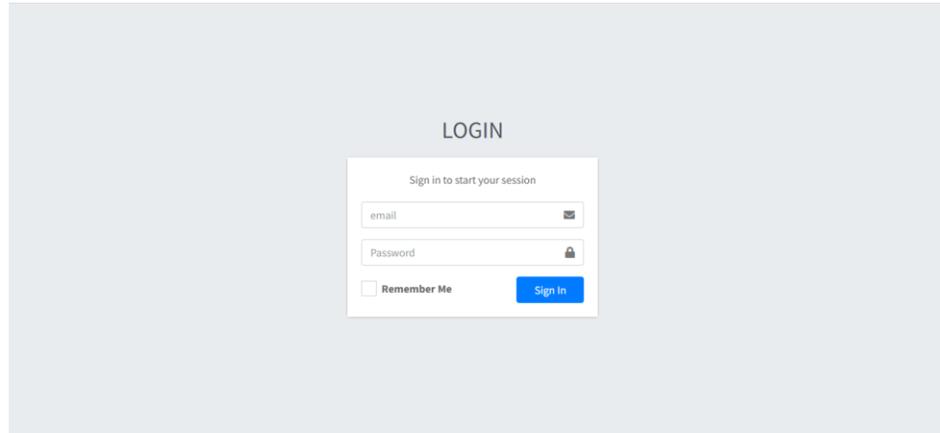
Nama Tabel : Barang
Primary Key : Id Barang
Foreign Key :
Unique Key : Inventaris

Tabel 4.9 Tabel Barang

#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra
1	id_barang	int(11)			No	None		AUTO_INCREMENT
2	inventaris	varchar(50)	utf8mb4_general_ci		No	None		
3	barang	varchar(50)	utf8mb4_general_ci		No	None		
4	lokasi	varchar(25)	utf8mb4_general_ci		No	None		
5	history_service	int(11)			No	None		

4.3.3 Tampilan system

1. Login

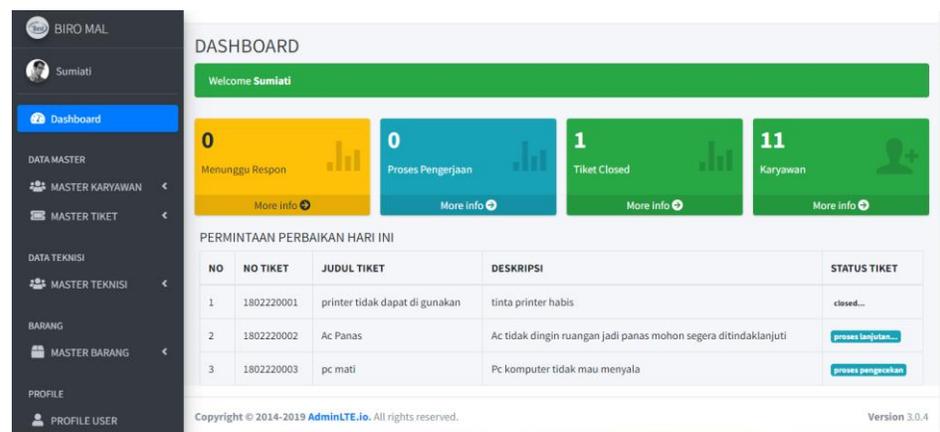


Gambar 4.17 Tampilan Login

Sebelum masuk ke halaman system semua user yang terdaftar harus login terlebih dahulu pada halaman ini.

