

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1. Metode Penelitian

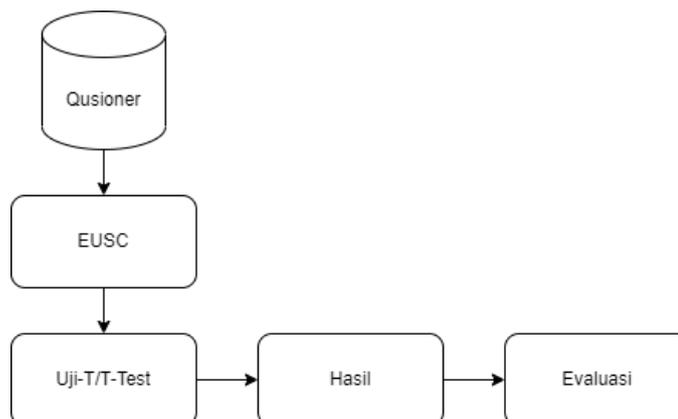
Metode penelitian adalah serangkaian langkah atau pendekatan yang digunakan oleh para peneliti untuk merencanakan, melaksanakan, dan menganalisis data dalam sebuah studi. Para ahli dan ilmuwan telah mengembangkan berbagai metode penelitian yang berbeda untuk menjawab pertanyaan penelitian dan mencapai tujuan penelitian.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian Kuantitatif, Adapun penjelasan metode kuantitatif tersebut.

*Creswell* (2012: 13) menjelaskan penelitian kuantitatif mewajibkan seorang peneliti untuk menjelaskan bagaimana suatu variabel mempengaruhi variabel yang lainnya.

Sugiyono (2009: 14) menjelaskan bahwa metode kuantitatif merupakan metode penelitian yang berbasis pada filsafat positivisme, yang mana digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu, yang umumnya pengambilan sampelnya dilakukan secara random, dan data dikumpulkan menggunakan instrumen penelitian, lalu dianalisis secara kuantitatif/statistik dengan tujuan menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

### 3.2. Alur Rancangan penelitian



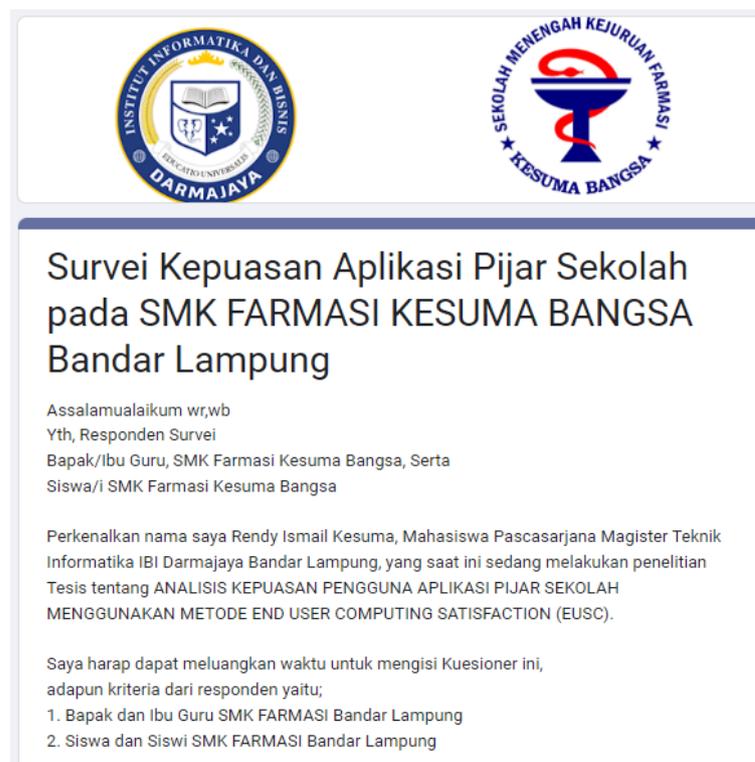
**Gambar 3.1.** Alur Rancangan Penelitian

1. *Qusioner*

Pada bagian awal ini peneliti menyebar kuesioner dengan berbagai jenis pertanyaan pada setiap pengguna akhir aplikasi pijar sekolah yang ada pada SMK Farmasi Kesuma Bangsa Bandar Lampung. Berikut ini adalah rancangan pertanyaan yang akan peneliti ajukan pada lembar Google Form yang dapat diakses pada URL atau dengan barcode dibawah ini:



<https://forms.gle/zgQvrvdCeLWXV3ci9>



**Survei Kepuasan Aplikasi Pijar Sekolah pada SMK FARMASI KESUMA BANGSA Bandar Lampung**

Assalamualaikum wr,wb  
Yth, Responden Survei  
Bapak/Ibu Guru, SMK Farmasi Kesuma Bangsa, Serta  
Siswa/i SMK Farmasi Kesuma Bangsa

Perkenalkan nama saya Rendy Ismail Kesuma, Mahasiswa Pascasarjana Magister Teknik Informatika IBI Darmajaya Bandar Lampung, yang saat ini sedang melakukan penelitian Tesis tentang ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PIJAR SEKOLAH MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUSC).

