

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang dilakukan maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses penanganan keluhan dari unit kerja lain terkait kerusakan yang dialami dapat lebih terkontrol dan terkoordinasi dengan baik
2. Pencatatan masalah dapat dilakukan secara online sehingga data sudah terjamin aman dan tentunya akurat.
3. Dengan adanya system helpdesk ini dapat memudahkan karyawan dalam melakukan pengaduan terkait kerusakan barang.
4. System helpdesk dirancang sebaik mungkin sehingga dapat dengan mudah diakses oleh seluruh karyawan yang ada di IBI DARMAJAYA.

#### **Saran**

1. Perlu adanya sosialisasi kepada seluruh karyawan agar tidak terjadi kesalahan dalam menggunakan system informasi helpdesk
2. System informasi helpdesk ini tentu nya membutuhkan perawatan oleh karena itu dibutuhkan seorang ahli yang mengerti system andai suatu saat system informasi helpdesk ini mengalami gangguan atau tidak berjalan dengan semestinya.