

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan pembahasan hasil penelitian, maka diperoleh simpulan sebagai berikut :

1. Persepsi Manfaat berpengaruh signifikan terhadap Sikap penggunaan e-wallet Dana.
2. Persepsi Kemudahan berpengaruh signifikan terhadap Sikap penggunaan e-wallet Dana.
3. Persepsi Manfaat tidak berpengaruh terhadap Sikap penggunaan e-wallet Dana melalui Kepercayaan sebagai variabel mediasi.
4. Persepsi Kemudahan tidak berpengaruh terhadap Sikap penggunaan e-wallet Dana melalui Kepercayaan sebagai variabel mediasi.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini, peneliti menemukan bahwa penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan yaitu :

1. Variabel-variabel lain dapat menjadi moderasi yang mempengaruhi implementasi model sikap sehingga pada penelitian ini peneliti menunjukan variabel kepercayaan sebagai moderasi.
2. Penelitian ini memakai kuesioner online yang mempunyai kelemahan yaitu responden penelitian ini tidak bisa melakukan konfirmasi atau tanya jawab secara langsung ketika ada item pertanyaan yang dirasakan kurang dipahami atau jelas.
3. Responden yang diambil dalam penelitian ini adalah pengguna Dana baru.

5.3 Implikasi dan Temuan

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan implikasi sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil yang menjawab permasalahan pada penelitian ini, terdiri dari lima aspek dasar dalam meningkatkan sikap yaitu :persepsi manfaat (X1) berpengaruh terhadap sikap. Variabel ini diukur dengan tiga dimensi yaitu mempermudah transaksi, Mempercepat transaksi, dan meningkatkan efisiensi

dalam melakukan transaksi. Secara deskriptif dikatakan sebesar 73.00% adanya indikasi negatif dari calon pengguna Dana. Pernyataan ini dapat disebabkan mayoritas responden merasakan menggunakan DANA belum maksimal dalam meningkatkan kinerjanya, sesuai dengan pernyataan terendah responden.

2. Berdasarkan hasil yang menjawab permasalahan pada penelitian ini, terdiri dari lima aspek dasar dalam meningkatkan sikap yaitu :persepsi kemudahan (X2) berpengaruh terhadap sikap. Variabel ini diukur dengan tiga dimensi yaitu Mudah di pahami, Tidak sulit untuk di pelajari, dan Sistem mudah digunakan. Secara deskriptif dikatakan sebesar 79.60% adanya indikasi negatif dari calon pengguna Dana. Pernyataan ini dapat disebabkan mayoritas responden merasakan responden tidak terampil dalam menggunakan DANA, sesuai dengan pernyataan terendah responden.
3. Berdasarkan hasil yang menjawab permasalahan pada penelitian ini, variabel ini diukur dengan tiga dimensi yaitu Sikap penerimaan, Sikap Penolakan dan Pengalaman menyenangkan. Secara deskriptif dikatakan sebesar 73.20% adanya indikasi negatif dari calon pengguna Dana. Pernyataan ini dapat disebabkan mayoritas responden merasakan menggunakan DANA bukan merupakan ide yang bijak, sesuai dengan pernyataan terendah responden.
4. Berdasarkan hasil yang menjawab permasalahan pada penelitian ini, terdiri dari lima aspek dasar dalam meningkatkan sikap yaitu : kepercayaan (Z) berpengaruh terhadap sikap. Variabel ini diukur dengan tiga dimensi yaitu Integritas (Integrity), Kebajikan (Benevolence), dan Kompetensi (Competence). Secara deskriptif dikatakan sebesar 76.00% adanya indikasi negatif dari calon pengguna Dana. Pernyataan ini dapat disebabkan mayoritas responden berminat menggunakan DANA karena dapat dipercaya dalam bertransaksi, sesuai dengan pernyataan terendah responden.

5.4 Saran

Saran yang dapat diberikan sebagai tindak lanjut dari hasil penelitian adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis deskriptif terdapat pertanyaan terendah pada variabel persepsi manfaat mengenai mayoritas responden merasakan

menggunakan Dana belum maksimal dalam meningkatkan kinerjanya. Maka diharapkan perusahaan aplikasi dompet digital Dana dapat menambah dan meningkatkan kembali keberagaman fitur pada aplikasi agar dapat memenuhi kebutuhan penggunanya serta pengguna merasa mudah menggunakan aplikasi Dana dalam berbagai situasi. Perusahaan Dana dapat memperluas kerjasama dengan merchant partner sehingga mempermudah pengguna dalam melakukan berbagai transaksi.

2. Berdasarkan hasil analisis deskriptif terdapat pertanyaan terendah pada variabel persepsi manfaat mengenai mayoritas responden merasakan responden tidak membutuhkan banyak usaha untuk menjadi terampil dalam menggunakan DANA, sesuai dengan pernyataan terendah responden. Dompet digital DANA seharusnya mengembangkan sistem penggunaan aplikasi dalam hal user interface saat bertansaksi dan top up sehingga lebih mudah dimengerti dan dipahami
3. Berdasarkan hasil analisis deskriptif terdapat pertanyaan terendah pada variabel sikap mengenai mayoritas responden merasakan teknologi yang dirasa tidak mempunyai nilai positif terhadap kegiatan pengguna Dana. Sebaiknya aplikasi Dana tetap memperbaiki fitur layanan teknologi yang sudah ada agar pengguna tetap merasa puas dengan fitur layanan yang diberikan dan merasa aplikasi Dana bernilai positif untuk kegiatan pengguna Dana.
4. Berdasarkan hasil analisis deskriptif terdapat pertanyaan terendah pada variabel sikap mengenai mayoritas responden berminat menggunakan DANA karena dapat dipercaya dalam bertransaksi, sesuai dengan pernyataan terendah responden. Sebaiknya aplikasi Dana memberikan kenyamanan dalam penggunaan sehari-hari, sehingga customer dapat merekomendasikan nyaman bertransaksi kepada masyarakat bahwa aplikasi DANA dapat dipercaya dalam bertransaksi.