

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi menuntut kemajuan sistem yang lebih baik. *Coffee Shop* merupakan tempat yang dikunjungi dengan tujuan untuk bersantai atau berorganisasi yang menjual minuman dan makanan. Dengan sistem pemesanan dan pembayaran yang baik dapat mewujudkan kepuasan pelanggan. Ujang Jadoel merupakan salah satu tempat coffee shop yang unik dan nyaman untuk dikunjungi sekaligus tempat nongkrong lokasinya terletak pada Jl. Griya Utama No 54-52, Wayhalim Permai, Kec. Sukarame, Kota Bandar Lampung. Ujang Jadoel terdiri dari 3 karyawan yaitu 2 waiters dan 1 kasir. Jumlah pengunjung dalam sehari mencapai 20-25 pengunjung. Ujang Jadoel sudah cukup lama dibuka sejak tahun 2020. *Coffee Shop* ini memiliki ruangan Indoor dan Outdoor.

Permasalahan yang terjadi pada kedai kopi Ujang Jadoel ini adalah sistem pemesanan menu dan pembayaran pada Ujang Jadoel masih sangat manual dan belum menggunakan Qr-Code. sehingga customer harus mengantri ke kasir. Dikarenakan sistem pemesanan menu belum terstruktur maka dengan ini dibuat sistem menggunakan Qr-Code pada setiap meja yang tersedia.. Karena dengan adanya pemesanan menu menggunakan Qr-Code pelanggan dengan praktis dalam memesan tanpa harus mengantri dan dapat memberikan kemudahan bagi waiters dalam proses pengantaran pesanan, karena di setiap pesanan sudah jelas tertera nomor meja pelanggan.

Dalam sistem pemesanan (*payment*) di *coffee shop* Ujang Jadoel ini pun masih sangat manual, sehingga customer harus mengantri untuk membayar. Dari uraian diatas maka dalam penelitian ini akan mengangkat masalah tersebut menjadi laporan skripsi dengan judul. **“Payment Of System Berbasis Web Mobile Pada Coffeshop Ujang Jadoel”**. Hasil dari penelitian ini diharapkan agar dapat mempermudah kedai kopi Ujang Jadoel ini dalam proses pemesanan menu dan pembayaran tanpa harus kekasir dan lebih cepat mengurangi waktu antrian pelanggan serta memudahkan pembayaran agar lebih mudah.

1.2 Ruang Lingkup Penelitian

Agar dalam permasalahan ini lebih terarah dan terstruktur sehingga dapat berjalan dengan sempurna. Maka dengan ini penulis membatasinya pada ruang lingkup penelitian, yaitu :

1. Penelitian berfokus pada pembayaran (*payment*) berbasis *web mobile* dan penelitian ini dilakukan di coffe shop kedai kopi Ujang Jadoel.
2. Metode yang digunakan yaitu berbasis *web mobile*
3. Rekomendasi sistem pemesanan masih sangat manual belum menggunakan Qr-Code

1.3 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan penulis, maka dari penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Customer harus datang ke kasir terlebih dahulu untuk pemesanan menu dan pembayaran (*payment*)
2. Belum memiliki adanya sistem pemesanan menu menggunakan Qr-Code pada *coffeshop* Ujang Jadoel ini
3. Pelayan sulit untuk mencari terlebih dahulu mencari nomor meja pelanggan
4. Pelanggan tidak mengetahui menu yang tersedia dan tidak tersedia.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Membuat menu pembayaran menggunakan *payment of system* agar dengan praktis customer tidak perlu mengantri ke kasir
2. Untuk mendukung proses pemesanan dan pembayaran agar lebih cepat, mengurangi waktu antrian pelanggan
3. Membuat menu pemesanan menggunakan Qr-Code agar dengan praktis customer datang tanpa harus ke kasir..

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Waktu pemesanan dan pembayaran lebih singkat
2. Mempermudah pelayan untuk mengetahui lokasi pelanggan
3. Pelanggan mengetahui menu yang tersedia dan tidak tersedia

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk memudahkan pemahaman dan memberi gambaran kepada pembaca tentang penelitian yang di uraikan oleh penulis dengan tiap bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab satu berisi pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah yang mendasari diadakannya penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematis penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang penelitian terkait landasan teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi jenis penelitian, metode yang digunakan dan tahapan penelitian yang di gunakan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan di bahas tentang hasil penelitian yang berupa perancangan website mobile yang di bangun, termasuk cara pengoperasiannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA