

ABSTRAK

MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL GOLDEN TULIP SPRINGHILL MELALUI MOTIVASI EKSTRINSIK DAN BUDAYA ORGANISASI

OLEH :

Riskayanti

Berdasarkan presentase hasil kinerja karyawan bagian Office pada Hotel Golden Tulip Springhill pada tahun 2021 mengalami permasalahan dimana target yang ditetapkan perusahaan belum tercapai, hal ini menyebabkan keuntungan perusahaan menjadi menurun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Ekstrinsik Dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 50 karyawan dengan menggunakan tehnik sampling purposive sampling yaitu dijadikan sampel yang berjumlah 33 karyawan Bagian Office. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji multikedastisitas. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Motivasi Ekstrinsik Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja & Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap Kinerja.

Kata Kunci : *Motivasi Ekstrinsik Dan Budaya Organisasi Dan Kinerja.*

ABSTRACT

IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE GOLDEN TULIP SPRINGHILL HOTEL THROUGH EXTRINSIC MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL CULTURE

By

Riskayanti

Based on the percentage of the performance results of the Office employees at the Golden Tulip Springhill Hotel in 2021, they experienced problems where the targets set by the company had not been achieved, this caused the company's profits to decline. The objective of this study was to determine the effect of Extrinsic Motivation and Organizational Culture on Performance. The type of this research was the quantitative research using associative method. The data analyzing technique used in this study was through the multiple regression analysis using normality test, linearity test and multicollinearity test. Data collection methods in this study used primary data in the form of interviews and questionnaires. The population in this study were 50 employees. The sampling method in this study was used purposive sampling technique, the number of samples was 33 employees of the Office. The results of this study found that Extrinsic Motivation has a Positive Effect on Performance & Organizational Culture has a Positive Effect on Performance.

Keywords: *Extrinsic Motivation, Organizational Culture, Performance.*