

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode RAD	11
Gambar 2.2 Gambar Simbol Diagram Alir	14
Gambar 2.3 Gambar Diagram Contex	15
Gambar 3.1 Diagram Flowchart System Yang Berjalan.....	23
Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah.....	24
Gambar 4.1 Use Case Admin.....	28
Gambar 4.2 Use Case User	29
Gambar 4.3 Use Case Teknisi.....	29
Gambar 4.4 Diagram Activity New Tiket.....	30
Gambar 4.5 Dagram Activity Data Tiket.....	31
Gambar 4.6 Diagram activity detail tiket.....	32
Gambar 4.7 Diagram Activity profile User.....	33
Gambar 4.8 Diagram activity Aprove tiket Teknisi.....	34
Gambar 4.9 Diagram Activity Reply Message	35
Gambar 4.10 Diagram Activity Confirm tiket	36
Gambar 4.11 Diagram Activiti Pilih Teknisi	37
Gambar 4.12 Detail Tiket Admin	38
Gambar 4.13 Diagram Activity Cetak Laporan Sesuai nomor Tiket.....	39
Gambar 4.14 Diagram Activity Tambah Data User.....	40
Gambar 4.15 Diagram Activity Edit Data User	41

Gambar 4.16 Delete Data User	42
Gambar 4.17 Tampilan Login	48
Gambar 4.18 Dashboard admin.....	48
Gambar 4.19 Data tiket Admin	49
Gambar 4.20 Pemilihan teknisi	49
Gambar 4.21 cetak laporan	50
Gambar 4.22 Data Karyawan	50
Gambar 4.23 Edit Data Karyawan	51
Gambar 4.24 Tambah Data Karyawan.....	51
Gambar 4.25 Data Jabatan	52
Gambar 4.26 Data Unit	52
Gambar 4.27 Data Barang.....	53
Gambar 4.28 Histori perbaikan	53
Gambar 4.29 Tiket Baru.....	54
Gambar 4.30 Data tiket User.....	54
Gambar 4.31 Detail Tiket User	55
Gambar 4.32 Dahboard Teknisi	55
Gambar 4.33 Data Tiket Teknisi.....	56
Gambar 4.34 Tanggapan Teknisi	56