

## DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam .....	i
Halaman Pernyataan Keaslian Penelitian.....	ii
Halaman Persetujuan Tesis.....	iii
Halaman Pengesahan Tesis .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3.Batasan Masalah.....	4
1.4.Tujuan Penelitian.....	5
1.5.Manfaat Penelitian.....	5
1.6.Sistematika Penulisan.....	6

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Landasan Teori.....	11
2.2.1. Penegertian Analisis.....	11
2.2.2. Kepuasan Pengguna .....	12
2.2.3. Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna.....	12
2.2.4. Pijar Sekolah .....	13
2.3. Metode Pengumpulan Data .....	19
2.4. Skala Likert .....	20
2.5. PLS-SEM .....	21
2.6. Variabel Penelitian .....	24

2.7. Populasi dan Sampel .....	24
2.7.1. Penentuan Jumlah Sampel.....	25
2.7.2. Rumus Slovin .....	28
2.7.3. Isaac and Michael.....	29
2.7.4. Batas Kesalahan (Margin Error).....	30
2.8. Pengembangan Model Penelitian .....	31
2.9. Smart PLS 3.2.9 .....	34
2.10. Technology Acceptance Model (TAM) .....	36
2.10.1. Presepsi Kemudahan .....	39
2.10.2. Presepsi kemanfaatan .....	39
2.11. Model Integrasi EUCS dan TAM.....	40

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian .....	41
3.2. Alur Rancang Penelitian .....	41
3.3. Instrumen Penelitian .....	50
3.4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
3.5. Alat dan Bahan.....	53

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Pembahasan .....	55
4.2. Analisis Demografi .....	55
4.2.1. Hasil Analisis Demografi.....	55
4.2.2. Hasil Analisi Outer Model .....	58
4.2.3. Hasil Analisis Inner Model .....	64
4.3. Evaluasi.....	67

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan .....	70
5.2. Saran .....	71

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN  
RIWAYAT PENULIS

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 2.2. Tabel Teori Kaplan .....	13
Tabel 2.3. Bobot Penilaian Skala Likert .....	21
Tabel 3.1. Tabel bobot Penilaian Skala Likert .....	49
Tabel 3.2. Tabel Indikator .....	49
Tabel 3.3. Tabel Indikator Independent .....	51
Tabel 3.4. Tabel Pertanyaan Quesioner .....	52
Tabel 3.5. Tabel Waktu Penelitian .....	53
Tabel 4.1. Hasil Outer Loading .....	59
Tabel 4.2. Hasil Composite Realbility .....	61
Tabel 4.3. Hasil Averange Variance Extracide .....	61
Tabel 4.4. Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading) .....	62
Tabel 4.5. Hasil Uji Discriminace validity .....	63
Tabel 4.6. Hasil Uji Path Coefficient .....	65
Tabel 4.7. Hasil Uji Coeficiency Determination .....	66
Tabel 4.8. Hasil Uji t-test .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tampilan Awal.....	14
Gambar 2.2. Tampilan Login Siswa .....	15
Gambar 2.3. Menu Beranda .....	15
Gambar 2.4. Menu Konten Belajar .....	16
Gambar 2.5. Menu Jadwal .....	16
Gambar 2.6. Menu Nilai.....	17
Gambar 2.7. Menu Obrolan .....	17
Gambar 2.8. Menu Kehadiran .....	18
Gambar 2.9. Menu Pengumuman .....	18
Gambar 2.10 Tabel Issac and Michael.....	29
Gambar 2.11. Variable EUCS.....	32
Gambar 2.12. Model TAM.....	37
Gambar 2.13. Model TAM dalam penelitian.....	38
Gambar 2.14. Model Integrasi EUCS dan TAM .....	40
Gambar 3.1. Alur Rancangan Penelitian.....	41
Gambar 3.2. Ucapan perkenalan Google Form.....	42
Gambar 3.3. Form Menu pertanyaan Responden.....	43
Gambar 3.4. Form Pertanyaan Terkait Pijar Sekolah .....	48
Gambar 4.1. Diagram jenis kelamin .....	57
Gambar 4.2. Diagram Status Responden .....	57
Gambar 4.3. Diagram Intensitas.....	58
Gambar 4.4. Diagram Kepuasan Pengguna .....	58
Gambar 4.5. Hasil Analisis Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	64