Saya harap dapat meluangkan waktu untuk mengisi Kuesioner ini, adapun kriteria dari responden yaitu;

1. Bapak dan Ibu Guru SMK FARMASI Bandar Lampung
2. Siswa dan Siswi SMK FARMASI Bandar Lampung

**Gambar 3.2** Ucapan Perkenalan Pada Google form

**Nama**

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

**Jenis Kelamin**

Laki-Laki

Perempuan

**Status**

Guru

Siswa/i

**Sudah berapa Lama ada Menggunakan Aplikasi Pijar Sekolah ?**

Kurang dari 1 Tahun

1-3 Tahun

Lebih dari 3 Tahun

**Menurut Anda, apakah aplikasi Pijar sekolah sudah membantu Anda mendapatkan pelayanan dan informasi yang diinginkan?**

Sangat Membantu

Membantu

Cukup Membantu

Kurang Membantu

Tidak membantu

**Apakah Anda sudah merasa puas saat menggunakan Aplikasi Pijar sekolah secara keseluruhan? \***

Sangat Puas

Puas

Cukup Puas

Kurang Puas

Tidak Puas

**Gambar 3.3** Form Menu Pertanyaan Responden

**TATA CARA MENJAWAB**

1. Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan jujur
2. Setiap pertanyaan wajib diisi
3. Setiap pilihan jawaban memiliki keterangan sebagai berikut
  - 1 = Sangat Tidak Setuju
  - 2 = Tidak Setuju
  - 3 = Netral
  - 4 = Setuju
  - 5 = Sangat Setuju

**Gambar 3.4** Form Menu Pertanyaan terkait pijar sekolah

1. Apakah aplikasi Pijar sekolah mudah di pelajari ? \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju                        Sangat Setuju

2. Apakah aplikasi Pijar sekolah mudah dipahami/dipahami ? \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju                        Sangat Setuju

3. Apakah aplikasi pijar sekolah mudah digunakan sehingga mahir dalam penggunaan \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju                        Sangat Setuju

4. Apakah aplikasi pijar sekolah mudah digunakan ? \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

5. Saya merasa lebih mudah menggunakan aplikasi pijar sekolah? \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

6. Saya merasa aplikasi pijar sekolah meningkatkan efektifitas? \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

7. Saya merasa aplikasi pijar sekolah lebih cepat \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

8. Aplikasi pijar sekolah meningkatkan produktivitas saya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

9. Menurut saya aplikasi pijar sekolah memberikan informasi yang tepat \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

10. Menurut saya aplikasi pijar sekolah memberikan informasi yang cukup \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju                  Sangat Setuju

11. Menurut saya aplikasi pijar sekolah memberikan informasi yang saya butuhkan \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju                  Sangat Setuju

12. Menurut saya aplikasi pijar sekolah menyediakan waktu dan tanggal akses \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju                  Sangat Setuju

13. Menurut saya aplikasi pijar sekolah menyediakan waktu dan tanggal akses \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju                  Sangat Setuju

14. Saya merasa aplikasi pijar sekolah jarang eror dengan keakuratan system \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju                  Sangat Setuju

15. Menurut saya aplikasi pijar sekolah memberikan informasi yang akurat \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju                  Sangat Setuju

16. Aplikasi pijar sekolah memiliki ukuran huruf normal \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

17. Saya merasa aplikasi pijar sekolah memiliki struktur menu \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

18. Aplikasi pijar sekolah memiliki konsistensi layout \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

19. Aplikasi pijar sekolah user friendly (mudah digunakan pengguna tua/muda/lanjut) \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

20. Aplikasi pijar sekolah mudah di oprasikan \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

21. Aplikasi pijar sekolah mudah dalam hal download \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

22. Aplikasi pijar sekolah mudah dalam memberikan informasi \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

23. Sistem memberikan alm atau pemberitahuan yang cepat saat terjadi kesalahan penggunaan system \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

24. Aplikasi pijar sekolah cepat dalam mendownload dokumen \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

25. Saya Senang Menggunakan Aplikasi Pijar Sekolah \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

26. Aplikasi Pijar Sekolah Menambah Informasi Pengetahuan \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Kembali  Kosongkan formulir

