

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN *SERVICE* PT AUTO 2000 RADEN INTAN BANDAR LAMPUNG**

**Oleh:**

**Deni Prayoga**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bagian *service* PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif bersifat kausalitas. Populasi yang dipilih dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian *service* PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung yang berjumlah 61 karyawan. Metode penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh maka diperoleh 61 karyawan. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menyatakan bahwa budaya organisasi dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan bagian *service* PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung

**Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND JOB MOTIVATION ON JOB SATISFACTION OF SERVICE DEPARTMENT EMPLOYEES AT PT AUTO 2000 RADEN INTAN BANDAR LAMPUNG**

**By:**

**Deni Prayoga**

The purpose of the study was to find the effect of organizational culture and job motivation on the job satisfaction of service department employees at PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung. The type of research used is quantitative with a causal nature. The population selected for this study was all service department employees of PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung, totaling 61 employees. The sampling method used in this study was nonprobability sampling using the saturation sampling technique, resulting in 61 employees. The data analysis method used in this study was multiple linear regression analysis. The results of the analysis showed that organizational culture and job motivation affected the job satisfaction of service department employees of PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung.

**Keywords: Organizational Culture, Job Motivation, and Job Satisfaction**