

ABSTRACT

Analysis of User Satisfaction of the Pijar Sekolah Application Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method and Technology Acceptance Model (TAM) Case Study at Kesuma Bangsa Pharmacy Vocational School, Bandar Lampung

Rendy Ismail

Abstract

Pijar Sekolah is an integrated digital learning platform that supports schools in creating interesting and fun digital learning. Pijar Sekolah has thousands of digital content, ranging from Interactive Digital Books, Digital Books, Learning Videos, to Virtual Laboratories, which can be used by all students to support learning at school. This research was conducted because there were several complaints or application bugs felt by users, both students and teachers, and to find out the results of the level of user satisfaction and the influence of the variables End User Computing Satisfaction EUCS and Technology Acceptance Model TAM on user satisfaction of the application at the Kesuma Bangsa Pharmacy Vocational School, Bandar Lampung. . PLS is a classification of Structural Equation Modeling (SEM) methods. The margin of error for this research is 95%. The population of this study were users of the Pijar Sekolah Application, sampling used the Slovin Formula, data analysis using SmartPLS version 3.2.9 with PLS-SEM. As a result, of the seven hypotheses proposed, two were accepted and the other five were rejected. So the factors that influence user satisfaction are ease of use and format. The results of this research show a picture of user satisfaction with the Pijar Sekolah Application.

Keywords: *User Satisfaction, Pijar Sekolah, TAM, EUCS, SmartPLS, PLS-SEM*

ABSTRAK

Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Pijar Sekolah Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* Dan *Technology Acceptance Model (TAM)* Studi Kasus Pada SMK Farmasi Kesuma Bangsa Bandar Lampung.

Rendy Ismail

Abstrak

Pijar Sekolah adalah sebuah platform pembelajaran digital terpadu yang mendukung pihak sekolah dalam menciptakan pembelajaran digital yang menarik dan menyenangkan. Pijar Sekolah memiliki ribuan konten digital, mulai dari Buku Digital Interaktif, Buku Digital, Video Pembelajaran, hingga Laboratorium Maya, yang bisa dimanfaatkan oleh semua siswa untuk mendukung pembelajaran di sekolah. Penelitian ini dilakukan karena adanya beberapa keluhan atau bug aplikasi yang dirasakan pengguna baik siswa ataupun guru serta untuk mengetahui bagaimana hasil tingkat kepuasan pengguna dan pengaruh variable *End User Computing Satisfaction EUCS* dan *Technology Acceptance Model TAM* terhadap kepuasan pengguna aplikasi tersebut pada SMK Farmasi Kesuma Bangsa Bandar Lampung. PLS merupakan klasifikasi metode *Structural Equation Modeling (SEM)*. *Margin of error* penelitian ini adalah 95%. Populasi penelitian ini merupakan pengguna Aplikasi Pijar Sekolah, pengambilan sampel menggunakan Rumus *Slovin*, analisis data menggunakan *SmartPLS* versi 3.2.9 dengan PLS-SEM. Hasilnya, dari Tujuh hipotesis yang diajukan, Dua diantaranya diterima dan Lima lainnya ditolak. Sehingga faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna adalah *ease of use*, dan *format*. Hasil penelitian ini menunjukkan gambaran kepuasan pengguna terhadap Aplikasi Pijar Sekolah.

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, Pijar Sekolah, TAM, EUCS, SmartPLS, PLS-SEM