**Gambar 3.4.** Form Menu Pertanyaan terkait pijar sekolah

2. *EUSC (end user computing satisfaction)*

Pertanyaan yang terdapat pada Kuesioner terdiri dari beberapa pertanyaan yang telah disesuaikan dengan variabel *EUCS* yaitu *conten, accuracy, format, easy of use dan timeliness*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang disebarkan kepada responden, dimana didalamnya berisi daftar pertanyaan. Penyusunan

kuesioner disesuaikan dengan kondisi di lapangan. Skala pengukuran pernyataan yang ada pada kuesioner dalam penelitian ini mengacu pada Skala Likert (*Likert Scale*). Skala likert merupakan metode yang digunakan untuk mengukur respon (sikap) seseorang terhadap obyek, subyek atau kejadian tertentu dengan pernyataan setuju atau tidak setujuannya. Responden diminta untuk memberikan respon terhadap setiap pertanyaan didalam kuesioner berdasarkan skala *likert* yang digunakan dengan memilih salah satu jawaban dari pilihan yang tersedia[11]. Skala *likert* penelitian ini terdiri dari empat klasifikasi jawaban yang diberikan dengan kemungkinan pemberian bobot yang terlihat pada Tabel 3.1.

**Tabel 3.1** Tabel bobot penilaian Skala *Likert*

<b>Jawaban</b>	<b>Bobot</b>	<b>Kode</b>
Sangat Tidak Setuju	1	STS
Tidak Setuju	2	TS
Netral	3	N
Setuju	4	S
Sangat Setuju	5	SS

3. Uji-T (*T-Test*)

Uji *t-test* adalah metode statistik yang digunakan untuk membandingkan dua kelompok secara signifikan. Dalam konteks *End User Computing Satisfaction* (EUCS), uji *t-test* dapat digunakan untuk menganalisis perbedaan yang signifikan dalam tingkat kepuasan antara dua kelompok pengguna atau dalam kelompok yang sama sebelum dan setelah intervensi tertentu. Melalui uji *t-test*, diharapkan peneliti dapat menentukan apakah perbedaan antara kelompok atau perbedaan sebelum dan sesudah intervensi dalam *EUCS* adalah signifikan secara statistik atau hanya akibat variasi acak. Dengan demikian, uji *t-test* membantu dalam mengambil keputusan berdasarkan bukti empiris tentang tingkat kepuasan pengguna akhir terhadap sistem end user computing.

#### 4. Hasil dan Evaluasi

Setelah dilakukannya perhitungan uji T-Test menggunakan software SPSS kemudian didapatkan hasil untuk selanjutnya dievaluasi untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang keberhasilan, kelemahan, dan peluang perbaikan pada system informasi Aplikasi Pijar Sekolah diharapkan Evaluasi yang efektif dan berkelanjutan dapat membantu *developer* dalam meningkatkan kinerja dan mencapai tujuan yang ditetapkan.

### 3.3. Instrumen Penelitian

Instrumen dalam penelitian ini berfungsi sebagai alat untuk mengumpulkan data guna mengevaluasi kepuasan pengguna Aplikasi Pijar Sekolah. Rincian indikator untuk variabel independen seperti TAM dan EUCS dapat ditemukan dalam Tabel 3.2 di bawah ini:

**Tabel 3.2.** Tabel indikator independen Variabel TAM dan EUCS

Model	Variable	Indikator
TAM	Kemudahan ( <i>Ease</i> )	Dokumen, tulisan yang mudah dibaca dan ramah pengguna
		Aplikasi Pijar sekolah merupakan aplikasi yang mudah digunakan jika terdapat perubahan atau <i>update</i> aplikasi yang lebih baik
	Kemanfaatan ( <i>Usefullness</i> )	Aplikasi berbagi informasi lebih cepat
		Aplikasi meningkatkan kinerja
		Aplikasi membuat pekerjaan lebih mudah ( <i>Make Job Easier</i> )
		Aplikasi meningkatkan kemampuan dalam mencari informasi
		Informasi yang diberikan sudah jelas dan tidak membingungkan
EUCS	Kemudahan Penggunaan ( <i>Ease of Use</i> )	Fitur Aplikasi mudah dipahami oleh pengguna
		Aplikasi mudah untuk di operasikan
		Aplikasi mudah di akases ketika digunakan
		Fasilitas pada aplikasi sudah menyediakan fasilitas yang mendukung seperti pengguna di Laptop dan Android

Model	Variable	Indikator
	Isi ( <i>Content</i> )	Aplikasi sudah menyediakan informasi sesuai kebutuhan pengguna
		Isi dari informasi Aplikasi sudah sesuai dengan kebutuhan
		Aplikasi sudah menampilkan hasil pencari informasi yang dibutuhkan oleh pengguna
		Aplikasi sudah mampu memenuhi kebutuhan informasi pengguna
	Ketepatan ( <i>Accuracy</i> )	Akurasi didalam aplikasi memberikan kepuasan
	Bentuk ( <i>Format</i> )	Informasi yang di tampilkan aplikasi dengan format yang baik
	Ketepatan waktu ( <i>Timeless</i> )	Aplikasi memberikan keluaran informasi secara tepat waktu
Aplikasi memberikan informasi terbaru		