2. Admin

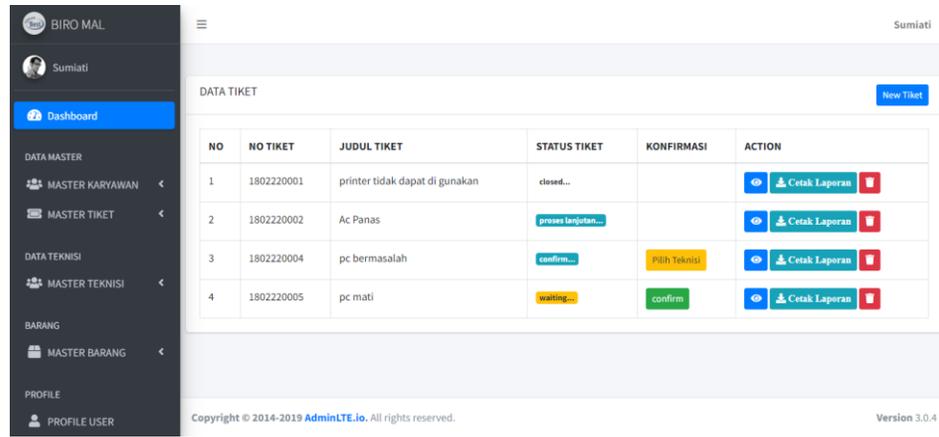
A. Dashboard



Gambar 4.18 Dashboard admin

Halaman ini berisikan konten pemberitahuan tiket yang masuk dalam satu hari sehingga memudahkan admin dalam melakukan atau memantau tiket yang masuk.

B. Data Tiket

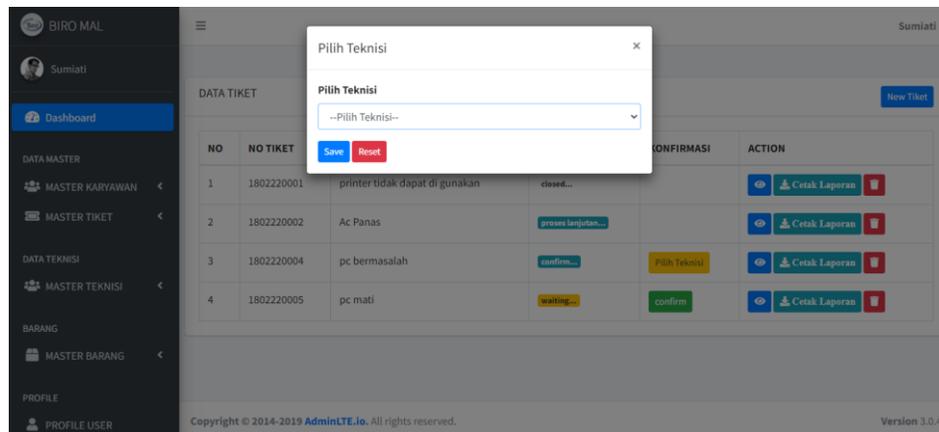


NO	NO TIKET	JUDUL TIKET	STATUS TIKET	KONFIRMASI	ACTION
1	1802220001	printer tidak dapat di gunakan	closed...		Cetak Laporan
2	1802220002	Ac Panas	proses lanjutan...		Cetak Laporan
3	1802220004	pc bermasalah	confirm...	Pilih Teknisi	Cetak Laporan
4	1802220005	pc mati	waiting...	confirm	Cetak Laporan

Gambar 4.19 Data tiket Admin

Pada halaman ini admin dapat melihat keseluruhan tiket yang ada sekaligus dapat memberikan respon tiket dan melakukan pemilihan teknisi.

