

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait analisis kepuasan pengguna aplikasi pijar sekolah menggunakan integrasi dua model yang berkaitan dengan penerimaan pengguna yang akan memberikan rasa kepuasan saat menggunakan aplikasi pijar sekolah, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Merujuk dari hasil analisis demografi terhadap 142 responden, diketahui bahwa sebanyak 19% merasa sangat puas ketika menggunakan aplikasi pijar sekolah, dikarenakan pengguna merasa terbantu dengan kehadiran aplikasi ini untuk membantu mencari sumber-sumber belajar, serta guru juga diberikan kemudahan dalam memerikan tugas serta sumber belajar untuk peserta didik. Kemudian, variabel yang memiliki pengaruh terbesar pada kepuasan pengguna adalah dari perspektif *Ease of Use* dimana penilaian mereka sangat setuju dalam kemudahan penggunaan aplikasi pijar sekolah.
2. Berdasarkan hasil pengolahan data pada penelitian ini, variable yang terbukti memberi pengaruh terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna) yaitu, *ease of use*, dan *format*.
3. Terdapat Lima (5) variabel yang ditolak berdasarkan perhitungan nilai *t-test* yaitu *Accuracy*, isi (*Content*), Kemanfaatan, Kemudahan serta *Timeliness*, sehingga dapat diartikan bahwa *Accuracy*, isi (*Content*), Kemanfaatan, Kemudahan serta *timeliness* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Hal tersebut menandakan bahwa masih terdapat banyak masalah yang berhubungan langsung dengan keakuratan informasi, kekesesuaian isi, kemanfaatan dan kemudahan dan ketepatan waktu dalam menyajikan informasi yang relevan oleh Aplikasi Pijar Sekolah.

4. Variabel yang belum memenuhi standar pengukuran disebabkan oleh beberapa faktor, diantaranya penyebaran kuisisioner yang kebanyakan dilakukan secara online sehingga tidak bertemu langsung dengan responden dan tidak didampingi dalam pengisian kuisisioner, hal ini memungkinkan terdapat penafsiran yang berbeda oleh responden terhadap item pertanyaan pada kuisisioner.

1.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran yang bisa dijasikan pertimbangan bagi penelitian yang akan datang, yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti memberikan rekomendasi kepada Pengembang Aplikasi Pijar Sekolah, agar selalu memperhatikan keluhan terhadap sistem kedepannya. Dengan memperhatikan dari segi variable *Accuracy*, *Content*, Isi, Kemanfaatan, Kemudahan, dan *Timeliness* yang dapat dilakukan dengan cara melakukan penyesuaian pada saat sistem menerima input lalu mengolahnya menjadi informasi dan melakukan pengecekan rutin sistem setiap bulannya untuk melihat apakah terjadi masalah di sistem agar informasi yang diberikan yang sesuai perintah pengguna agar tidak terjadi masalah ketidak sinkronan sistem dengan keadaan sebenarnya.
2. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat melakukan pengembangan model dengan menambahkan variabel terhadap kepuasan pengguna, yaitu variabel *perceived enjoyment* yaitu untuk mengetahui bagaimana kenyamanan pengguna saat menggunakan sistem. Kemudian, meninjau kembali setiap pertanyaan yang dibuat agar tidak terjadi kesalahan seperti penghapusan indikator dan juga memperhatikan bahasan yang digunakan agar dapat dipahami oleh responden.