**Tabel 3.3.** Tabel Indikator Dependen

Variabel	Indikator
Kepuasan Pengguna ( <i>User satisfaction</i> )	Pengguna sangat bergantung dengan Aplikasi dalam proses akademik secara tepat waktu.
	Pengguna Puas dengan Aplikasi

**Tabel 3.4.** Tabel Pertanyaan Kuisiонер

Model	Variabel	Pertanyaan
TAM	Kemudahan ( <i>Ease</i> ) (X1)	Apakah aplikasi Pijar sekolah mudah di pelajari ?
		Apakah aplikasi Pijar sekolah mudah dipahami/dipahami ?
		Apakah aplikasi pijar sekolah mudah digunakan sehingga mahir dalam penggunaan ?
	Kemanfaatan ( <i>Usefullnest</i> ) (X2)	Apakah aplikasi pijar sekolah mudah digunakan ?
		Saya merasa lebih mudah menggunakan aplikasi pijar sekolah
		Saya merasa aplikasi pijar sekolah meningkatkan efektifitas
		Saya merasa aplikasi pijar sekolah lebih cepat
EUCS	Isi ( <i>Content</i> ) (X3)	Aplikasi pijar sekolah meningkatkan produktivitas saya
		Menurut saya aplikasi pijar sekolah memberikan informasi yang tepat

		Menurut saya aplikasi pijar sekolah memberikan informasi yang cukup
		Menurut saya aplikasi pijar sekolah memberikan informasi yang saya butuhkan
		Menurut saya aplikasi pijar sekolah menyediakan waktu dan tanggal akses
	Acuraccy (X4)	Saya Puas dengan keakuratan system
		Saya merasa aplikasi pijar sekolah jarang eror dengan keakuratan system
		Menurut saya aplikasi pijar sekolah memberikan informasi yang akurat
	Bentuk ( <i>Format</i> ) (X5)	Aplikasi pijar sekolah memiliki ukuran huruf normal
		Saya merasa aplikasi pijar sekolah memiliki struktur menu
		Aplikasi pijar sekolah memiliki konsistensi layout
	Kemudahan Penggunaan ( <i>EaseofUse</i> ) (X6)	Aplikasi pijar sekolah user frenly
		Aplikasi pijar sekolah mudah di oprasikan
		Aplikasi pijar sekolah mudah dalam hal download
		Aplikasi pijar sekolah mudah dalam memberikan informasi
	<i>Timeliness</i> (X7)	Sistem memberikan alm atau pemberitahuan yang cepat saat terjadi kesalahan penggunaan system
		Aplikasi pijar sekolah cepat dalam mendownload dokumen
<i>Dependent</i>	Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ) (Y1)	Saya Senang menggunakan Aplikasi Pijar Sekolah
		Aplikasi Pijar Sekolah Menambah Informasi Pengetahuan

### 3.4. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian:

Penelitian akan dilakukan di SMK FARMASI KESUMA BANGSA BANDAR LAMPUNG.

2. Waktu Penelitian;

**Tabel 3.5.** Tabel Waktu Penelitian

No	Rencana Kegiatan	Tahun 2023			
		Juni	Juli	Agustus	Desember
1	Pengajuan Judul				
2	Pengajuan BAB I Latar Belakang				
3	Pengajuan BAB II Tinjauan Pustaka				
4	Pengajuan BAB III Metodologi Penelitian				
5.	Pengajuan BAB IV Hasil dan Pembahasan				
6.	Pengajuan Bab V dan Pendaftaran Sidang				

**3.5. Alat dan Bahan.**

Adapun alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hardware

Kebutuhan perangkat keras (hardware) yang digunakan PC dengan Kapasitas:

Processor : 3,5 Ghz, 4 Core 8 Thread.

Ram : 16 Gb 3200Hz

Vga : RX 580 Series, 4Gb

Motherboard : B450 Chipset

Storage : Sata 1Tb

2. Software

Kebutuhan perangkat lunak (software) yang digunakan:

1. Sistem Operasi Windows 11 Pro 64bit
2. Aplikasi Smart PLS 2.3.9
3. Qusioner Google From

3. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dataset bertipe *Private* dengan menyebarkan kuesioner pada instansi SMK Farmasi Kusuma Bangsa dengan jumlah 180 kuesioner yang terdiri dari 153 Siswa dan 27 Guru yang menjadi pengguna Aplikasi Pajar Sekolah.