C. Pilih Teknisi

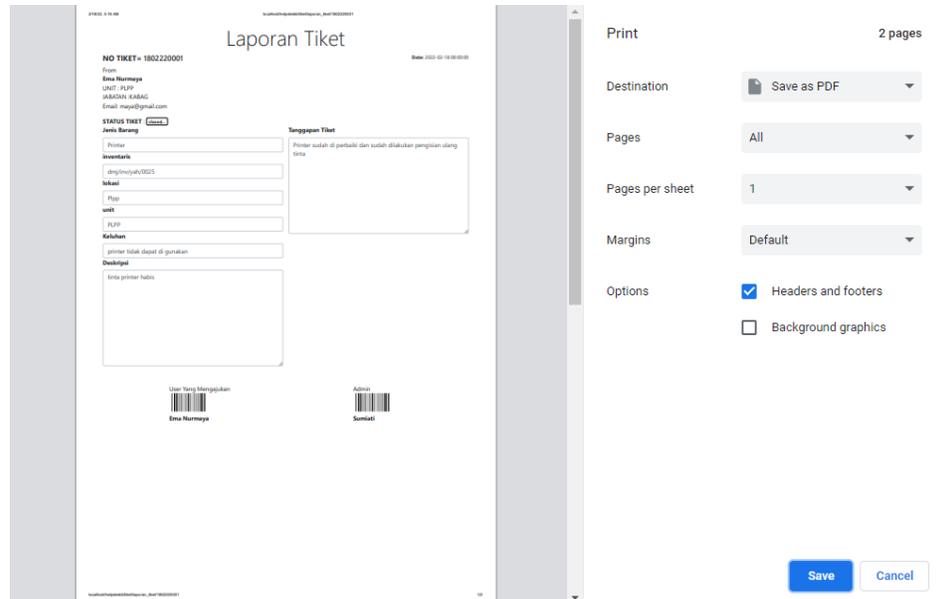


NO	NO TIKET	JUDUL TIKET	STATUS TIKET	KONFIRMASI	ACTION
1	1802220001	printer tidak dapat di gunakan	closed...		Cetak Laporan
2	1802220002	Ac Panas	proses lanjutan...		Cetak Laporan
3	1802220004	pc bermasalah	confirm...	Pilih Teknisi	Cetak Laporan
4	1802220005	pc mati	waiting...	confirm	Cetak Laporan

Gambar 4.20 Pemilihan teknisi

Pada halaman ini admin dapat memilih teknisi sesuai dengan tiket permasalahan yang dilaporkan oleh user.

D. Cetak Laporan



Gambar 4.21 cetak laporan

Di halaman ini admin dapat mencetak laporan berdasarkan nomor tiket untuk keperluan management.

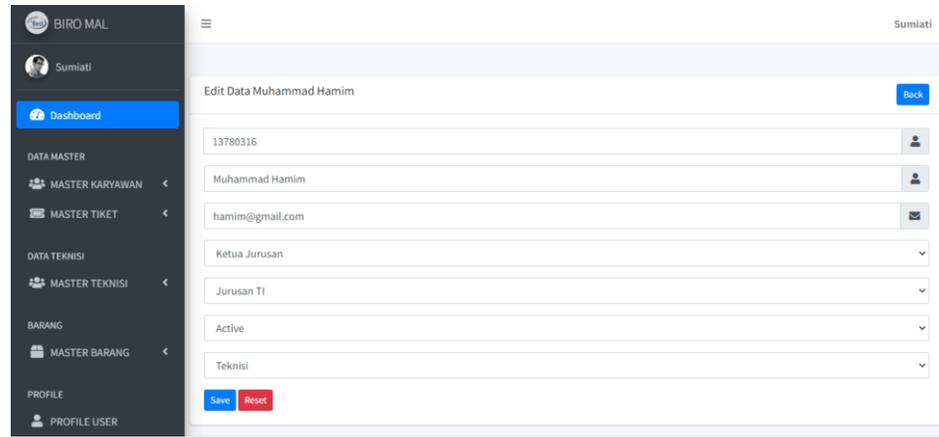
E. Data Karyawan

NO	NIK	USERNAME	STATUS	ACTION
1	13780316	Muhammad Hamim	Active	 
2	1234578	hendra	Active	 
3	154623548	yulia	Active	 
4	1245365245	anis	Active	 
5	13780001	Sumbang	Active	 
6	11730211	Sumiati	Active	 
7	14770516	Sumargi	Active	 
8	18450512	Rusdi Efendy	Active	 
9	18750206	Handoyo Widi Nugroho	Active	 

Gambar 4.22 Data Karyawan

Di halaman ini admin dapat melihat semua user yang terdaftar untuk login kedalam system

