

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Ruang Lingkup Masalah	2
C. Rumusan Masalah	2
D. Tujuan.....	3
E. Manfaat.....	3
F. Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	5

2.1.1 Definisi Sistem	5
2.1.2 Informasi	5
2.1.3 Sistem Informasi.....	6
2.1.4 HTML.....	6
2.1.5 Web	6
2.1.6 PHP.....	7
2.1.7 My Sql	7
2.1.8Php MyAdmin	7
2.1.9XAMPP	8
2.1.10Pengertian Helpdesk.....	8
2.1.10.1. Peranan dan Tugas Help Desk.....	9
2.1.10.2 Cara Kerja Helpdesk	10
2.2 METODE YANG DI GUNAKAN	11
2.2.1 Metode Rapid Aplication Development.....	11
2.2.2 Tahap – Tahap Metode RAD	12
2.3 Tools Pengembangan system	13
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	19
1. Metode pengumpulan data	19
- Studi Lapangan.....	19
- Studi Pustaka.....	19
2. Metode Pengembangan Sistem	20
A. Requirement Planning.....	20
B. Design Workshop.....	20
C. System Implementation.....	21
B. Analisa Sistem Yang Berjalan	21
C. Kerangka Penelitian	24

D. Jadwal Penelitian.....	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pengembangan Sistem	26
4.2 Design Workshop.....	27
4.2.1Perancangan use case	27
4.2.2Activity Diagram.....	30
4.3 Implementasi Sistem	43
4.3.1Pengkodean program.....	43
4.3.2Database	44
4.3.3Tampilan system	48
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
Kesimpulan.....	57
Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58