

**MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GOLDEN TULIP
SPRINGHILL MELALUI MOTIVASI EKSTRINSIK DAN BUDAYA
ORGANISASI**

SKRIPSI



Oleh:

RISKAYANTI

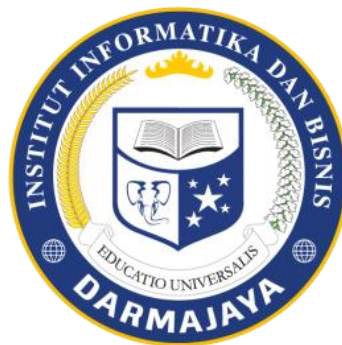
1812110365

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2022

**MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GOLDEN TULIP
SPRINGHILL MELALUI MOTIVASI EKSTRINSIK DAN BUDAYA
ORGANISASI**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Program Studi Manajemen



Oleh:

**RISKAYANTI
1812110365**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2022



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, Juni 2022

Riskayanti
NPM. 1812110365



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, Juni 2022



Riskayanti
Riskayanti

NPM. 1812110365

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL GOLDEN TULIP SPRINGHILL
MELALUI MOTIVASI EKSTRINSIK DAN
BUDAYA ORGANISASI**

Nama Mahasiswa : **RISKAYANTI**

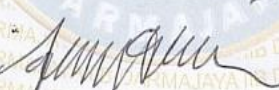
NPM : **1812110365**

Program Studi : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada Program Studi Manajemen IIB Darmajaya.

Disetujui oleh :

Pembimbing


Prof. Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si

NIK. 30010203

Ketua Program Studi


Susanti, S.E., M.M

NIK. 10111204

HALAMAN PENGESAHAN



Pada Juni 2022 telah diselenggarakan sidang Skripsi dengan judul **MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GOLDEN TULIP SPRINGHILL MELALUI MOTIVASI EKSTRINSIK DAN BUDAYA ORGANISASI**. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa :

Nama : **RISKAYANTI**

NPM : 1812110365

Program Studi : Manajemen

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda Tangan</u>
1. Linda Septarina, Dra. M.M	- Penguji I	
2. Betty Magdalena, S.Pd., M.M	- Penguji II	

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya


Aswin, S.E., M.M
NIK. 10190605

RIWAYAT HIDUP

Nama : Riskayanti
NPM : 1812110365
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat rumah : Jl. Flamboyan 5 Gg. Matahari RT.10 LK.1, Labuhan Dalam, Tanjung Senang, Bandar Lampung
Nomor telepon : 087829336223
Email : Riskayanti84@gmail.com

Pendidikan:

1. Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan sekolah dasar dari SD Negeri 01 Labuhan Dalam
2. Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama dari SMP N 20 Bandar Lampung
3. Tahun 2018 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas dari SMA Yadika Bandar Lampung. Serta pada tahun 2018 melanjutkan pendidikan di IIB Darmajaya

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Puji Syukur kehadiran allah swt yang selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. shalwat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Dengan ketulusan dan kerendahan hati saya, segala perjuangan saya hingga ada dititik sekarang ini, saya persembahkan kepada 2 orang yang sangat istimewa dan berperan penting dalam hidup saya

Terimakasih untuk ayah Sopian Jamil dan ibu Mada Laila yang selalu memberikan dukungan serta semangat dan doa yang tak pernah putus.

Terimakasih untuk kakak-ku Muhammad Rasid, S.Kom

Almamater ku Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah memberikan banyak kenangan dan wawasan untuk menjadikan saya pribadi yang Baik

Untuk sahabat-sahabat saya Putri Sriwahyuni, Elis Erviana, Fatma dilla, Gogo Chaesart, Maspin Maisaroh, Dhea Ovi, Nova, Reski. dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan, terimakasih untuk teman teman yang selalu mensupport, memotivasi dan menemani hari hari saya.

Dosen pembimbingku Prof. Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si., yang telah membimbing saya menyelesaikan skripsi ini, semoga selalu sehat dan di permudahkan rezekinya.

MOTTO

Kesempatan tidak datang berkali-kali, maka cobalah

- Riskayanti -

ABSTRAK

MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL GOLDEN TULIP SPRINGHILL MELALUI MOTIVASI EKSTRINSIK DAN BUDAYA ORGANISASI

OLEH :

Riskayanti

Berdasarkan presentase hasil kinerja karyawan bagian Office pada Hotel Golden Tulip Springhill pada tahun 2021 mengalami permasalahan dimana target yang ditetapkan perusahaan belum tercapai, hal ini menyebabkan keuntungan perusahaan menjadi menurun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Ekstrinsik Dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 50 karyawan dengan menggunakan tehnik sampling *purposive sampling* yaitu dijadikan sampel yang berjumlah 33 karyawan Bagian Office. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji multikedastisitas. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Motivasi Ekstrinsik Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja & Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap Kinerja.

Kata Kunci : *Motivasi Ekstrinsik Dan Budaya Organisasi Dan Kinerja.*

ABSTRACT

IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE GOLDEN TULIP SPRINGHILL HOTEL THROUGH EXTRINSIC MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL CULTURE

By

Riskayanti

Based on the percentage of the performance results of the Office employees at the Golden Tulip Springhill Hotel in 2021, they experienced problems where the targets set by the company had not been achieved, this caused the company's profits to decline. The objective of this study was to determine the effect of Extrinsic Motivation and Organizational Culture on Performance. The type of this research was the quantitative research using associative method. The data analyzing technique used in this study was through the multiple regression analysis using normality test, linearity test and multicollinearity test. Data collection methods in this study used primary data in the form of interviews and questionnaires. The population in this study were 50 employees. The sampling method in this study was used purposive sampling technique, the number of samples was 33 employees of the Office. The results of this study found that Extrinsic Motivation has a Positive Effect on Performance & Organizational Culture has a Positive Effect on Performance.

Keywords: *Extrinsic Motivation, Organizational Culture, Performance.*

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Firmansyah YA, MBA., M.Sc. selaku Rektor Institut Informatika & Bisnis Darmajaya Bandar Lampung
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik IIB Darmajaya
3. Bapak Ronny Nazar, SE,M.M. selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan IIB Darmajaya
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos,M.M. selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya IIB Darmajaya
5. Ibu Aswin, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis IIB Darmajaya
6. Ibu Susanti, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya.
7. Bapak Prof. Dr. Anuar Sanusi, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi
8. Ibu Linda Septarina, Dra., M.M selaku Penguji 1
9. Ibu Betty Magdalena, S.pd., M.M selaku Penguji 2
10. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.

11. Seluruh angkatan manajemen 2018 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung
12. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, Juni 2022

Penulis,
Riskayanti