F. Edit Data Karyawan

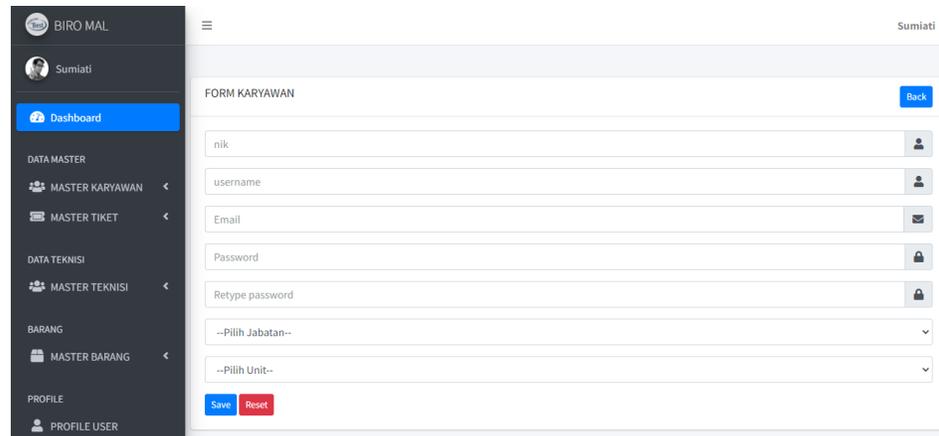


The screenshot shows a web application interface for editing employee data. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Dashboard', 'MASTER KARYAWAN', 'MASTER TEKNIISI', and 'PROFILE USER'. The main content area is titled 'Edit Data Muhammad Hamim' and contains a form with the following fields: NIK (13780316), Name (Muhammad Hamim), Email (hamim@gmail.com), Position (Ketua Jurusan), Department (Jurusan TI), Status (Active), and Role (Teknisi). At the bottom of the form are 'Save' and 'Reset' buttons.

Gambar 4.23 Edit Data Karyawan

Pada halaman ini admin dapat merubah data user yang login kedalam system sesuai yang dibutuhkan

G. Tambah Data Karyawan



The screenshot shows a web application interface for adding a new employee. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Dashboard', 'MASTER KARYAWAN', 'MASTER TEKNIISI', and 'PROFILE USER'. The main content area is titled 'FORM KARYAWAN' and contains a form with the following fields: nik, username, Email, Password, Retype password, --Pilih Jabatan--, and --Pilih Unit-. At the bottom of the form are 'Save' and 'Reset' buttons.

Gambar 4.24 Tambah Data Karyawan

Di halaman ini admin dapat menambahkan data user yang akan login kedalam system

H. Data Jabatan

NO	NAMA JABATAN	ACTION
1	KABIRO	
2	KABAG	
3	WAKIL REKTOR 3	
4	REKTOR	
5	WAKIL REKTOR 2	

Gambar4.25 Data Jabatan

Pada halaman ini admin dapat melihat data jabatan secara keseluruhan, dan pada halaman ini juga admin dapat merubah ataupun menambahkan data baru

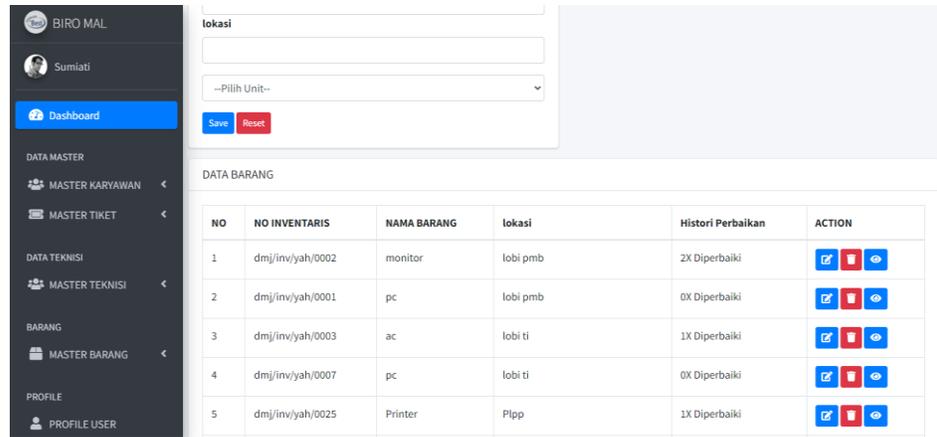
I. Data Unit

NO	NAMA UNIT	ACTION
1	Jurusan Sistem Informasi	
2	SDM	
3	Keuangan	

Gambar 4.26 Data Unit

Pada halaman ini admin dapat melihat data unit secara keseluruhan, dan pada halaman ini juga admin dapat merubah ataupun menambahkan data baru.

