

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TESIS | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| RIWAYAT HIDUP | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| PRAKATA | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup Penelitian | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6 Sistematika penulisan | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 12 |
| 2.1. <i>Reasoned Action Theory</i> | 12 |
| 2.2 Sikap Terhadap Pengaplikasian (<i>Attitude Toward Using</i>) | 14 |
| 2.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> | 17 |
| 2.4 Persepsi Manfaat | 19 |
| 2.5 Persepsi Kemudahan | 20 |
| 2.6 Kepercayaan | 22 |
| 2.7 Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran | 27 |
| 2.9 Bangunan Hipotesis | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Sumber Data | 31 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data | 31 |

| | |
|--|----|
| 3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Variabel | 32 |
| 3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel | 35 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 37 |
| 3.6 Analisis Variabel Moderasi | 39 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 40 |
| 4.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer</i>) Model | 40 |
| 4.2 Analisis Deskriptif..... | 43 |
| 4.3 Evaluasi Model Pengukuran <i>Inner Model</i> | 49 |
| 4.4 Pembahasan | 51 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 56 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 56 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 56 |
| 5.3 Implikasi dan Temuan | 56 |
| 5.4 Saran | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | 59 |