J. Data Barang

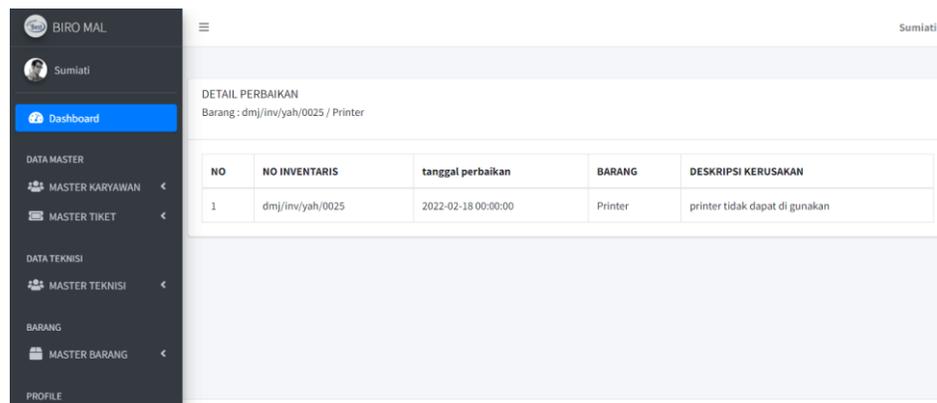


NO	NO INVENTARIS	NAMA BARANG	lokasi	Histori Perbaikan	ACTION
1	dmj/inv/yah/0002	monitor	lobi pmb	2X Diperbaiki	  
2	dmj/inv/yah/0001	pc	lobi pmb	0X Diperbaiki	  
3	dmj/inv/yah/0003	ac	lobi ti	1X Diperbaiki	  
4	dmj/inv/yah/0007	pc	lobi ti	0X Diperbaiki	  
5	dmj/inv/yah/0025	Printer	P1pp	1X Diperbaiki	  

Gambar 4.27 Data Barang

Di Halaman ini admin dapat melihat keseluruhan data barang dan juga dapat mengetahui sudah berapa kali barang tersebut mengalami kerusakan dan di servis

K. Histori perbaikan



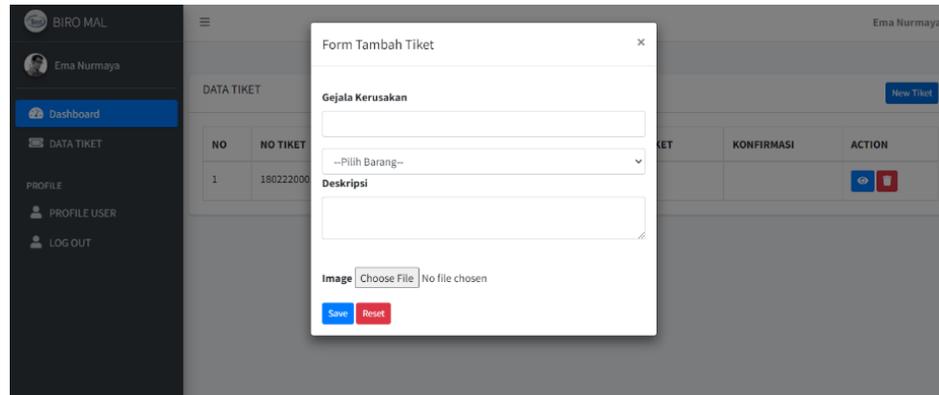
NO	NO INVENTARIS	tanggal perbaikan	BARANG	DESKRIPSI KERUSAKAN
1	dmj/inv/yah/0025	2022-02-18 00:00:00	Printer	printer tidak dapat di gunakan

Gambar 4.28 Histori perbaikan

Dihalaman ini admin dapat melihat detail kerusakan apa saja yang sudah terjadi pada salah satu barang. Hal ini dilakukan untuk kebutuhan pengambilan keputusan.

3. User

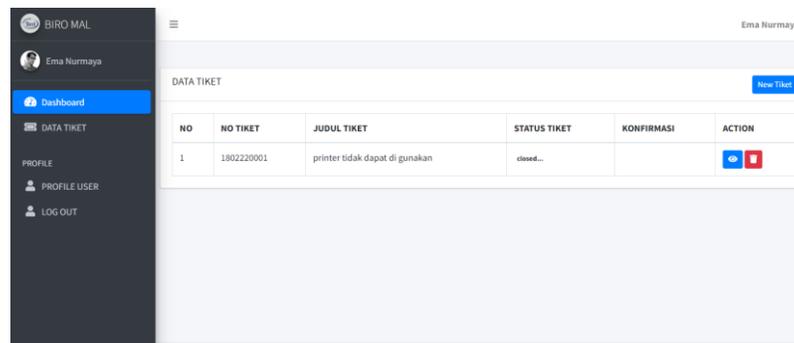
A. Tiket Baru



Gambar4.29 Tiket Baru

Pada Halaman ini user dapat membuat tiket baru yang nantinya akan dikirimkan kepada admin untuk ditindak lanjuti.

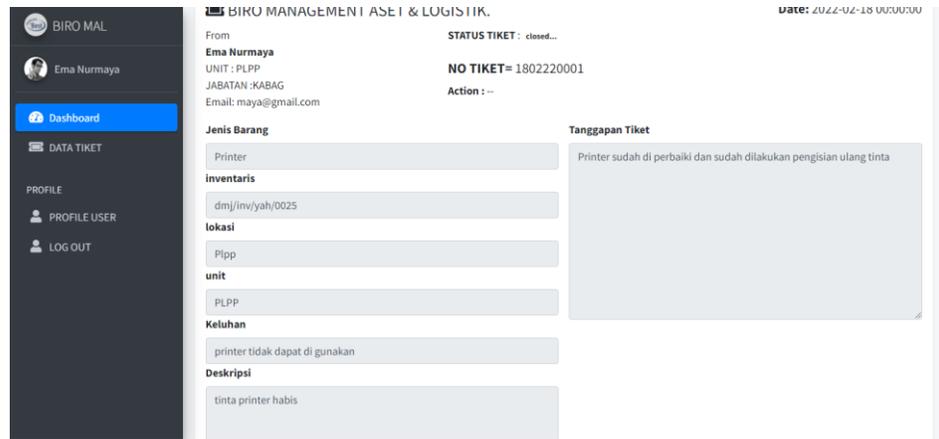
B. Data Tiket



Gambar 4.30 Data tiket User

Pada halaman ini user dapat melihat tiket yang telah dibuat sekaligus dapat mengetahui status respon terkait dengan keluhan yang dilaporkan.

C. Detail tiket

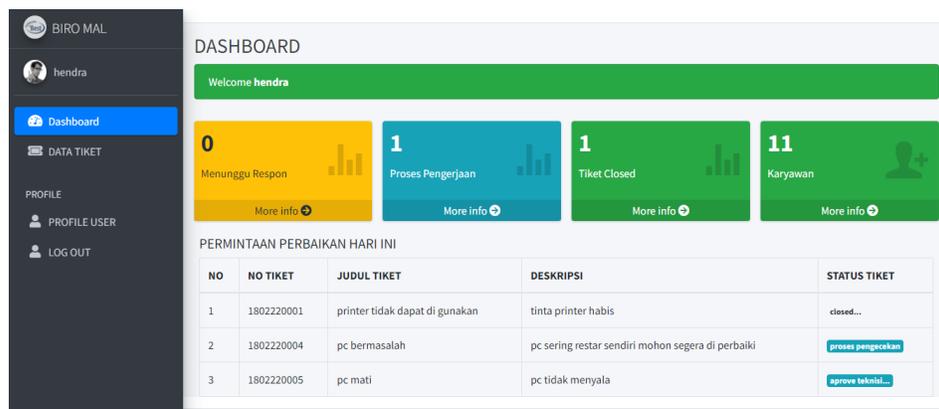


Gambar4.31 Detail Tiket User

Pada halaman ini memuat detail tiket yang telah dikirimkan oleh user sekaligus dapat mengetahui informasi lanjutan yang diberikan oleh teknisi.

4. Teknisi

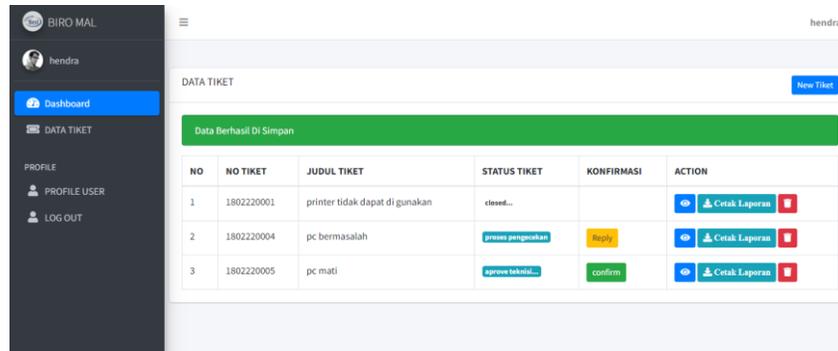
A. Dashboard Teknisi



Gambar4.32 Dashboard Teknisi

Halaman ini memuat konten sekaligus pemberitahuan terkait tiket yang masuk.

B. Data Tiket Teknisi

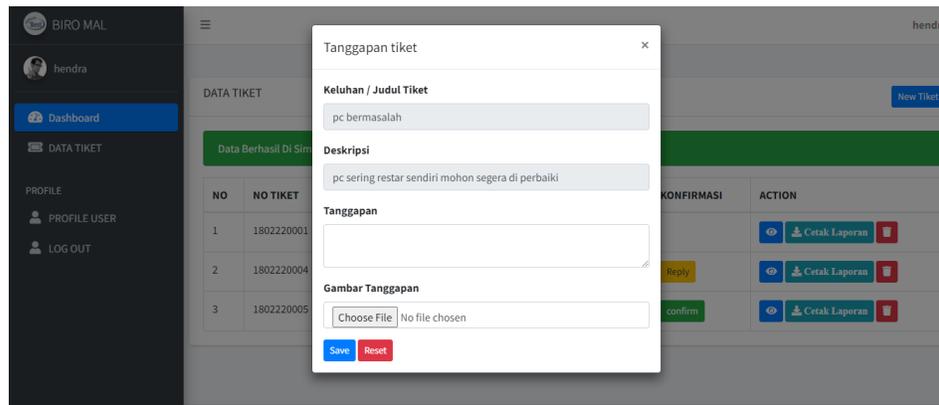


NO	NO TIKET	JUDUL TIKET	STATUS TIKET	KONFIRMASI	ACTION
1	1802220001	printer tidak dapat di gunakan	close...		Cetak Laporan
2	1802220004	pc bermasalah	proses pengerjaan	Reply	Cetak Laporan
3	1802220005	pc mati	approve teknisi...	confirm	Cetak Laporan

Gambar 4.33 Data Tiket Teknisi

Pada halaman ini teknisi dapat melihat tiket keseluruhan dan dapat memberikan respon tiket yang telah dikirimkan oleh admin.

C. Tanggapan Teknisi



Tanggapan tiket

Keluhan / Judul Tiket
pc bermasalah

Deskripsi
pc sering restart sendiri mohon segera di perbaiki

Tanggapan

Gambar Tanggapan
Choose File | No file chosen

[Save](#) [Reset](#)

Gambar 4.34 Tanggapan Teknisi

Pada halaman ini teknisi dapat memberikan tanggapan terkait dengan pengecekan atau perbaikan yang telah dilakukan.